

Miejski Ośrodek
Pomocy Społecznej w Świdwinie
ul. Podwale 2
78-300 Świdwin
tel. 943652629
mail: mopsswid@mopsswid.internetdsl.pl

**Sprawozdanie
z działalności Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Świdwinie
w roku 2012.**

I. ZASADY FUNKCJONOWANIA

Zgodnie z zapisem – art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tekst jednolity Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy całoroczne sprawozdanie z działalności oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.” Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych przez ośrodek w 2012 roku oraz informacje pozwalające określić najważniejsze zadania do wykonania w 2013 roku.

1) Podstawowym aktem regulującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) w zakresie, której podejmowane są działania dot. pomocy społecznej, a w szczególności:

- a) diagnozowanie i ocena potrzeb jednostek, grup lub środowisk wymagających interwencji socjalnej,
- b) udzielenie i organizowanie świadczeń pomocy społecznej w formie pieniężnej, w naturze, w usługach,
- c) organizowanie działalności w zakresie spraw opiekuńczo – wychowawczych,
- d) współpracę i koordynację działań na rzecz zaspokajania potrzeb osób wymagających pomocy prowadzonych przez organizacje i osoby fizyczne.

2) W oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2006r. Nr 139, poz.992 z późn. zm.) oraz ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 1, poz. 7) prowadzone jest postępowania w sprawie:

- przyznania i wypłacania świadczeń rodzinnych,
- przyznania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- dłużników alimentacyjnych.

3) W oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (....) prowadzone jest postępowanie w sprawie:

- przyznania i wypłacania dodatków mieszkaniowych.

Pomoc społeczna definiowana jest w ustawie, jako „instytucja polityki społecznej państwa mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.” Pomoc społeczna opiera się na działaniach formalnie zorganizowanych. Jest to instytucja zatrudniająca wyspecjalizowany personel, realizujący cele i zadania w określonych

strukturach organizacyjnych. Usługi pomocy społecznej wskazują na impersonalny charakter, wyznaczony przez ustalone kryteria. Są to formalno-prawne warunki, jakie świadczeniobiorca powinien spełniać, aby otrzymać pomoc.

Celem pomocy społecznej jest zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin. W chwili, gdy człowiek pozostaje bezradny wobec narastających problemów może zgłosić się do instytucji pomocy społecznej. Jednostka jest traktowana, jako podmiot oddziaływań socjalnych, zaspakajających wszelkie potrzeby- od potrzeb fizjologicznych poczynając a na potrzebach rozwoju i samorealizacji kończąc. Wszechstronne spojrzenie na ludzkie potrzeby i podejmowanie działań w celu ich zaspokojeniu wiąże się z koniecznością prowadzenia pracy socjalnej, z zastosowaniem specyficznej metody interwencji stosowanej w pomocy społecznej. Instytucja pomocy społecznej świadczy usługi bezpośrednio, to znaczy przeznaczone dla konkretnych jednostek i rodzin. Pracownik socjalny ma za zadanie zidentyfikować potrzeby, zdiagnozować sytuację osób potrzebujących i opracować plan pomocy. Instytucja pomocy społecznej realizuje cele polityki społecznej formułowane na poziomie strukturalnym, jak również operacjonalizuje zadania własne oraz zlecone na płaszczyźnie praktyki profesjonalnej.

II. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE

1. O pomoc finansową mogą starać się osoby, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej tj.:

- trudna sytuacja życiowa
- trudna sytuacja finansowa

przy czym oba warunki muszą być spełnione jednocześnie Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku, przysługuje osobom i rodzinom **z powodu przyczyn (trudna sytuacja życiowa)**, do których należą:

1. sieroctwo
2. bezdomność
3. bezrobocie
4. niepełnosprawność
5. długotrwała lub ciężka choroba
6. przemoc w rodzinie
7. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi

8. potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność

9. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych

10. brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze

11. trudności w integracji cudzoziemców którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą

12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

13. alkoholizm lub narkomania

14. zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe

15. klęska żywiołowa lub ekologiczna

Uzyskanie prawa do świadczeń pieniężnych (trudna sytuacja finansowa): Miesięczny dochód osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc nie może być wyższy od kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej /tzw. kryterium dochodowe ustalone zgodnie z art.8 ust. 1 / wynosi odpowiednio:

