

Miejski Ośrodek
Pomocy Społecznej
w Świdwinie
ul. Podwale 2
78-300 Świdwin.

Sprawozdanie z działalności w roku 2013 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie

I. ZASADY FUNKCJONOWANIA

Zgodnie z zapisem – art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tekst jednolity Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy całoroczne sprawozdanie z działalności oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.” Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych przez ośrodek w 2013 roku oraz informacje pozwalające określić najważniejsze zadania do wykonania w 2014 roku:

1) Podstawowym aktem regulującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2013r. , poz. 182 z późn. zm.) w zakresie, której podejmowane są działania dot. pomocy społecznej, a w szczególności:

- a) diagnozowanie i ocena potrzeb jednostek, grup lub środowisk wymagających interwencji socjalnej,
- b) udzielenie i organizowanie świadczeń pomocy społecznej w formie pieniężnej, w naturze, w usługach,
- c) organizowanie działalności w zakresie spraw opiekuńczo – wychowawczych,
- d) współpracę i koordynację działań na rzecz zaspokajania potrzeb osób wymagających pomocy prowadzonych przez organizacje i osoby fizyczne.

2) W oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2013r. poz.1456 z późn. zm.) oraz ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity Dz.U. z 2012r. poz. 1228 z późn. zmian.) prowadzone jest postępowania w sprawie:

- przyznania i wypłacania świadczeń rodzinnych.

3) W oparciu o ustawę z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2012 , poz. 1228) :

- przyznania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- ewidencja i ściganie dłużników alimentacyjnych.

4) W oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U z 2013r. , poz. 966) prowadzone jest postępowanie w sprawie:

- przyznania i wypłacania dodatków mieszkaniowych.

5) W oparciu o ustawę z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. 2013 , poz. 135 z późn. zmian.) prowadzone jest wsparcie rodzin przeżywających trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

Pomoc społeczna opiera się na działaniach formalnie zorganizowanych. Jest to instytucja zatrudniająca wyspecjalizowany personel, realizujący cele i zadania w określonych strukturach organizacyjnych. Usługi pomocy społecznej wskazują na impersonalny charakter, wyznaczony przez ustalone kryteria. Są to formalno-prawne warunki, jakie świadczeniobiorca powinien spełniać, aby otrzymać pomoc.

Celem pomocy społecznej jest zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin. W chwili, gdy człowiek pozostaje bezradny wobec narastających problemów może zgłosić się do instytucji pomocy społecznej. Jednostka jest traktowana, jako podmiot oddziaływań socjalnych, zaspakajających wszelkie potrzeby- od potrzeb fizjologicznych poczynając a na potrzebach rozwoju i samorealizacji kończąc. Wszechstronne spojrzenie na ludzkie potrzeby i podejmowanie działań w celu ich zaspokojeniu wiąże się z koniecznością prowadzenia pracy socjalnej, z zastosowaniem specyficznej metody interwencji stosowanej w pomocy społecznej. Instytucja pomocy społecznej świadczy usługi bezpośrednio, to znaczy przeznaczone dla konkretnych jednostek i rodzin. Pracownik socjalny ma za zadanie zidentyfikować potrzeby, zdiagnozować sytuację osób potrzebujących i opracować plan pomocy.

II. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE

1. O pomoc finansową mogą starać się osoby, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej tj.:

- trudna sytuacja życiowa
- trudna sytuacja finansowa

przy czym oba warunki muszą być spełnione jednocześnie Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku, przysługuje osobom i rodzinom **z powodu przyczyn (trudna sytuacja życiowa)**, do których należą:

1. sieroctwo
2. bezdomność
3. bezrobocie
4. niepełnosprawność
5. długotrwała lub ciężka choroba
6. przemoc w rodzinie
7. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi
8. potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność

9. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych
10. brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze
11. trudności w integracji cudzoziemców którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
13. alkoholizm lub narkomania
14. zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe
15. klęska żywiołowa lub ekologiczna

