

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ  
w ŚWIDWINIE  
ul. Podwale 2, 78-300 Świdwin  
tel. 94-36-526-29, fax 94-36-526-02  
NIP 672-10-41-908, REGON 003801580

# **Sprawozdanie**

## **z działalności w roku 2017**

### **Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w**

### **Świdwinie**

Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych przez ośrodek w 2017 roku oraz informacje pozwalające określić najważniejsze zadania do wykonania w 2018 roku.

## **I. ZASADY FUNKCJONOWANIA**

1) Podstawowym aktem regulującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2017r. , poz. 6769 z późn. zm.) w zakresie, której podejmowane są działania dot. pomocy społecznej, a w szczególności:

- a) diagnozowanie i ocena potrzeb jednostek, grup lub środowisk wymagających interwencji socjalnej,
- b) udzielenie i organizowanie świadczeń pomocy społecznej w formie pieniężnej, w naturze, w usługach,
- c) organizowanie działalności w zakresie spraw opiekuńczo – wychowawczych,
- d) współpracę i koordynację działań na rzecz zaspokajania potrzeb osób wymagających pomocy prowadzonych przez organizacje i osoby fizyczne.

2) W oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2017r. poz.1952 z późn. zm.) realizowane są postępowania w sprawie:

- przyznania i wypłacania świadczeń rodzinnych.

3) W oparciu o ustawę z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2017 , poz. 4009 z późniejszymi zmianami) realizowane są postępowania w sprawie:

- przyznania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego,

- ewidencji i ścigania dłużników alimentacyjnych.

4) W oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U z 2017r. , poz. 180) prowadzone jest postępowanie w sprawie:

- przyznania i wypłacania dodatków mieszkaniowych.

5) W oparciu o ustawę z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. 2017 , poz. 697 z późn. zmian.) prowadzone jest wsparcie rodzin przeżywających trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

6) W oparciu o ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. prawo energetyczne (t. j. Dz. U. z 2017r. poz. 220 z późn. zmian.) prowadzone jest postępowanie w sprawie przyznania dodatku energetycznego.

7) W oparciu o ustawę z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t. j. Dz. U. z 2017r. poz. 1851 z późn. zmian.) prowadzone jest postępowanie w sprawie przyznania i wypłacania świadczenia wychowawczego.

W roku 2017 ośrodek na realizację zadań własnych i zleconych dysponował środkami w wysokości ogółem: **22.378.503,11 zł**

z tego: dział 852 - 6.508.497,11 zł

dział 855 - 15.870.006,00 zł

W dziale 852 plan na:

zadania zlecone	-	226.822,11 zł
zadania własne	-	6.281.675,00 zł
w tym 3.086.295,00 zł dotacje z budżetu państwa		

W dziale 855 plan na:

zadania zlecone	-	15.518.548,00 zł
zadania własne	-	351.458,00 zł.

Pomoc społeczna opiera się na działaniach formalnie zorganizowanych. Jest to instytucja zatrudniająca wyspecjalizowany personel, realizujący cele i zadania w określonych strukturach organizacyjnych. Świadczeniobiorcy korzystający ze świadczeń powinni spełniać określone warunki formalno – prawne określone przepisami prawa.

Celem pomocy społecznej jest zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin. W chwili, gdy człowiek pozostaje bezradny wobec narastających problemów może zgłosić się do instytucji pomocy społecznej. Jednostka jest traktowana, jako podmiot oddziaływań socjalnych, zaspakajających wszelkie potrzeby- od potrzeb fizjologicznych poczynając a na potrzebach rozwoju i samorealizacji kończąc. Wszechstronne spojrzenie na ludzkie potrzeby i podejmowanie działań w celu ich zaspokojeniu wiąże się z koniecznością prowadzenia pracy socjalnej, z zastosowaniem specyficznej metody interwencji stosowanej w pomocy społecznej. Instytucja pomocy społecznej świadczy usługi bezpośrednio, to znaczy przeznaczone dla konkretnych jednostek i rodzin. Pracownik socjalny ma za zadanie zidentyfikować potrzeby, zdiagnozować sytuację osób potrzebujących i opracować plan pomocy.