➤ dla osoby samotnie gospodarującej, której dochód nie może przekraczać kwoty:

– do 30.09.2012r. 477 zł

– od 01.10.2012r. 542 zł

➤ dla osoby w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty:

– do 30.09.2012r. 351 zł

– od 01.10.2012r. 456 zł

Świadczenia z pomocy społecznej finansowane są z dwóch źródeł: budżetu państwa (dotacja celowa , refundacja środków) , których wysokość w 2012 roku wyniosła: **9.118.895,28 zł** oraz budżetu gminy (środki własne gminy) , których wysokość w 2012r. wyniosła : **2.472.217,43 zł**

Każda z gwarantowanych przez ustawę form pomocy wymaga zarówno klasyfikacji przypadku do odpowiedniej kategorii i zadań, jak i spełnienia kryterium dochodowego.

Tab.1. Udzielone świadczenia z zadań zleconych gminom realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2012 roku

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób którym przyznano świadczenia</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>
Zasiłki celowe przyznane z powodu szkód powstałych w wyniku powodzi	0	0	0

Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywnościową lub ekologiczną	0	0	0
Wynagrodzenie opiekuna przyznane przez sąd opiekuńczy	2	24	4.966
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	2.522	99.999
Razem zadania zlecone	2	2.546	104.965

Tab.2. Udzielone świadczenia z zadań własnych gminy realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2012 roku

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób którym przyznano świadczenia</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>
zasiłek celowy na pokrycie wydatków związanych ze zdarzeniem losowym	0	0,00
schronienie	0	0,00
sprawienie pogrzebu	6	12.307,00
zasiłek celowy na żywność	173	7.931,15
zasiłek celowy na leki	161	13.707,29
zasiłek celowy w formie biletu kredytowego	0	0
zasiłek celowy na opał	62	3.059,99
dopłata do czynszu	65	509,39
inne zasiłki celowe	326	60.367,29
Opłata za pobyt w domu pomocy społecznej	19	293.763,55
zasiłek okresowy	730	1.251.352,08
zasiłek stały	178	642.197,02
Składka na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za osoby otrzymujące zasiłek stały	165	54.561,71
Razem:	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	2.339.297.18
Usługi opiekuńcze świadczone przez Ośrodek Pomocy Społecznej	56	268.241,70

Jednym z elementów pracy socjalnej jest narzędzie pracy z klientem pomocy społecznej – kontrakt socjalny. Kontrakt socjalny jest umową zawieraną przez pracownika socjalnego z klientem pomocy społecznej. Kontrakt jest zobowiązaniem obydwu stron do podjęcia działań mających na celu poprawę sytuacji materialno – bytowej klienta. Celem kontraktu jest ustalenie metod i sposobu wyjścia rodziny z trudnej sytuacji. W 2012 roku zostało zawartych 46 kontraktów socjalnych.

2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie dla osób zamieszkałych na terenie Miasta Świdwina zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych jest jedynym organem realizującym świadczenia rodzinne, którymi są:

- 1) zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

System świadczeń rodzinnych tworzony jest, jako system poza ubezpieczeniowych świadczeń społecznych finansowanych ze środków budżetu państwa- dotacja celowa

Tab. 3 Wydatki na świadczenia rodzinne w ramach zadań zleconych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Świdwinie realizowane w 2012 r.

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba świadczeniobiorców</i>	<i>Kwota świadczeń roczna w zł.</i>
1. Zasiłek rodzinny	1.181,00	1.184.827,00
2. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu:	xxxxxxx	821 237
urodzenia dziecka	63	63.000,00
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	32	150.308,00
samotnego wychowywania dziecka	92	185.900,00
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	78	75.020,00
rozpoczęcia roku szkolnego	830	83.000,00
podjęcie przez dziecko	25	21.190,00

nauki w szkole poza miejscem zamieszkania		
wychowywania w rodzinie wielodzietnej	139	133.440,00
3. Zasiłek pielęgnacyjny	567	1.040.706,00
4. Świadczenie pielęgnacyjne	105	657.894,00
Składka społeczna od świadczenia pielęgnacyjnego	81	141.875,00
Składka zdrowotna	75	44.142,00
5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	12	146.000,00
6. Pomoc finansowa dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	44	52.100,00
Ogółem:	X	2.794.575,00