Uzyskanie prawa do świadczeń pieniężnych (trudna sytuacja finansowa): Miesięczny dochód osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc nie może być wyższy od kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej /tzw. kryterium dochodowe ustalone zgodnie z art.8 ust. 1 / wynosi odpowiednio:

➤ dla osoby samotnie gospodarującej, której dochód nie może przekraczać kwoty:

– **od 01.10.2012r. 542 zł**

➤ dla osoby w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty:

– **od 01.10.2012r. 456 zł**

Świadczenia z pomocy społecznej finansowane są z dwóch źródeł: budżetu państwa (dotacja celowa) oraz budżetu gminy (środki własne gminy).

Każda z gwarantowanych przez ustawę form pomocy wymaga zarówno klasyfikacji przypadku do odpowiedniej kategorii i zadań, jak i spełnienia kryterium dochodowego.

Tab.1. Udzielone świadczenia z zadań zleconych gminom realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2013 roku

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób którym przyznano świadczenia</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>
Zasiłki celowe przyznane z powodu szkód powstałych w wyniku powodzi	0	0	0
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną	0	0	0
Wynagrodzenie opiekuna przyznane przez sąd opiekuńczy	2	22	4.961
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	21	2.737	108.700
Razem zadania zlecone	2	-----	104.965

Tab.2. Udzielone świadczenia z zadań własnych gminy realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2013 roku

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób którym przyznano świadczenia</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>
zasiłek celowy na pokrycie wydatków związanych ze zdarzeniem losowym	0	0,00
schronienie	0	0,00
sprawienie pogrzebu	1	2.258,00
zasiłek celowy na żywność	355	19.600,01
zasiłek celowy na leki	171	12.847,71
zasiłek celowy w formie biletu kredytowego	0	0
zasiłek celowy na opał	41	3.059,99
dopłata do czynszu	4	158,95
inne zasiłki celowe	375	60.367,29
Opłata za pobyt w domu pomocy społecznej	28	426.902,22
zasiłek okresowy	748	1.600.231,07
zasiłek stały	174	745.114,78
Składka na ubezpiecz. zdrowotne opłacana za osoby otrzymujące zasiłek stały	165	54.561,71
Razem:	XXXXXXXXXXXXXXXX	2.925.101,73
Usługi opiekuńcze świadczone przez Ośrodek Pomocy Społecznej	53	288.567,73

Jednym z elementów pracy socjalnej jest narzędzie pracy z klientem pomocy społecznej – kontrakt socjalny. Kontrakt socjalny jest umową zawieraną przez pracownika socjalnego z klientem pomocy społecznej. Kontrakt jest zobowiązaniem obydwu stron do podjęcia działań mających na celu poprawę sytuacji materialno – bytowej klienta. Celem kontraktu jest ustalenie metod i sposobu wyjścia rodziny z trudnej sytuacji. W 2013 roku zostało zawartych 46 kontraktów socjalnych.

2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie dla osób zamieszkałych na terenie Miasta Świdwina zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych jest jedynym organem realizującym świadczenia rodzinne, którymi są:

- 1) zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne

3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

System świadczeń rodzinnych tworzony jest, jako system poza ubezpieczeniowych świadczeń społecznych finansowanych ze środków budżetu państwa- dotacja celowa

Tab. 3 Wydatki na świadczenia rodzinne w ramach zadań zleconych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Świdwinie realizowane w 2013 r.