## **II. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE**

1. O pomoc finansową mogą starać się osoby, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej tj.:

- trudna sytuacja życiowa

- trudna sytuacja finansowa

*przy czym oba warunki muszą być spełnione jednocześnie* Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej , przysługuje osobom i rodzinom z **powodu przyczyn (trudna sytuacja życiowa)**, do których należą:

1. sieroctwo

2. bezdomność

3. bezrobocie
4. niepełnosprawność
5. długotrwała lub ciężka choroba
6. przemoc w rodzinie
7. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi
8. potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność
9. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych
10. brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze
11. trudności w integracji cudzoziemców którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
13. alkoholizm lub narkomania
14. zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe
15. klęska żywiołowa lub ekologiczna

Miesięczny dochód osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc nie może być wyższy od kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej /tzw. kryterium dochodowe ustalone zgodnie z art.8 ust. 1 / i wynosi odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej :

- **634 zł**

- dla osoby w rodzinie :

- **514 zł**

Świadczenia z pomocy społecznej finansowane są z dwóch źródeł: budżetu państwa (dotacja celowa) oraz budżetu gminy ( środki własne gminy).

Każda z gwarantowanych przez ustawę form pomocy wymaga zarówno klasyfikacji przypadku do odpowiedniej kategorii i zadań, jak i spełnienia kryterium dochodowego.

**Tab.1.** Udzielone świadczenia z zadań zleconych gminom realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2017 roku

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób którym przyznano świadczenia</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>
Zasiłki celowy przyznany z powodu szkód powstałych w wyniku powodzi	0	0	0
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną	0	0	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	22	3664	133.044,05
<b>Razem zadania zlecone</b>	<b>22</b>	<b>-----</b>	<b>133.044,05</b>

**Tab.2.** Udzielone świadczenia z zadań własnych gminy realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2017 roku

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób którym przyznano świadczenia</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>
zasiłek celowy na pokrycie wydatków związanych ze zdarzeniem losowym	0	0,00
schronienie	0	0,00
sprawienie pogrzebu	5	14.716,00
zasiłek celowy na żywność	202	52.312,74
zasiłek celowy na leki	102	17.035,26
zasiłek celowy w formie biletu kredytowego	0,00	0,00
zasiłek celowy na opał	32	873,40
dopłata do czynszu	0	0,00
inne zasiłki celowe	306	106.450,34
Opłata za pobyt w domu pomocy społecznej	31	634.628,46
zasiłek okresowy	510	1.232.527,59
zasiłek stały	131	675.384,42
Składka na ubezpiecz. zdrowotne opłacana za osoby otrzymujące zasiłek stały	129	57.383,21
<b>Razem:</b>	<b>xxxxxxxxxxxxx</b>	<b>2.781.411,22</b>
Usługi opiekuńcze świadczone przez Ośrodek Pomocy Społecznej	56	350.613,00

Jednym z elementów pracy socjalnej jest narzędzie pracy z klientem pomocy społecznej – kontrakt socjalny. Kontrakt socjalny jest umową zawieraną przez pracownika socjalnego z klientem pomocy społecznej. Kontrakt jest zobowiązaniem obydwu stron do podjęcia działań mających na celu poprawę sytuacji materialno – bytowej klienta. Celem kontraktu jest ustalenie metod i sposobu wyjścia rodziny z trudnej sytuacji. W 2017 roku zostało zawartych zostało 17 kontraktów socjalnych. W 2017 roku ze świadczeń z tytułu pomocy społecznej korzystały 773 rodzin (1202 osób)

2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie dla osób zamieszkałych na terenie Miasta Świdwina zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych jest jedynym organem realizującym świadczenia rodzinne, którymi są:

- 1) zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

System świadczeń rodzinnych tworzony jest, jako system poza ubezpieczeniowych świadczeń społecznych finansowanych ze środków budżetu państwa- dotacja celowa

**Tab. 3** Wydatki na świadczenia rodzinne w ramach zadań zleconych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Świdwinie realizowane w 2017 r.