Od dnia 01.11.2012r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosi:

- na dziecko do 5 roku życia 77,00 zł ,
- na dziecko od 5 roku życia do 18 roku życia 106,00 zł
- na dziecko powyżej 18 roku życia 115,00 zł

Próg dochodowy uprawniający do świadczeń rodzinnych wynosi: 539,00 zł , w przypadku gdy w rodzinie jedno z dzieci ma orzeczony stopień niepełnosprawności próg dochodowy wynosi 623,00 zł.

3. Kolejnym zadaniem realizowanym przez MOPS Świdwin jest fundusz alimentacyjny. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego mogą otrzymywać osoby na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy osoba uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego

przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2012 roku wypłacono z funduszu alimentacyjnego świadczenia dla 230 wierzycielek na łączną kwotę 847.731,00 zł. Stan należności na dzień 31.12.2012 roku wyniósł 2.783.560,00 zł. W 2012 roku wyegzekwowano kwotę 40.020,00 zł.

Zakres zadań obejmuje:

3.1. prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, których liczba wynosiła 188 i określa:

3.1.1. stałą współpracę z komornikiem sądowym,

3.1.2. wniosek o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego i ustalenie jego sytuacji osobistej i majątkowej

3.1.3. współpraca z powiatowym urzędem pracy w celu aktywizacji dłużnika, kierowanie do prac organizowanych na zasadach robót publicznych,

3.1.4. składanie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r.- Kodeks Karny,

3.1.5. składanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego,

3.1.6. wytoczenie powództwa przeciwko osobom zobowiązanym w dalszej kolejności na podstawie art. 132 ustawy z dnia 25 lutego 1964r.- Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy.

4. Dodatki Mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe są wypłacane w oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych.

Celem dodatków mieszkaniowych jest zrekompensowanie wysokich kosztów utrzymania mieszkania rodzinom o niskich dochodach.

W roku 2012 roku struktura i wielkość wypłacanych dodatków mieszkaniowych przedstawiała się następująco :

wydano 1.012 decyzji ,z czego :

- 495 dla lokali komunalnych , wypłacono – 465.846,79 zł ,
- 517 dla pozostałych (spółdzielnie , zakładowe , WAM , własnościowe) , wypłacono 460.510,83 zł.

Ogółem wypłacono 5.638 dodatków mieszkaniowych , w tym :

komunalne - 2.768

pozostałe - 3.870

Przeciętna wysokość dodatku mieszkaniowego wynosiła 164,31 zł, w mieszkaniach komunalnych 168,30 zł , w pozostałych 160,46 zł.

Odmownie załatwiono 55 wniosków , w tym z powodu :

- przekroczenia dochodu - 26
- przekroczenia powierzchni normatywnej - 13
- wysokość dodatku mniejsza od kwoty 2%
najniższej emerytury - 3
- złożone zbyt wcześnie - 11
- brak tytułu prawnego - 2

Wstrzymano 75 dodatków , w tym z powodu :

- zaległości w opłatach - 66
- inna przyczyna (zgon ,zmiana miejsca zamieszkania) - 9

Odwieszono 59 dodatków.

W 2012 roku z dodatków mieszkaniowych korzystało 628 rodzin.

Odwieszono 47 dodatków mieszkaniowych.

W 2012 roku nastąpiło wygaśnięcie 19 decyzji z powodu nieuregulowania należności z tytułu opłacanych czynszów. Jedenaście osób ponownie złożyło wnioski dołączając informacje o uregulowanych zaległościach po wygaśnięciu decyzji. Osoby te ponownie uzyskały dodatek mieszkaniowy.