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba świadczeniobiorców</i>	<i>Kwota świadczeń roczna w zł.</i>
1. Zasitek rodzinny	717	1.260.287,00
2. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu:	XXXXXXXX	821,237,00
urodzenia dziecka	74	77.000,00
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	32	95.946,60
samotnego wychowywania dziecka	83	180.990,00
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90	71.400,00
rozpoczęcia roku szkolnego	487	77.100,00
podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	52	25.930,00
wychowywania w rodzinie wielodzietnej	112	128.000,00
3. Zasitek pielęgnacyjny	571	983.866,19
4. Świadczenie pielęgnacyjne	116	498.866,00
Składka społeczna od świadczenia pielęgnacyjnego	99	91.567,14
Składka zdrowotna	96	36.492,90
5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	128	132.000,00

6. Pomoc finansowa dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	44	52.100,00
Ogółem:	X	2.794.575,00

Od dnia 01.11.2013r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosi:

- na dziecko do 5 roku życia 77,00 zł ,
- na dziecko od 5 roku życia do 18 roku życia 106,00 zł
- na dziecko powyżej 18 roku życia 115,00 zł

Próg dochodowy uprawniający do świadczeń rodzinnych wynosi: 539,00 zł , w przypadku gdy w rodzinie jedno z dzieci ma orzeczony stopień niepełnosprawności próg dochodowy wynosi 623,00 zł.

3. Kolejnym zadaniem realizowanym przez MOPS Świdwin jest fundusz alimentacyjny. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego mogą otrzymywać osoby na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy osoba uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2013 roku wypłacono z funduszu alimentacyjnego świadczenia dla 242 osób uprawnionych na łączną kwotę 901.459,96zł. Stan należności na dzień 31.12.2013 roku wyniósł 3.439.042,21 zł. W 2013 roku wyegzekwowano kwotę 132.128,60 zł. Z wyegzekwowanej kwoty 20% należności otrzymuje gmina wierzyciela , 20% gmina dłużnika , 60% oraz odsetki budżet państwa.

Zakres zadań obejmuje:

- 3.1. prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, których liczba wynosiła 211 i określa:
 - 3.1.1. stałą współpracę z komornikiem sądowym – 96 przypadków,
 - 3.1.2. wniosek o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego i ustalenie jego sytuacji osobistej i majątkowej – 26 dłużników
 - 3.1.3. współpraca z powiatowym urzędem pracy w celu aktywizacji dłużnika, kierowanie do prac organizowanych na zasadach robót publicznych – 53 dłużników ,

3.1.4. składanie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r.- Kodeks Karny – 27 dłużników,

3.1.5. składanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego,

3.1.6. wytoczenie powództwa przeciwko osobom zobowiązanym w dalszej kolejności na podstawie art. 132 ustawy z dnia 25 lutego 1964r.- Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy.

4. Dodatki Mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe są wypłacane w oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych.

Celem dodatków mieszkaniowych jest zrekompensowanie wysokich kosztów utrzymania mieszkania rodzinom o niskich dochodach.

W roku 2013 roku struktura i wielkość wypłacanych dodatków mieszkaniowych przedstawiała się następująco :

wydano 966 decyzji ,z czego :

- 497 dla lokali komunalnych , wypłacono – 514.007,70 zł ,
- 469 dla pozostałych (spółdzielnie , zakładowe , WAM , własnościowe) , wypłacono 451.983,30 zł.

Ogółem wypłacono 5.605 dodatków mieszkaniowych , w tym :

- komunalne - 2.866
- pozostałe - 3.739

Przeciętna wysokość dodatku mieszkaniowego wynosiła 172.34 zł, w mieszkaniach komunalnych 179,35 zł , w pozostałych 165,02 zł.

Odmownie załatwiono 43 wnioski , w tym z powodu :

- przekroczenia dochodu - 24
- przekroczenia powierzchni normatywnej - 4
- wysokość dodatku mniejsza od kwoty 2% najniższej emerytury - 10
- złożone zbyt wcześnie - 5

Wstrzymano 65 dodatków , w tym z powodu :

- zaległości w opłatach - 50
- inna przyczyna (zgon ,zmiana miejsca zamieszkania) - 15

W 2013 roku z dodatków mieszkaniowych korzystało 490 rodzin.

Odwieszono 37 dodatków mieszkaniowych.