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba świadczeniobiorców</i>	<i>Kwota świadczeń roczna w zł.</i>
<b>1. Zasiłek rodzinny</b>	<b>685</b>	<b>1.327.954,52</b>
<b>2. Dodatek do zasiłku rodzinnego w tym z tytułu:</b>	xxxxxxx	<b>656.186,02</b>
urodzenia dziecka	58	74.530,86
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	43	127.631,61
samotnego wychowywania dziecka	79	169.239,32
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	65	67.283,35
rozpoczęcia roku szkolnego	421	59.928,81
podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	34	17.554,97
wychowywania w rodzinie wielodzietnej	111	140.017,10

3. Zasiłek pielęgnacyjny	474	826.104,40
4. Świadczenie pielęgnacyjne	49	759.299,50
Składka społeczna od świadczenia pielęgnacyjnego	52	230.299,34
5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	124	126.000,00
6. Specjalny zasiłek opiekuńczy	40	187.469,10
7. Zasiłek dla opiekuna	12	68.778,70
8. Świadczenie rodzicielskie	112	679.402,18
Ogółem:	X	4.861.645,76

Od dnia 01.11.2017r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosi:

- na dziecko do 5 roku życia 95,00 zł ,
- na dziecko od 5 roku życia do 18 roku życia 124,00 zł
- na dziecko powyżej 18 roku życia 135,00 zł

Próg dochodowy uprawniający do świadczeń rodzinnych wynosi: 674,00 zł , w przypadku gdy w rodzinie jedno z dzieci ma orzeczony stopień niepełnosprawności próg dochodowy wynosi 764,00 zł. Ze świadczeń rodzinnych w 2017 roku korzystało 955 rodzin.

3. Kolejnym zadaniem realizowanym przez MOPS Świdwin jest fundusz alimentacyjny. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego mogą otrzymywać osoby na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy osoba uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2017 roku wypłacono z funduszu alimentacyjnego świadczenia dla osób uprawnionych na łączną kwotę 953.540,00 zł. Stan należności na dzień 31.12.2017 roku wyniósł 6.625.824,75 zł. W 2017 roku wyegzekwowano kwotę 186.549,36 zł. Z wyegzekwowanej kwoty 40% należności otrzymuje gmina wierzyciela , 60% oraz odsetki budżet państwa.

Zakres zadań obejmuje:

3.1. prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, których liczba wynosiła 281 i określa:

3.1.1. stałą współpracę z komornikiem sądowym – 205 przypadków,

3.1.2. wniosek o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego i ustalenie jego sytuacji osobistej i majątkowej – 136 dłużników

3.1.3. współpraca z powiatowym urzędem pracy w celu aktywizacji dłużnika, kierowanie do prac organizowanych na zasadach robót publicznych – 31 dłużników ,

3.1.4. składanie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997r.- Kodeks Karny – 181 dłużników,

3.1.5. składanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego - 5,

3.1.6. wytoczenie powództwa przeciwko osobom zobowiązanym w dalszej kolejności na podstawie art. 132 ustawy z dnia 25 lutego 1964r.- Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy.

#### 4. Dodatki Mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe są wypłacane w oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych.

Celem dodatków mieszkaniowych jest zrekompensowanie wysokich kosztów utrzymania mieszkania rodzinom o niskich dochodach.

W roku 2017 struktura i wielkość wypłacanych dodatków mieszkaniowych przedstawiała się następująco :

wydano 768 decyzji ,z czego :

- 449 dla lokali komunalnych , wypłacono – 412.998,15 zł ,
- 319 dla pozostałych ( spółdzielnie , zakładowe , WAM , własnościowe) , wypłacono 293.677,30 zł.

Ogółem wypłacono 4.589 dodatków mieszkaniowych , w tym :

- komunalne - 2.422
- pozostałe - 1.819

Przeciętna wysokość dodatku mieszkaniowego wynosiła 166.61 zł, w mieszkaniach komunalnych 170,52 zł , w pozostałych 161,40 zł.

Odmownie załatwiono 52 wniosków , w tym z powodu :

- przekroczenia dochodu - 32
- przekroczenia powierzchni normatywnej - 8
- wysokość dodatku mniejsza od kwoty 2% najniższej emerytury - 9
- inna przyczyna (złożone zbyt wcześnie lub rezygnacja) - 11

Wstrzymano 51 dodatki , w tym z powodu :

- zaległości w opłatach - 36
- z powodu zgonu - 7
- z powodu zmiany miejsca zamieszkania - 6
- z powodu utraty tytułu prawnego - 1
- z powodu nienależnie pobranego dodatku - 1

W 2017 roku z dodatków mieszkaniowych korzystało 470 rodzin.



Odwieszono 27 dodatków mieszkaniowych.

W 2017 roku nastąpiło wygaśnięcie 9 decyzji z powodu nieuregulowania należności z tytułu opłacanych czynszów.