III. USŁUGI OPIEKUŃCZE

Wypłata świadczeń pieniężnych , chociaż bardzo ważna z punktu widzenia osoby korzystającej z pomocy społecznej nie jest jedyną działalnością Ośrodka wynikającą z przepisów ustawy o pomocy społecznej. Bardzo ważnym elementem tej działalności jest świadczenie usług opiekuńczych. Ustawa o pomocy społecznej rozróżnia dwa rodzaje usług : usługi świadczone u osób z zaburzeniami psychicznymi – finansowane przez budżet państwa i realizowane jako zadanie zlecone przez administrację rządową , oraz usługi opiekuńcze u pozostałych osób , których koszt jest finansowany z budżetu gminy. Usługi opiekuńcze są świadczone u osób starszych , schorowanych , które nie są w stanie ze względu na wiek lub chorobę samodzielnie funkcjonować w swoim środowisku. Podstawowym zadaniem usług jest utrzymanie osoby w jej środowisku , a tym samym uniknięcie konieczności kierowania jej do domu pomocy społecznej. Należy zaznaczyć , że ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania osoby z terenu gminy przebywającej w domu pomocy. Przeciętny miesięczny

koszt utrzymania w domu pomocy wynosi około 2.770,- zł, osoba kierowana ponosi odpłatność jedynie w wysokości 70% swoich dochodów , co przy niskich emeryturach i rentach osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy , oraz niskich dochodach członków rodziny powoduje , że gmina za pobyt osoby w domu pomocy społecznej musi ponosić odpłatność w wysokości przekraczającej z reguły kwotę 1.900,- zł.

W 2012 roku Ośrodek ponosił koszty za 19 osób przebywających w domach pomocy społecznej , za których pobyt zapłacono łącznie : 293.763,55 zł.

W roku 2012 usługi opiekuńcze były sprawowane w 56 środowiskach , w tym 2 środowiska to były osoby z zaburzeniami psychicznymi.

Przeciętnie w ciągu dnia opiekunka sprawuje usługi w trzech środowiskach w każdym po 2 godziny. Pozostały czas przeznaczony jest na poranną odprawę - na której ustalany jest zakres świadczonych usług w poszczególnych środowiskach , zgłaszana jest konieczność załatwienia wizyt lekarza rodzinnego lub pielęgniarki środowiskowej oraz na przejścia pomiędzy poszczególnymi podopiecznymi. W sytuacjach wyjątkowych , gdy opieka jest sprawowana u osoby leżącej , sparaliżowanej w jedno środowisko są wysyłane dwie opiekunki.

Do podstawowych zadań opiekunek należy : utrzymanie higieny osobistej osoby chorej oraz bezpośrednio w miejscu jej zamieszkania , robienie zakupów , umożliwienie utrzymania kontaktu przez osobę chorą z otoczeniem (wychodzenie na spacer) , oraz inne czynności wynikające ze stanu chorego.

W środowiska , gdzie znajdują się osoby obłożnie chore kierowana jest dodatkowa pomoc w formie tzw. pomocy sąsiedzkiej. Usługi te wykonywane są w dni wolne od pracy oraz w godzinach wieczornych. W roku 2012 usługi sąsiedzkie były sprawowane w 3 środowiskach.

Ze względu na ograniczoną możliwość dostępu do specjalistycznej pomocy przez niepełnosprawne dzieci , w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych Ośrodek pokrywał koszty rehabilitacji dzieci. Wyżej wymienioną pomoc świadczone dla 15 dzieci.

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonuje Środowiskowy Dom Samopomocy.

IV. ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY

Środowiskowy Dom Samopomocy jest ośrodkiem wsparcia dla osób przewlekle psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie w stopniu głębokim , umiarkowanym i lekkim , prowadzonym przez Ośrodek dla potrzeb mieszkańców miasta. Celem placówki jest przystosowanie do funkcjonowania społecznego , podtrzymywanie i rozwijanie umiejętności samodzielnego życia , podnoszenie poziomu psychospołecznego , zaradności życiowej.

Powyższe cele są realizowane między innymi poprzez :

- pracę socjalną ,
- psychoedukację ,
- pomoc psychologiczną ,
- poradnictwo indywidualne ,
- terapię zajęciową ,
- zajęcia kulturalno – oświatowe i rekreacyjne ,
- treningi umiejętności społecznych (trening współdziałania we własnej farmakoterapii , trening kulturalny , higieniczny , ekonomiczny).

Środowiskowy Dom Samopomocy dysponuje 40 miejscami , w roku 2012 w zajęciach uczestniczyły 43 osoby.