W 2013 roku nastąpiło wygaśnięcie 13 decyzji z powodu nieuregulowania należności z tytułu opłacanych czynszów. Sześć osób ponownie złożyło wnioski dołączając informacje o uregulowanych zaległościach po wygaśnięciu decyzji. Osoby te ponownie uzyskały dodatek mieszkaniowy.

III. USŁUGI OPIEKUŃCZE

Wypłata świadczeń pieniężnych, chociaż bardzo ważna z punktu widzenia osoby korzystającej z pomocy społecznej nie jest jedyną działalnością Ośrodka wynikającą z przepisów ustawy o pomocy społecznej. Bardzo ważnym elementem tej działalności jest świadczenie usług opiekuńczych. Ustawa o pomocy społecznej rozróżnia dwa rodzaje usług: usługi świadczone u osób z zaburzeniami psychicznymi – finansowane przez budżet państwa i realizowane jako zadanie zlecone przez administrację rządową, oraz usługi opiekuńcze u pozostałych osób, których koszt jest finansowany z budżetu gminy. Usługi opiekuńcze są świadczone u osób starszych, schorowanych, które nie są w stanie ze względu na wiek lub chorobę samodzielnie funkcjonować w swoim środowisku. Podstawowym zadaniem usług jest utrzymanie osoby w jej środowisku, a tym samym uniknięcie konieczności kierowania jej do domu pomocy społecznej. Należy zaznaczyć, że ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania osoby z terenu gminy przebywającej w domu pomocy. Przeciętny miesięczny koszt utrzymania w domu pomocy wynosi około 2.900,- zł, osoba kierowana ponosi odpłatność jedynie w wysokości 70% swoich dochodów, co przy niskich emeryturach i rentach osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy, oraz niskich dochodach członków rodziny powoduje, że gmina za pobyt osoby w domu pomocy społecznej musi ponosić odpłatność w wysokości przekraczającej z reguły kwotę 1.900,- zł.

W 2013 roku Ośrodek ponosił koszty za **28 osób** przebywających w domach pomocy społecznej, za których pobyt zapłacono łącznie: **426.902,22 zł.**

W roku 2013 usługi opiekuńcze były sprawowane w 53 środowiskach, w tym 3 środowiska to były osoby z zaburzeniami psychicznymi.

Przeciętnie w ciągu dnia opiekunka sprawuje usługi w trzech środowiskach w każdym po 2 godziny. Pozostały czas przeznaczony jest na poranną odprawę - na której ustalany jest zakres świadczonych usług w poszczególnych środowiskach, zgłaszana jest konieczność załatwienia wizyt lekarza rodzinnego lub pielęgniarki środowiskowej oraz na przejścia pomiędzy poszczególnymi podopiecznymi. W sytuacjach wyjątkowych, gdy opieka jest

sprawowana u osoby leżącej, sparaliżowanej w jedno środowisko są wysyłane dwie opiekunki.

Do podstawowych zadań opiekunek należy: utrzymanie higieny osobistej osoby chorej oraz bezpośrednio w miejscu jej zamieszkania, robienie zakupów, umożliwienie utrzymania kontaktu przez osobę chorą z otoczeniem (wychodzenie na spacer), oraz inne czynności wynikające ze stanu chorego.

W środowiska, gdzie znajdują się osoby obłożnie chore kierowana jest dodatkowa pomoc w formie tzw. pomocy sąsiedzkiej. Usługi te wykonywane są w dni wolne od pracy oraz w godzinach wieczornych. W roku 2013 usługi sąsiedzkie były sprawowane w 3 środowiskach.

Ze względu na ograniczoną możliwość dostępu do specjalistycznej pomocy przez niepełnosprawne dzieci, w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych Ośrodek pokrywał koszty rehabilitacji dzieci. Wyżej wymienioną pomoc świadczone dla 11 dzieci, rehabilitacją w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych objętych było również 7 osób dorosłych.