Od stycznia 2015 roku na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. prawo energetyczne Ośrodek przyznaje i wypłaca świadczenia w formie dodatku energetycznego.

Dodatek energetyczny wypłacany jest dla tzw. odbiorcy wrażliwego. Odbiorcą wrażliwym jest osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, ma podpisaną umowę z przedsiębiorstwem energetycznym, dotyczącą sprzedaży energii elektrycznej oraz zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Osobie, która spełnia jednocześnie wszystkie trzy wcześniej wymienione warunki przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny, który wynosi rocznie nie więcej niż 30% iloczynu limitu zużycia energii elektrycznej oraz średniej ceny energii elektrycznej dla odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym.

Dodatek jest wypłacany do dnia 10 każdego miesiąca z góry, z wyjątkiem miesiąca stycznia, w którym dodatek energetyczny wypłacany będzie do dnia 30 stycznia danego roku. Dodatek energetyczny wynosić będzie miesięcznie 1/12 kwoty rocznej dodatku energetycznego ogłaszanej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.

Wysokość limitu, wynosi:

1. 900 kWh w roku kalendarzowym – dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną;
2. 1250 kWh w roku kalendarzowym – dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób;
3. 1500 kWh w roku kalendarzowym – dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób.

W roku 2016 wypłacono dodatki energetyczne dla 66 rodzin na łączną kwotę 9.166,04 zł ,

- z tego - gospodarstwom domowym prowadzonym przez osobę samotną - 1.820,86 zł
- gospodarstwom domowym składającym się z 2 do 4 osób - 6.089,20 zł
- gospodarstwom domowym składającym się z co najmniej 5 osób - 1.255,98 zł

Odmownie załatwiono 5 wniosków o dodatek energetyczny :

- brak przyznanego dodatku mieszkaniowego -5

5.Świadczenie wychowawcze "500+" funkcjonuje na podstawie ustawy z dnia 11.02.2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci od 01.04.2016r.

Celem wyżej wymienionego świadczenia jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego życiowych potrzeb.

Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko jeżeli dochód na osobę w rodzinie nie przekroczy 800zł (w przypadku, gdy członkiem rodziny jest osoba niepełnosprawna – 1200zł).

Jeżeli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, świadczenie przysługuje na drugie i kolejne dziecko.

Od 01.01.2017r. Świadczenie wychowawcze wypłacono 1661 rodzinom, na ogólną kwotę 9.250.380,22 zł, tj. 18.695 świadczeń.

Na obsługę w/w świadczeń w roku 2017 wydatkowano 140.376,04 zł.

### III. USŁUGI OPIEKUŃCZE

Wypłata świadczeń pieniężnych, chociaż bardzo ważna z punktu widzenia osoby korzystającej z pomocy społecznej nie jest jedyną działalnością Ośrodka wynikającą z przepisów ustawy o pomocy społecznej. Bardzo ważnym elementem tej działalności jest świadczenie usług opiekuńczych. Ustawa o pomocy społecznej rozróżnia dwa rodzaje usług: usługi świadczone u osób z zaburzeniami psychicznymi – finansowane przez budżet państwa i realizowane jako zadanie zlecone przez administrację rządową, oraz usługi opiekuńcze u pozostałych osób, których koszt jest finansowany z budżetu gminy.

Usługi opiekuńcze są świadczone u osób starszych, schorowanych, które nie są w stanie ze względu na wiek lub chorobę samodzielnie funkcjonować w swoim środowisku. Podstawowym zadaniem usług jest utrzymanie osoby w jej środowisku, a tym samym uniknięcie konieczności kierowania jej do domu pomocy społecznej. Należy zaznaczyć, że ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania osoby z terenu gminy przebywającej w domu pomocy. Przeciętny miesięczny koszt utrzymania w domu pomocy wynosi około 3.300,- zł, osoba kierowana ponosi odpłatność jedynie w wysokości 70% swoich dochodów, co przy niskich emeryturach i rentach osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy, oraz niskich dochodach członków rodziny powoduje, że gmina za pobyt osoby w domu pomocy społecznej musi ponosić odpłatność w wysokości przekraczającej z reguły kwotę 2.000,- zł.