Uczestnicy Środowiskowego Domy Samopomocy biorą aktywny udział w życiu społecznym naszego miasta. Zespół wokalny „MOPSIKI” uświetnia swoimi występami liczne imprezy organizowane na terenie miasta przez organizacje pozarządowe. Ponadto biorą udział w różnego rodzaju imprezach sportowych i kulturalnych organizowanych na terenie województwa zachodniopomorskiego. W roku 2012 uczestnicy Środowiskowego Domu Samopomocy brali między innymi udział w:

1. Turnieju Umiejętności Praktycznych w Wałczu ,
2. Kiermaszu Bożonarodzeniowym w Wałeckim Centrum Kultury ,
3. Wieczery Wigilijnej.

V. RZĄDOWY PROGRAM „ POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Zgodnie z art. 48 ust. 1 i ust. 4 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Zgodnie z ustawą z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" (Dz.U. z 2005r. Nr 267, poz. 2259) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 lutego 2006r. w sprawie realizacji programu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" /Dz.Uz 2006r. Nr 25, poz. 186 z późn. zm./ realizowane były działania dotyczące w szczególności: 1) zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania: a) dzieciom do 7 roku życia; b) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej; c) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym. W ramach realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie

pieniężne na zakup posiłku. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu świadczenie pieniężne jest przyznawane w przypadku braku możliwości zapewnienia gorącego posiłku (np.: z powodu trudności w dotarciu do jadłodajni) lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety). W roku 2012 pomocą w formie dożywiania objętych zostało 1880 beneficjentów (zasiłki celowe, pomoc rzeczowa oraz pokrycie kosztów wyżywienia w stołówkach).

Dożywianie prowadzone było w oparciu o stołówkę Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Świdwinie oraz bary i restauracje, które wygrały postępowanie przetargowe prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie posiłków dla klientów Ośrodka.

Poza stołówką Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Świdwinie dożywianie prowadzone było: w Szkole podstawowej Nr 2, Zespole Szkół przy ul. Szczecińskiej, Barze „Kaprys”, Restauracji „Słowiańska” oraz w Barze „Tequila”.

Koszt realizacji Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wynosił:

- **dotacja celowa – 961.107,00 zł**,
- **środki własne – 310.973,00 zł.**

VI. POMOC KOMBATANTOM

W związku z nowelizacją ustawy z dnia 24 stycznia 1991 roku o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2002 r. Nr 42 poz. 371 z późn. zm.) Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej zobowiązany został do wydawania stanowisk dla osób ubiegających się o udzielenie pomocy pieniężnej ze środków budżetowych znajdujących się w dyspozycji kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych. Stanowisko to zawiera informacje o sytuacji rodzinnej, materialnej oraz o pomocy udzielonej wnioskodawcy przez ośrodek pomocy społecznej, a także opinię, co do zasadności przyznania pomocy pieniężnej. Wydano 1 takie stanowisko.

VII. PRACA SOCJALNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w ramach **pracy socjalnej** dotyczącej rodziny korzystającej z pomocy działa w zakresie:

1) Współpracy z organizacjami:

współpraca z opiekunem prawnym,

organizacja umieszczenia w domu pomocy społecznej,

wystąpienia o pomoc materialną lub rzeczową do organizacji charytatywnych.

2) Kontakt z instytucjami:

pomoc w uzyskaniu dokumentu tożsamości,
pomoc w załatwieniu spraw w biurze ewidencji ludności,
współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,
współpraca z policją,
reprezentowanie interesów podopiecznego w innych instytucjach.

3) Funkcjonowania rodziny:

rozładowanie konfliktów rodzinnych,
kontakt z rodziną zewnętrzną,
prowadzenie kart o przemoc,
współpraca z Centrum Interwencji Kryzysowej,
współpraca z Pełnomocnikiem ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

4) Alimenty:

odnalezienie opiekuna prawnego,
przygotowanie i wniesienie sprawy o alimenty, gdy podopieczna obawia się o swoje bezpieczeństwo,
negocjacja alimentów dobrowolnych.

