

# **Nieodpłatna Pomoc Prawna, Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie oraz Edukacja Prawna w 2021r.**

**Komunikat o działalności punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Świdwińskiego**

**Od dnia 16 marca 2020 r. do dnia odwołania zawieszona zostaje na terenie Powiatu Świdwińskiego stacjonarna działalność punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.**

Obsługa klientów w punktach, nie będzie świadczona.

**Osoby, które chcą uzyskać pomoc prawną mogą ją otrzymać wyłącznie drogą środków komunikacji na odległość (telefon oraz mail).**

Umawianie terminu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz mediacji pod nr tel. **94 36 50 303 w godz. 7.15 -- 15.15**

## **UPRAWNIENI**

Od 1 stycznia 2019 r. czyli od dnia wejścia w życie ustawy nowelizującej, z bezpłatnej pomocy prawnej **będzie mogła skorzystać osoba, której nie stać na odpłatne porady, i która złoży stosowne oświadczenie.** Takie oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Administratorem takich danych osobowych zawartych w złożonym oświadczeniu jest Starosta. W celu uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wymagane jest okazanie dowodu osobistego, paszportu lub innego dokumentu stwierdzającego tożsamość.

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości albo w części poprzez udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej, w szczególności stwierdzenia, że problem nie ma wyłącznie charakteru prawnego, adwokat lub radca prawny informują osobę uprawnioną o możliwościach uzyskania innej stosownej pomocy w jednostkach nieodpłatnego poradnictwa, wskazanych na liście sporządzonej przez starostę.

Od 1 stycznia 2019 r. rozszerzony został zakres udzielanej nieodpłatnej pomocy prawnej, która obejmuje:

- Poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądownym lub sądowno-administracyjnym,
- Wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
- Przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądownym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno-administracyjnym,
- nieodpłatną mediację,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądownym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie obejmuje:

- Działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym sporządzenie wspólne z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

**Dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową oraz doświadczających trudności w komunikowaniu się** przewidziano możliwość uzyskania pomocy poza wyznaczonym punktem. Prawnik lub doradca obywatelski będzie mógł udzielić jej także bezpośrednio w miejscu zamieszkania osoby ze znaczną niepełnosprawnością lub doświadczającej trudności w komunikowaniu, albo przez telefon lub inne narzędzie służące do porozumiewania się na odległość. Nowelizacja przepisów o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej poszerza krąg beneficjentów na osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą oraz upraszcza procedury udzielania takiej pomocy w czasie epidemii. W mocy pozostają zalecenia ministerstwa sprawiedliwości dotyczące sposobu udzielania pomocy w czasie trwania epidemii

**Zawsze poza kolejnością przyjmowane są kobiety w ciąży.**

Nowelizacja przepisów o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej poszerza krąg beneficjentów na osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą oraz upraszcza procedury udzielania takiej pomocy w czasie epidemii. W mocy pozostają zalecenia ministerstwa sprawiedliwości dotyczące sposobu udzielania pomocy w czasie trwania epidemii.

W związku z uchynieniem ust. 2 w art. 3 i nowelizacją art. 4 ust. 1 ustawy, nieodpłatna pomoc prawna od dnia 16 maja 2020 r. obejmuje także sprawy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej przez osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą – niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku. Po drugie, stosownie do treści wprowadzonego art. 23a ustawy, obowiązującego z mocą od dnia 13 marca 2020 r., w czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Do świadczenia pomocy stosuje się odpowiednio przepisy mające zastosowanie do osób, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy. Przepisu art. 4 ust. 2 nie stosuje się. Powyższe oznacza, że realizacja zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w trakcie trwania epidemii (a także stanu nadzwyczajnego oraz stanu zagrożenia epidemicznego) może odbywać się w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów, a więc za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. telefon, e-mail, komunikatory internetowe) oraz poza lokalem punktu. Co istotne, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy w powyższy sposób beneficjent nie jest zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba fizyczna - przedsiębiorca nie musi składać oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

## KOMUNIKAT W ZWIĄZKU Z ZAGROŻENIEM COVID-19

W związku z przeciwdziałaniem zagrożeniom związanym z COVID-19, o których mowa w art. 1 i 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. *o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych* (Dz. U. z 2020 r. poz. 374), Ministerstwo Sprawiedliwości informuje o konieczności podjęcia działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa wykonawcom i osobom korzystającym z usług określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. *o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej* (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 294 ze zm.).