W 2017 roku Ośrodek ponosił koszty za 31 osób przebywających w domach pomocy społecznej, za których pobyt zapłacono łącznie: **634.628,46 zł.**

W roku 2017 usługi opiekuńcze były sprawowane w 59 środowiskach, w tym 3 środowiska to były osoby z zaburzeniami psychicznymi. Usługi były częściowo odpłatne w 41 środowiskach i nie odpłatne 18. Przeciętnie w ciągu dnia opiekunka sprawuje usługi w trzech środowiskach w każdym po 2 godziny. Pozostały czas przeznaczony jest na poranną odprawę - na której ustalany jest zakres świadczonych usług w poszczególnych środowiskach, zgłaszana jest konieczność załatwienia wizyt lekarza rodzinnego lub pielęgniarki środowiskowej oraz na przejścia pomiędzy poszczególnymi podopiecznymi. W sytuacjach wyjątkowych, gdy opieka jest sprawowana u osoby leżącej w jedno środowisko są wysyłane dwie opiekunki.

Do podstawowych zadań opiekunek należy: utrzymanie higieny osobistej osoby chorej oraz bezpośrednio w miejscu jej zamieszkania, robienie zakupów, umożliwienie utrzymania kontaktu przez osobę chorą z otoczeniem (wychodzenie na spacer), oraz inne czynności wynikające ze

stanu chorego.

W środowiska , gdzie znajdują się osoby obłożnie chore kierowana jest dodatkowa pomoc w formie tzw. pomocy sąsiedzkiej. Usługi te wykonywane są w dni wolne od pracy oraz w godzinach wieczornych. W roku 2017 usługi sąsiedzkie były sprawowane w 2 środowiskach.

Ze względu na ograniczoną możliwość dostępu do specjalistycznej pomocy przez niepełnosprawne dzieci , w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych Ośrodek pokrywał koszty rehabilitacji dzieci oraz osób dorosłych. Wyżej wymienioną pomoc świadczone dla 15 dzieci, rehabilitacją w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych objęta była również 1 osoba dorosła.

#### **IV. RZĄDOWY PROGRAM „ POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”**

Zgodnie z art. 48 ust. 1 i ust. 4 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Na podstawie Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. W sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 ( M. P. 2013 poz. 1024) realizowane są działania dotyczące w szczególności:

1) zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:

a) dzieciom do 7 roku życia;

b) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;

c) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

W ramach realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu świadczenie pieniężne jest przyznawane w przypadku braku możliwości zapewnienia gorącego posiłku (np.: z powodu trudności w dotarciu do jadłodajni) lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety). W roku 2017 pomocą w formie dożywiania objętych zostało 1294 beneficjentów (zasiłki celowe , pomoc rzeczowa oraz pokrycie kosztów wyżywienia w stołówkach ).

Dożywianie prowadzone było w oparciu o stołówkę Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Świdwinie oraz bary i restauracje , które wygrały postępowanie przetargowe prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie posiłków dla klientów Ośrodka.

Poza stołówką Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Świdwinie dożywianie prowadzone było: w Szkole Podstawowej Nr 2 , Szkole Podstawowej Nr 3 ,Zespole Szkół przy ul. Szczecińskiej , Restauracji Zamkowa , „Pierogarni” przy ul. Drawskiej, Bar „Kaprys”.

Koszt realizacji Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wynosił :

- **dotacja celowa – 684.000,00 zł ,**
- **środki własne – 361.436,00 zł.**

V. Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie prowadzi działania mające na celu wsparcie rodzin mających problemy bytowe , wychowawcze , zagrożone wykluczeniem społecznym.

Wsparcie rodzin realizowane jest przez asystentów rodziny , w roku 2017 na stanowisku asystenta rodziny zatrudnione były dwie osoby , które sprawowały opiekę nad 31 rodzinami.

Do zadań asystenta rodziny należy :

- określenie wspólnie z rodziną podstawowych problemów i potrzeb występujących w rodzinie ,
- zmotywowanie rodziny do współpracy i działań zmierzających do pokonania problemów ,
- sporządzenie planu pomocy rodzinie z uwzględnieniem metod bezpośredniej pracy z rodziną , zorganizowanie wsparcia środowiskowego poprzez zaproszenie do współpracy reprezentantów służb i instytucji ,
- zaangażowaniu całej szeroko pojętej rodziny oraz podejmowaniu czynności związanych z realizacją zadań zawartych w planie , przy aktywnym udziale rodziny ,
- monitorowanie i wspieranie procesu zmian , wzmacnianiu i pokazywaniu rezultatów, własnych osiągnięć , dalszym budowaniu postawy aktywnej klienta.