5) Świadczenia ZUS i pokrewne:

przygotowanie i wniesienie sprawy o rentę lub emeryturę,
pomoc w ustaleniu lub zmianę stopnia niepełnosprawności

6) Praca:

rozpropagowanie informacji o kursach bezpłatnych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy
mobilizacja podopiecznych do poszukiwania pracy,
przekazywanie ofert pracy dla podopiecznych MOPS
organizacja prac społecznie użytecznych zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 23a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

7) Oświata i opieka medyczna:

współpraca ze szkołą,

współpraca z pedagogiem szkolnym,

współpraca ze służbami medycznymi

W pracy socjalnej kierowano się idea, iż w każdym człowieku tkwi jego wewnętrzny kapitał, którym jest zasób wiedzy, umiejętności, zdrowie, energia, adaptacja do zmian. Toteż praca ta polega na udzieleniu wsparcia do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym, przekonania, że posiadają wewnętrzną siłę, która pozwoli im wywrzeć wpływ na swoje życie i zmienić niekorzystne warunki. W 2012r. pracownicy socjalni prowadzili interwencje w środowisku których było 130. Dotyczyły problemów rodzin związanych z komunikacją w rodzinie, spraw przemocy domowej oraz sytuacji kryzysowych. Celem interwencji było zdiagnozowanie problemu i podjęcie stosowanych działań zmierzających do rozwiązania konfliktów.

VIII. LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCA SPOŁECZNA

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano świadczenia	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1557	1061	2442
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	17	17	27
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1557	1061	2442
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	105	126
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	27	46

W 2012 roku objęliśmy różnorodną pomocą finansową i rzeczową 1061 rodzin tj. 2442 osoby w rodzinach zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. W 2012 roku w porównaniu do 2011 roku liczba klientów korzystających z pomocy ośrodka zmniejszyła się o 27 rodzin. Większość osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej to osoby samotne, których było 505, następnie rodziny trzyosobowe - 191 i dwuosobowe - 153. Rodzin czteroosobowych

było - 97, pięcioosobowych - 61, sześcioosobowych i większych było 54. Rodzin wielodzietnych, którym udzielono pomocy było 54 (z trojgiem i więcej dzieci). 138 rodzin to rodziny niepełne.

Z przedstawionych danych wynika, że w dalszym ciągu w najtrudniejszej sytuacji socjalno-bytowej pozostają na terenie miasta rodziny z dziećmi w tym rodziny niepełne oraz osoby starsze. Taka struktura klientów ośrodka pomocy społecznej odzwierciedla jednocześnie potrzebę utrzymania dotychczasowego poziomu nakładów ponoszonych przez gminę na wsparcie finansowe mieszkańców, gdyż ich sytuacja ekonomiczna w najbliższym czasie nie ulegnie poprawie ze względu na ograniczone możliwości pozyskania dodatkowych dochodów własnych i duże koszty utrzymania.

IX. DODATKOWA DZIAŁALNOŚĆ PODEJMOWANA PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIDWINIE

1) realizacja wspólnie z Urzędem Miasta w Świdwinie prac społecznie użytecznych

Do prac społecznie użytecznych 2012 roku skierowane zostały 4 osoby.

Przepracowano 1920 godzin. Koszt w/w prac wyniósł 5.356,80 zł. Koszt jednej godziny do 31 maja 2012 roku wyniósł 7,30 zł, od czerwca 7,70 zł, z czego kwotę 4,38 zł (od czerwca 4,62 zł) za każdą przepracowaną godzinę refundował Powiatowy Urząd Pracy w Świdwinie.

2) realizacja projektu systemowego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie kontynuował V rok edycję projektu systemowego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki- Priorytet VII Poddziałanie 7.1.1 -Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej pt. **„Aktywizacja zawodowa osób długotrwale bezrobotnych z terenu miasta Świdwin”**.

Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wysokość środków rozliczonych wynosiła 229 082,00 zł, w tym wkład własny (zasiłki celowe) w wysokości 22 908,34 zł.

Projekt skierowany jest do osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, które jednocześnie nie pracują i są w wieku aktywności zawodowej.

W ramach projektu indywidualnymi kontraktami socjalnymi objętych zostało 41 osób, które są gotowe na dokonywanie zmian, chętne do współpracy.