IV. ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY

Środowiskowy Dom Samopomocy, który funkcjonuje w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie, jest ośrodkiem wsparcia dla osób przewlekle psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie w stopniu głębokim, umiarkowanym i lekkim, prowadzonym przez Ośrodek dla potrzeb mieszkańców miasta. Celem placówki jest przystosowanie do funkcjonowania społecznego, podtrzymywanie i rozwijanie umiejętności samodzielnego życia, podnoszenie poziomu psychospołecznego, zaradności życiowej.

Powyższe cele są realizowane między innymi poprzez:

- pracę socjalną,
- psychoedukację,
- pomoc psychologiczną,
- poradnictwo indywidualne,
- terapię zajęciową,
- zajęcia kulturalno – oświatowe i rekreacyjne,
- treningi umiejętności społecznych (trening współdziałania we własnej farmakoterapii, trening kulturalny, higieniczny, ekonomiczny).

Środowiskowy Dom Samopomocy dysponuje 40 miejscami, w roku 2013 w zajęciach uczestniczyło 40 osób.

Środowiskowy Dom Samopomocy w prowadzonym procesie terapeutycznym współpracuje z rodzinami i opiekunami uczestników, poradnią zdrowia psychicznego oraz zakładami opieki zdrowotnej, placówkami oświatowymi, stowarzyszeniami, oraz innymi organizacjami.

Uczestnicy Środowiskowego Domy Samopomocy biorą aktywny udział w życiu społecznym naszego miasta. W roku 2013 uczestnicy Środowiskowego Domu Samopomocy brali między innymi udział w:

1. „Wileńskich Kaziukach”,
2. W V Turnieju Sportowym Osób Niepełnosprawnych pod hasłem „Krok Bliżej Paraolimpiady” w ŚDS w Krzęcinie,
3. X edycji Przeglądu Piosenki Osób Niepełnosprawnych „Rock' and Rollowy zawrót głowy” w ŚDS w Łobzie,
4. II Spartakiadzie „Na Leśnej” w Sławoborzu z okazji Dnia Godności Osoby Niepełnosprawnej Intelktualnie,
5. Ośmioro uczestników ŚDS uczestniczyło w turnusie rehabilitacyjno – warsztatowym w ramach programu UE „Aktywizacja zawodowa osób długotrwale bezrobotnych z terenu miasta Świdwin”.

V. RZĄDOWY PROGRAM „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Zgodnie z art. 48 ust. 1 i ust. 4 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Zgodnie z ustawą z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" (Dz.U. z 2005r. Nr 267, poz. 2259) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 lutego 2006r. w sprawie realizacji programu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" /Dz.Uz 2006r. Nr 25, poz. 186 z późn. zm./ realizowane były działania dotyczące w szczególności: 1) zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania: a) dzieciom do 7 roku życia; b) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej; c) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym. W ramach realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu świadczenie pieniężne jest przyznawane w przypadku braku możliwości zapewnienia gorącego posiłku (np.: z powodu trudności w dotarciu do jadalni) lub gdy przyznanie pomocy w formie

posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety). W roku 2013 pomocą w formie dożywiania objętych zostało 1781 beneficjentów (zasiłki celowe , pomoc rzeczowa oraz pokrycie kosztów wyżywienia w stołówkach).

Dożywianie prowadzone było w oparciu o stołówkę Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Świdwinie oraz bary i restauracje , które wygrały postępowanie przetargowe prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie posiłków dla klientów Ośrodka.

Poza stołówką Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Świdwinie dożywianie prowadzone było: w Szkole podstawowej Nr 2 , Zespole Szkół przy ul. Szczecińskiej , Barze „Kaprys” , Restauracji „ Słowiańska” oraz w Barze „Tequila”.

Koszt realizacji Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wynosił :

- dotacja celowa - 1.048.200,00 zł ,
- środki własne - 329.553,00 zł.