Zgodnie z art. 191 ust. 10 – ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - w przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 2, w wysokości:

- 1) 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
  - 2) 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
  - 3) 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

W 2017 roku opłacano pobyt 16 dzieci na kwotę 143.225,00 zł.

**Ponadto zgodnie z art. 191 ust. 9 – ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka**

przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2016 roku ponoszono odpłatność za 29 dzieci na kwotę 125.607,37 zł.

## VI. PRACA SOCJALNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w ramach *pracy socjalnej* dotyczącej rodziny korzystającej z pomocy działa w zakresie:

### 1) *Współpracy z organizacjami:*

współpraca z opiekunem prawnym,  
organizacja umieszczenia w domu pomocy społecznej,  
wystąpienia o pomoc materialną lub rzeczową do organizacji charytatywnych.

### 2) *Kontakt z instytucjami:*

pomoc w uzyskaniu dokumentu tożsamości,  
pomoc w załatwieniu spraw w biurze ewidencji ludności,  
współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,  
współpraca z policją,  
reprezentowanie interesów podopiecznego w innych instytucjach.

### 3) *Funkcjonowania rodziny:*

rozładowanie konfliktów rodzinnych,  
kontakt z rodziną zewnętrzną,  
prowadzenie kart o przemocy,  
współpraca z Centrum Interwencji Kryzysowej,  
współpraca z Pełnomocnikiem ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

### 4) *Alimenty:*

odnalezienie opiekuna prawnego,

przygotowanie i wniesienie sprawy o alimenty, gdy podopieczna obawia się o swoje bezpieczeństwo,

negocjacja alimentów dobrowolnych.

*5) Świadczenia ZUS i pokrewne:*

przygotowanie i wniesienie sprawy o rentę lub emeryturę,

pomoc w ustaleniu lub zmianę stopnia niepełnosprawności

*6) Praca:*

rozpropagowanie informacji o kursach bezpłatnych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy

mobilizacja podopiecznych do poszukiwania pracy,

przekazywanie ofert pracy dla podopiecznych MOPS

organizacja prac społecznie użytecznych zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 23a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

*7) Oświata i opieka medyczna:*

współpraca ze szkołą,

współpraca z pedagogiem szkolnym,

współpraca ze służbami medycznymi

W pracy socjalnej kierowano się ideą, iż w każdym człowieku tkwi jego wewnętrzny kapitał, którym jest zasób wiedzy, umiejętności, zdrowie, energia, adaptacja do zmian. Toteż praca ta polega na udzieleniu wsparcia do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym, przekonania, że posiadają wewnętrzną siłę, która pozwoli im wyrzec wpływ na swoje życie i zmienić niekorzystne warunki. W 2015r. pracownicy socjalni przeprowadzili 112 interwencji w środowiskach. Interwencje dotyczyły problemów związanych z komunikacją w rodzinie, spraw przemocy domowej oraz sytuacji kryzysowych. Celem interwencji było zdiagnozowanie problemu i podjęcie stosowanych działań zmierzających do rozwiązania konfliktów.

## VII. LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1202	773	1655
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	0	0	0
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1202	773	1655
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	0	0
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	0	0

W 2017 roku objęliśmy różnorodną pomocą finansową i rzeczową 838 rodzin tj. 1655 osob w rodzinach zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. W 2017 roku w porównaniu do 2016 roku liczba klientów korzystających z pomocy nieznacznie zmalała. Większość osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej to osoby samotne, których było 415, następnie rodziny trzyosobowe - 102 i dwuosobowe – 111. Rodzin czteroosobowych było – 79, pięcioosobowych – 33 , sześcioosobowych i większych było 33. Rodzin wielodzietnych, którym udzielono pomocy było 20 (z trojgiem i więcej dzieci), 77 rodzin to rodziny niepełne.

Z przedstawionych danych wynika, że w dalszym ciągu w najtrudniejszej sytuacji socjalno – bytowej pozostają na terenie miasta rodziny z dziećmi w tym rodziny niepełne oraz osoby starsze. Taka struktura klientów ośrodka pomocy społecznej odzwierciedla jednocześnie potrzebę utrzymania dotychczasowego poziomu nakładów ponoszonych przez gminę na wsparcie finansowe mieszkańców, gdyż ich sytuacja ekonomiczna w najbliższym czasie nie ulegnie poprawie ze względu na ograniczone możliwości pozyskania dodatkowych dochodów własnych i duże koszty utrzymania.