W ramach projektu przeszkolono 41 osób w zakresie:

„MAKIAŻ I STYLIZACJA PAZNOKCI”, „KURS UPRAWNIENIA ELEKTROENERGETYCZNE DO 1KV”, „OPIEKUN DO OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH oraz język niemiecki w opiece i pielęgniarstwie (podstawy)”, „KURS KOMPUTEROWY”, „WIZAŻ I PIEŁĘGNACJA URODY”, PRACOWNIK HURTOWNI MAGAZYNU Z OBSŁUGA

KOMPUTERA I UPRAWNIENIAMI NA WÓZKI WIDŁOWE”, „SPRZEDAWCA Z OBSŁUGĄ KOMPUTERA , KASY FISKALNEJ, FAKTUROWANIEM I KSIĄŻECZKĄ SANEPIDOWSKĄ”, „OPERATOR WÓZKÓW JEZDNIOWYCH Z WYMIANĄ BUTLI GAZOWYCH”,

A także warsztaty: „Warsztaty psychologiczne, oraz z doradcą zawodowym, warsztaty z zakresu „DECOUPAGE- RĘKODZIEŁO ARTYSTYCZNE”, Warsztaty z zakresu socjoterapii i działań o charakterze terapeutycznym”, dla osób niepełnosprawnych- warsztaty rehabilitacyjno-integracyjne-wyjazd rehabilitacyjny do Połczyna Zdroju „Dom Wczasów Dziecięcych”.

Kolejne wsparcie to wprowadzenie opiekuna rodziny do 4 rodzin, działanie to ma na celu wzmocnienie więzi pomiędzy rodzicami i dziećmi poprzez wspólne spędzanie czasu wolnego, celu uświadomienie rodzicom ich roli w poszczególnych etapach rozwoju dziecka, uświadomienie rodzicom, jak ważny wpływ ma dzielenie się swoim czasem z dziećmi na ich rozwój i psychikę.

Wszystkie osoby przystępujące do projektu ukończyły go, co zostało potwierdzone uzyskaniem zaświadczeń, certyfikatów, dyplomów.

3) Zespół Interdyscyplinarny

W związku z nałożonym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) Burmistrz Miasta Świdwina Zarządzeniem WO/31/2011r. z dnia 10 stycznia 2011r. powołał Zespół Interdyscyplinarny do realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy, którego obsługą zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie. Zespół Interdyscyplinarny liczy 7 osób w skład, którego wchodzi *przedstawiciele*: Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej ds. Rodziny w Białogardzie , Komendy Powiatowej Policji w Świdwinie , Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie , Szkół , oraz służby zdrowia. Powołane zostały również zespoły robocze , których skład jest uzależniony od aktualnych potrzeb Zespołu.

Zespół interdyscyplinarny zapewnia pomoc osobom doznającym przemocy oraz osobom z nimi zamieszkałymi. Osobom tym udzielana jest wszechstronna pomoc prawna , psychologiczna , materialna. Osoby są kierowane na leczenie od uzależnień , „ Szkołę dla rodziców” , programy korekcyjno – edukacyjne oraz warsztaty socjoterapeutyczne.

W przypadku braku współpracy o zaistniałej sytuacji w rodzinie informowany jest właściwy Sąd oraz zawiadamiana jest prokuratura.

W 2012 roku Zespół spotkał się 15 razy , odbyło się 18 spotkań grup roboczych. Do zespołu wpłynęło 40 Niebieskich Kart , 6 spraw skierowanych zostało do prokuratury , dwie sprawy trafiły do Sądu Rodzinnego i Nieletnich , 16 spraw zostało zamkniętych po zrealizowaniu indywidualnego programu pomocy ustalonego z rodziną.

4) udział pracowników w szkoleniach w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

W 2012 roku Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie w ramach projektu systemowego organizował szereg szkoleń współfinansowanych przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W szkoleniach tych udział wzięli pracownicy Ośrodka :

- a) „ Prawo zamówień publicznych w praktyce działania jednostek organizacyjnych pomocy społecznej”,
- b) „ Powiatowy Urząd Pracy a pracownik socjalny”,
- c) „ Nowoczesne zarządzanie w pomocy społecznej”,

5) Dystrybucja środków żywnościowych

W roku 2012 Ośrodek prowadził ścisłą współpracę ze Stowarzyszeniem „Promyk”.