VI. POMOC KOMBATANTOM

W związku z nowelizacją ustawy z dnia 24 stycznia 1991 roku o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2002 r. Nr 42 poz. 371 z późn. zm.) Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej zobowiązany został do wydawania stanowisk dla osób ubiegających się o udzielenie pomocy pieniężnej ze środków budżetowych znajdujących się w dyspozycji kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych. Stanowisko to zawiera informacje o sytuacji rodzinnej, materialnej oraz o pomocy udzielonej wnioskodawcy przez ośrodek pomocy społecznej, a także opinię, co do zasadności przyznania pomocy pieniężnej. Wydano 1 takie stanowisko.

VII. Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie prowadzi działania mające na celu wsparcie rodzin mających problemy bytowe , wychowawcze , zagrożone wykluczeniem społecznym.

Wsparcie rodzin realizowane jest przez asystentów rodziny , w roku 2013 na stanowisku asystenta rodziny zatrudnione były dwie osoby , które sprawowały opiekę nad 20 rodzinami.

Do zadań asystenta rodziny należy :

- określenie wspólnie z rodziną podstawowych problemów i potrzeb występujących w rodzinie ,
- zmotywowanie rodziny do współpracy i działań zmierzających do pokonania problemów ,
- sporządzenie planu pomocy rodzinie z uwzględnieniem metod bezpośredniej pracy z rodziną , zorganizowanie wsparcia środowiskowego poprzez zaproszenie do współpracy reprezentantów

usług i instytucji ,

- zaangażowaniu całej szeroko pojętej rodziny oraz podejmowaniu czynności związanych z realizacją zadań zawartych w planie , przy aktywnym udziale rodziny ,
- monitorowanie i wspieranie procesu zmian , wzmacnianiu i pokazywaniu rezultatów, własnych osiągnięć , dalszym budowaniu postawy aktywnej klienta.

VII. PRACA SOCJALNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w ramach *pracy socjalnej* dotyczącej rodziny korzystającej z pomocy działa w zakresie:

1) *Współpracy z organizacjami:*

współpraca z opiekunem prawnym,
organizacja umieszczenia w domu pomocy społecznej,
wystąpienia o pomoc materialną lub rzeczową do organizacji charytatywnych.

2) *Kontakt z instytucjami:*

pomoc w uzyskaniu dokumentu tożsamości,
pomoc w załatwieniu spraw w biurze ewidencji ludności,
współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,
współpraca z policją,
reprezentowanie interesów podopiecznego w innych instytucjach.

3) *Funkcjonowania rodziny:*

rozładowanie konfliktów rodzinnych,
kontakt z rodziną zewnętrzną,
prowadzenie kart o przemocy,
współpraca z Centrum Interwencji Kryzysowej,
współpraca z Pełnomocnikiem ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

4) *Alimenty:*

odnalezienie opiekuna prawnego,
przygotowanie i wniesienie sprawy o alimenty, gdy podopieczna obawia się o swoje

bezpieczeństwo,

negocjacja alimentów dobrowolnych.

5) Świadczenia ZUS i pokrewne:

przygotowanie i wniesienie sprawy o rentę lub emeryturę,

pomoc w ustaleniu lub zmianę stopnia niepełnosprawności

6) Praca:

rozpropagowanie informacji o kursach bezpłatnych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy

mobilizacja podopiecznych do poszukiwania pracy,

przekazywanie ofert pracy dla podopiecznych MOPS

organizacja prac społecznie użytecznych zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 23a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

7) Oświata i opieka medyczna:

współpraca ze szkołą,

współpraca z pedagogiem szkolnym,

współpraca ze służbami medycznymi

W pracy socjalnej kierowano się idea, iż w każdym człowieku tkwi jego wewnętrzny kapitał, którym jest zasób wiedzy, umiejętności, zdrowie, energia, adaptacja do zmian. Toteż praca ta polega na udzieleniu wsparcia do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym, przekonania, że posiadają wewnętrzną siłę, która pozwoli im wywrzeć wpływ na swoje życie i zmienić niekorzystne warunki. W 2013r. pracownicy socjalni prowadzili interwencje w środowisku których było 130. Dotyczyły problemów rodzin związanych z komunikacją w rodzinie, spraw przemocy domowej oraz sytuacji kryzysowych. Celem interwencji było zdiagnozowanie problemu i podjęcie stosowanych działań zmierzających do rozwiązania konfliktów.