## VIII. DODATKOWA DZIAŁALNOŚĆ PODEJMOWANA PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIDWINIE

### 1) Zespół Interdyscyplinarny

W związku z nałożonym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie ( Dz.U. z 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) obowiązkiem , Burmistrz Miasta Świdwina Zarządzeniem WO/31/2011r. z dnia 10 stycznia 2011r. powołał Zespół

Interdyscyplinarny do realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy, którego obsługą zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie. Zespół Interdyscyplinarny liczy 7 osób w skład, którego wchodzi *przedstawiciele*: Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej ds. Rodzinnych w Białogardzie , Komendy Powiatowej Policji w Świdwinie , Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie , Szkół , oraz służby zdrowia. Powołane zostały również zespoły robocze , których skład jest uzależniony od aktualnych potrzeb Zespołu.

Zespół interdyscyplinarny zapewnia pomoc osobom doznającym przemocy oraz osobom z nimi zamieszkałymi. Osobom tym udzielana jest wszechstronna pomoc prawna , psychologiczna , materialna. Osoby są kierowane na leczenie od uzależnień , „ Szkołę dla rodziców” , programy korekcyjno – edukacyjne oraz warsztaty socjoterapeutyczne dla osób dotkniętych przemocą.

W przypadku braku współpracy o zaistniałej sytuacji w rodzinie informowany jest właściwy Sąd Rodzinny oraz zawiadamiana jest prokuratura.

W 2017 roku Zespół spotkał się 4 razy , odbyło się 47 spotkań grup roboczych , omówiono 162 indywidualnych przypadków. Z 2016 roku było aktywnych 28 niebieskich kart. W 2017 roku do zespołu wpłynęło 73 Niebieskich Kart: 48 KPP, 22 MOPS, 1 Miejskiej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, 2 Oświata , 3 sprawy skierowano do prokuratury , 4 sprawy trafiły do Sądu Rodzinnego i Nieletnich , 47 spraw zostało zamkniętych po zrealizowaniu indywidualnego programu pomocy ustalonego z rodziną, 1 sprawa została przekazana do innego OPS. Zespół brał udział w szkoleniu "Rozmowa z ofiarą i sprawcą", została opracowana ulotka "Dziecko w obliczu rozvodu rodziców".

## **2) Dystrybucja środków żywnościowych**

W roku 2017 do Ośrodka dostarczono jabłka o łącznej wadze 13.000 kg. Transportem oraz dystrybucją w/w żywności wśród mieszkańców miasta zajmowali się pracownicy Ośrodka. Z tej formy pomocy skorzystało 2.700 osób.

**3)** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2017 roku aplikował w ramach konkursu Nr RPZP.07.01.00-IP.02-32-K25/17 oraz konkursu Nr RPZP.07.06.00-IP.02-32-K28/17 ogłoszonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie o środki finansowe na realizację projektów. W wyniku postępowania kwalifikującego , projekty Ośrodka pod nazwą „ Stawiam na siebie ” skierowanego do osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym , bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo, niepełnosprawnych , korzystających ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz projektu „ Rodzina to podstawa” skierowanego do rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, rodzin z niepełnosprawnym członkiem, rodzin gdzie występuje zjawisko przemocy domowej, zostały ocenione pozytywnie i zakwalifikowane do współfinansowania przez Unię Europejską ze środków Funduszu Europejskiego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014- 2020 .



Wartość projektu konkursowego pn. "Stawiam na siebie" wynosi 504.553,82 zł w tym wkład własny wynosi 75.683,08 zł.

Wartość projektu konkursowego pn. „Rodzina to podstawa” wynosi 584.937,50 zł w tym wkład własny wynosi 30.000,- zł. Środki na wkład własny pochodzą z budżetu miasta Świdwina.