W ramach tej współpracy Ośrodek zajmował się odbiorem środków żywnościowych z „Banku Żywności” znajdującym się w miejscowości Stare Bielice koło Koszalina , oraz ich dystrybucją. Żywność ta była przekazana Polsce w ramach unijnego programu „ Pomoc żywnościowa dla najbiedniejszych rejonów Unii Europejskiej”.

Do Ośrodka dostarczono 6 transportów żywności , o łącznej wadze 108.540,64 kg. Na powyższą żywność składały się następujące artykuły : mleko , mąka , ryż , makaron , ser żółty , ser topiony , cukier , herbatniki , musli , dania z kaszą , płatki kukurydziane , dania z makaronem , groszek z marchewką , płatki kukurydziane , koncentrat pomidorowy , konserwy mięsne.

Transportem oraz dystrybucją w/w żywności wśród mieszkańców miasta zajmowali się pracownicy Ośrodka. Pomoc w formie środków żywnościowych otrzymało 2.700 osób.

6) Wspieranie rodziny

W roku 2012 wprowadziliśmy instytucję asystenta rodziny.

Asystent rodziny to osoba posiadająca doświadczenie w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym w szczególności w pracy z rodzinami w kryzysie, z osobami uzależnionymi i niepełnosprawnymi. Jego zadaniem jest pomoc rodzinie w wdrażaniu prawidłowych postaw życiowych wszystkich jej członków. Współpraca z asystentem odbywa się za zgodą rodziny. Pierwszy kontakt asystenta z rodziną następuje w obecności pracownika socjalnego. Podczas spotkania asystent próbuje dowiedzieć się jak najwięcej o rodzinie, dzieciach, o występujących w rodzinie problemach oraz ich oczekiwaniach. Asystent wspólnie z rodziną określa sposób wyjścia z trudnej sytuacji życiowej. Ustala

mocne strony rodziny oraz rodzaj i kolejność podejmowanych działań. Ostatecznie na zmianę i sukces pracuje sama rodzina. W pierwszej kolejności asystent wspiera rodzinę w rozwiązywaniu podstawowych problemów życiowych. Rola asystenta rodziny zaczyna się już na etapie profilaktyki, jego zadaniem jest całościowe wspieranie rodzin wychowujących dzieci, zagrożonych różnymi dysfunkcjami.

W roku 2012 zatrudnionych byłom 2 asystentów rodziny , sprawowali oni kontrolę nad 27 rodzinami w których było 58 dzieci.

X. KIERUNKI DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIDWINIE W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH NA 2013 ROK

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w wyniku rozeznania środowiska planuje w roku 2013 wydatkować środki określone w budżecie Miasta na następujące działania:

1. Na rzecz rodziny:

- a/ umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia oraz zapobieganie powstawaniu takich sytuacji.
- b/ informowanie społeczności lokalnej o zasadach funkcjonowania systemu pomocy społecznej,
- c/ praca socjalna – planowanie i długotrwałe działania na rzecz wzmocnienia bądź odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie,
- d/ kontynuacja projektu systemowego
- e/ realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

2. Pomoc

- a/ pomoc finansowa i niefinansowa wynikająca z ustawy o pomocy społecznej,
- b/ realizacja finansowa zleconych zadań min. świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny,
- c/ prowadzenie analiz na temat przyczyn i rozmiarów niekorzystnych zjawisk społecznych, rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej oraz badanie skuteczności podejmowanych działań socjalnych,
- d/ zapewnienie warunków do zaspokojenia potrzeb bytowych, zdrowotnych i społecznych dla osób starszych i niepełnosprawnych niemogących zaspokoić ich we własnym zakresie,
- e/ usługi opiekuńcze realizowane w domach podopiecznych,

f/ poradnictwo zawodowe.

Kierunki działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie są zgodne z przepisami, posiadanymi środkami finansowymi i zasobami ludzkimi. Za współpracę z Ośrodkiem serdecznie dziękuję wszystkim osobom i instytucjom, które wspierają naszą pracę i starają się z nami wspólnie rozwiązywać problemy rodzin.

KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej

Teresa Szczerbińska