VIII. LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCA SPOŁECZNA

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano świadczenia	którym decyzją	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1557		1035	2438
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	17		17	27
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1557		1024	2418
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem	X		105	126
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X		0	0

W 2013 roku objęliśmy różnorodną pomocą finansową i rzeczową 1035 rodzin tj. 2438 osoby w rodzinach zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. W 2013 roku w porównaniu do 2012 roku liczba klientów korzystających z pomocy ośrodka zmniejszyła się 26 rodzin. Większość osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej to osoby samotne, których było 474, następnie rodziny trzyosobowe - 194 i dwuosobowe - 143. Rodzin czteroosobowych było - 113, pięcioosobowych - 59, sześcioosobowych i większych było 52. Rodzin wielodzietnych, którym udzielono pomocy było 46 (z trojgiem i więcej dzieci), 125 rodzin to rodziny niepełne.

Z przedstawionych danych wynika, że w dalszym ciągu w najtrudniejszej sytuacji socjalno - bytowej pozostają na terenie miasta rodziny z dziećmi w tym rodziny niepełne oraz osoby starsze. Taka struktura klientów ośrodka pomocy społecznej odzwierciedla jednocześnie potrzebę utrzymania dotychczasowego poziomu nakładów ponoszonych przez gminę na wsparcie finansowe mieszkańców, gdyż ich sytuacja ekonomiczna w najbliższym czasie nie ulegnie poprawie ze względu na ograniczone możliwości pozyskania dodatkowych dochodów własnych i duże koszty utrzymania.

IX. DODATKOWA DZIAŁALNOŚĆ PODEJMOWANA PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIDWINIE

1) realizacja wspólnie z Urzędem Miasta w Świdwinie prac społecznie użytecznych

Do prac społecznie użytecznych 2013 roku skierowane zostały 4 osoby.

Przepracowano 1.748 godzin. Koszt w/w prac wyniósł 5.400,400 zł. Koszt jednej godziny do 31 maja 2013 roku wyniósł 7,70 zł , od czerwca 8,00 zł , z czego kwotę 4,62 zł (od czerwca 4,80 zł) za każdą przepracowaną godzinę refundował Powiatowy Urząd Pracy w Świdwinie.

2) realizacja projektu systemowego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie kontynuował V rok edycję projektu systemowego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki- Priorytet VII Poddziałanie 7.1.1 –Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej pt. **„Aktywizacja zawodowa osób długotrwale bezrobotnych z terenu miasta Świdwin”**.

Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wysokość środków rozliczonych wynosiła 264.544,47 zł, w tym wkład własny (zasiłki celowe) w wysokości 25.708,20 zł.

Projekt skierowany jest do osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, które jednocześnie nie pracują i są w wieku aktywności zawodowej.

W ramach projektu indywidualnymi kontraktami socjalnymi objęte zostało 42 osoby, które są gotowe na dokonywanie zmian, chętne do współpracy.

W ramach projektu przeszkolono 42 osoby w zakresie:

W ramach projektu przeszkolono 42 os. w zakresie:

„WIZAŻ I PIEŁĘGNACJA URODY”, „KURS FOTOGRAFICZNY”, „OPIEKUN DO OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH oraz język niemiecki w opiece i pielęgniarstwie (podstawy)” , „KURS KOMPUTEROWY”, „KURS OBSŁUGA KAS FISKALNYCH”, „NOWOCZESNY HANDLOWIEC-SPRZEDAWCA Z OBSŁUGĄ KOMPUTERA , KASY FISKALNEJ I MINIMUM SANITARNYM”, „OPERATOR WÓZKÓW JEZDNIOWYCH Z NAPEDEM SILNIKOWYM”, „KURS SPAWACZA METODĄ TIG”, „KURS BUDOWLANY-PRACE WYKOŃCZENIOWE

A także warsztaty: „Warsztaty psychologiczne, oraz z doradcą zawodowym, Warsztaty z zakresu socjoterapii i działań o charakterze terapeutycznym”, dla osób niepełnosprawnych- warsztaty rehabilitacyjno-integracyjne-wyjazd rehabilitacyjny do Połczyna Zdroju „Dom Wczasów Dziecięcych”.