## **IX. KIERUNKI DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIDWINIE W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH NA 2018 ROK**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w wyniku rozeznania środowiska planuje w roku 2018 wydatkować środki określone w budżecie Miasta na następujące działania:

### **1. Na rzecz rodziny:**

a/ umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia oraz zapobieganie powstawaniu takich sytuacji.

b/ informowanie społeczności lokalnej o zasadach funkcjonowania systemu pomocy społecznej,

c/ praca socjalna – planowanie i długotrwałe działania na rzecz wzmocnienia bądź odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie,

e/ realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

### **2. Pomoc**

a/ pomoc finansowa i niefinansowa wynikająca z ustawy o pomocy społecznej,

b/ realizacja finansowa zleconych zadań min. świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny, oraz zadań wynikających z innych przepisów.

c/ prowadzenie analiz na temat przyczyn i rozmiarów niekorzystnych zjawisk społecznych, rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej oraz badanie skuteczności podejmowanych działań socjalnych,

d/ zapewnienie warunków do zaspokojenia potrzeb bytowych, zdrowotnych i społecznych dla osób starszych i niepełnosprawnych niemogących zaspokoić ich we własnym zakresie,

e/ usługi opiekuńcze realizowane w domach podopiecznych.

### **3. Realizacja innych zadań wynikających ze Statutu oraz przepisów prawa:**

a/ realizacja świadczeń rodzinnych ,

b/ realizacja dodatków mieszkaniowych ,

c/ realizacja dodatków energetycznych.

d/ realizacja świadczeń wychowawczych,

Kierunki działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie są zgodne z przepisami, posiadanymi środkami finansowymi i zasobami ludzkimi. Za współpracę z Ośrodkiem serdecznie dziękuję wszystkim osobom i instytucjom, które wspierają naszą pracę i starają się z nami wspólnie rozwiązywać problemy rodzin.

W roku 2017 roku ośrodek na realizację zadań własnych i zleconych dysponował środkami w wysokości ogółem: **22.378.503,11 zł**

z tego: dział 852 - Pomoc społeczna - 6.508.497,11 zł  
dział 855 - Rodzina - 15.870.006,00 zł

W dziale 852 plan na:

zadania zlecone	-	226.822,11 zł
zadania własne	-	6.281.675,00 zł

W dziale 855 plan na:

zadania zlecone	-	15.518.548,00 zł
zadania własne	-	351.458,00 zł.

Wykorzystanie środków z zadań zleconych i własnych na 31.12.2017r. przedstawiało się następująco:

Dział	Rozdział	Określenie klasyfikacji	Plan	Wykonanie na 31.12.2017r.	Wykonanie w % planu
		<b>Ogółem</b>	<b>22.278.503,11</b>	<b>22.042.865,35</b>	<b>98,50</b>
852		<b>Opieka Społeczna</b>	<b>6.508.497,11</b>	<b>6.348.022,34</b>	<b>97,53</b>
	z tego	Zadania zlecone	226.822,11	221.098,32	97,48
	85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacanie za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne	79.000	78.554,91	99,44
	85215	Dodatki mieszkaniowe	9.695,11	9.349,36	96,46
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	609,00	150,00	24,63
	85228	Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze	137.518,00	133.044,05	96,75
	z tego	Zadania własne	6.281.675,00	6.126.924,02	97,54
	85202	Dom Pomocy Społecznej	361.436,00	361.436,00	100,00
	85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacanie za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne	59.891,00	57.383,21	95,81
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	2.112.199,00	2.058.643,59	97,46
	85215	Dodatki mieszkaniowe	794.323,00	706.587,88	88,95
	85216	Zasiłki stałe	679.977,00	675.384,42	99,32
	85219	Ośrodek Pomocy Społecznej	1.573.908,00	1.573.768,92	99,99
	85228	Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze	9.720,00	9.720,00	100,00
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	684.000,00	684.000,00	100,00
	85295	Pozostała działalność	6.221	X	X
855		<b>Rodzina</b>	<b>15.870.006,00</b>	<b>15.694.843,01</b>	<b>100</b>
	z tego	Zadania zlecone	15.518.548,00	15.369.300,63	99,04
	85501	Świadczenia wychowawcze	9.398.300,00	9.390.756,36	99,92
	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	6.120.248,00	5.978.544,27	97,68
	z tego	Zadania własne	351.458,00	325.542,38	92,63
	85504	Wspieranie rodziny	78.629,00	56.710,01	72,12
	85508	Rodziny zastępcze	129.504,00	125.607,37	96,92
	85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	143.225,00	143.225,00	100,00

KIEROWNIK<sup>19</sup>  
WIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
w ŚWIDWINIE  
Marian Dembiński