Kolejne wsparcie to wprowadzenie opiekuna rodziny do 4 rodzin, działanie to ma na celu wzmocnienie więzi pomiędzy rodzicami i dziećmi poprzez wspólne spędzanie czasu

wolnego, celu uświadomienie rodzicom ich roli w poszczególnych etapach rozwoju dziecka, uświadomienie rodzicom, jak ważny wpływ ma dzielenie się swoim czasem z dziećmi na ich rozwój i psychikę.

Wszystkie osoby przystępujące do projektu ukończyły go, co zostało potwierdzone uzyskaniem zaświadczeń, certyfikatów, dyplomów.

3) Zespół Interdyscyplinarny

W związku z nałożonym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) obowiązkiem , Burmistrz Miasta Świdwina Zarządzeniem WO/31/2011r. z dnia 10 stycznia 2011r. powołał Zespół Interdyscyplinarny do realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy, którego obsługą zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie. Zespół Interdyscyplinarny liczy 7 osób w skład, którego wchodzi *przedstawiciele*: Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej ds. Rodzinnych w Białogardzie , Komendy Powiatowej Policji w Świdwinie , Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie , Szkół , oraz służby zdrowia. Powołane zostały również zespoły robocze , których skład jest uzależniony od aktualnych potrzeb Zespołu.

Zespół interdyscyplinarny zapewnia pomoc osobom doznającym przemocy oraz osobom z nimi zamieszkałymi. Osobom tym udzielana jest wszechstronna pomoc prawna , psychologiczna , materialna. Osoby są kierowane na leczenie od uzależnień , „ Szkołę dla rodziców” , programy korekcyjno – edukacyjne oraz warsztaty socjoterapeutyczne.

W przypadku braku współpracy o zaistniałej sytuacji w rodzinie informowany jest właściwy Sąd oraz zawiadamiana jest prokuratura.

W 2013 roku Zespół spotkał się 5 razy , odbyło się 46 spotkań grup roboczych. Do zespołu wpłynęło 48 Niebieskich Kart , 6 spraw skierowanych zostało do prokuratury , dwie sprawy trafiły do Sądy Rodzinnego i Nietletnich , 16 spraw zostało zamkniętych po zrealizowaniu indywidualnego programu pomocy ustalonego z rodziną.

4) Dystrybucja środków żywnościowych

W roku 2013 Ośrodek prowadził ścisłą współpracę ze Stowarzyszeniem „Promyk”.

W ramach tej współpracy Ośrodek zajmował się odbiorem środków żywnościowych z „Banku Żywności” znajdującym się w miejscowości Stare Bielice koło Koszalina , oraz ich dystrybucją. Żywność ta była przekazana Polsce w ramach unijnego programu „ Pomoc żywnościowa dla najbardziej potrzebujących rejonów Unii Europejskiej”.

Do Ośrodka dostarczono 7 transportów żywności , o łącznej wadze 128.046,72 kg. Na powyższą żywność składały się następujące artykuły : mleko , mąka , ryż , makaron , ser

żółty , ser topiony , cukier , herbatniki , dania z kaszą , płatki kukurydziane , groszek z marchewką , płatki kukurydziane , koncentrat pomidorowy , konserwy mięsne, olej. Transportem oraz dystrybucją w/w żywności wśród mieszkańców miasta zajmowali się pracownicy Ośrodka. Pomoc w formie środków żywnościowych otrzymało 2.700 osób.

KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej

Teresa Szczerbińska