[Komunikat\\_MS.pdf \(powiatswidwinski.pl\)](#)

### **W 2021 r. na terenie Powiatu Świdwińskiego nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej udzielać będą:**

- Adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Koszalinie;
- Radcy Prawni wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Koszalinie
- Fundacja INICJATYWA KOBIEC AKTYWNYCH z siedzibą w Olsztynie

<i>Nr Punktu</i>	<i>adres świadczenia pomocy prawnej</i>	<i>poniedziałek</i>	<i>wtorek</i>	<i>środa</i>	<i>czwartek</i>	<i>piątek</i>
<b>1</b> Punkt obsługiwany przez adwokatów i radców prawnych (nieodpłatna pomoc prawna oraz mediacja)	Urząd Miasta Pl. Konstytucji 3 Maja 1 78 – 300 Świdwin	<u>Adwokat</u> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>		<u>Radca Prawny</u> 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>	<u>Radca Prawny</u> 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	<u>Adwokat</u> 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>
	Urząd Gminy 78 – 316 Brzeźno 50		(Adwokaci od stycznia do czerwca 2021 r., Radcowie Prawni od lipca do grudnia 2021 r.) 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>			
<i>Nr punktu</i>	<i>adres świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego</i>	<i>poniedziałek</i>	<i>wtorek</i>	<i>środa</i>	<i>czwartek</i>	<i>piątek</i>
<b>2</b> Punkt prowadzony przez Fundację INICJATYWA KOBIEĆ AKTYWNYCH z siedzibą w Olsztynie (nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz mediacja)	Urząd Gminy 78 – 331 Rąbino 27				<u>Radca Prawny</u> 13 <sup>00</sup> . 17 <sup>00</sup>	
	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Koszalińska 8A 78 – 320 Połczyn – Zdrój		<u>Radca Prawny</u> 13 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup>			<u>Radca Prawny/ Doradca Obywatelski</u> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> (Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie)
	Urząd Gminy ul. Kolejowa 8 78 – 314 Sławoborze	<u>Radca Prawny/ Doradca Obywatelski</u> 13 <sup>00</sup> – 17 <sup>00</sup>		<u>Radca Prawny/ Doradca Obywatelski</u> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>		

# KTO MOŻE KORZYSTAĆ Z NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ?

## DOTYCZY CZAS



młodzież  
do 26. roku życia



osoby, które  
ukończyły 65 lat



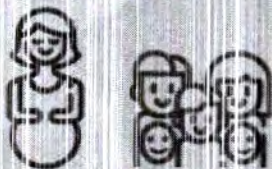
osoby, które w ciągu  
minionego roku otrzymały  
świadczenie z pomocy społecznej



komatanci  
i weterani



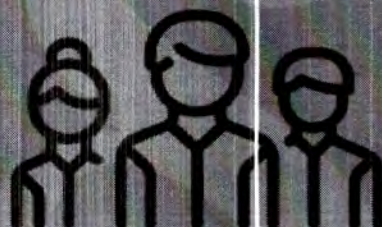
zagrożeni  
lub poszkodowani  
katastrofą naturalną,  
klęską żywiołową,  
bądź awarią techniczną



kobiety w ciąży  
oraz osoby z Kartą  
Dużej Rodziny

## TERAZ

(OD 1.01.2019 r.)



**KAŻDA  
OSOBA FIZYCZNA,  
KTÓRA ZŁOŻY OŚWIADCZENIE,  
ŻE NIE JEST W STANIE  
PONIEŚĆ KOSZTÓW  
ODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ**

PREZYDENT.PL

## ZAKRES NIEDOPŁATNEJ POMOCY

- Wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego
- Poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym, uprawnieniach lub obowiązkach
- Sporządzenie projektu pisma, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się już postępowaniu sądowym
- Nieodpłatna mediacja (w pełnym wymiarze od 1.01.2020 r.)
- Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu

**Przykład:** Analiza umowy najmu mieszkania - prawnik sprawdzi czy dokument nie zawiera postanowień sprzecznych z obowiązującymi przepisami lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE



Wsparcie  
w samodzielnym  
rozwiązywaniu problemu



Poinformowanie  
o uprawnieniach  
lub obowiązkach



Opracowanie  
planu działania i wsparcie  
w jego realizacji

**Przykład: Pomoc w opracowaniu planu wyjścia z zadłużenia  
w opłatach za mieszkanie – doradca pomoże znaleźć rozwiązania  
umożliwiające porozumienie się z wierzycielem i spłacenie zadłużenia**



## JAK UZYSKAĆ POMOC?

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zostaną utworzone we wszystkich powiatach w Polsce.

Informacje o adresach oraz godzinach przyjęć można będzie znaleźć:



na stronach internetowych urzędów starostwa powiatowego, urzędów gmin i Ministerstwa Sprawiedliwości



w Twoim najbliższym urzędzie gminy/miasta



w miejscach, gdzie zwykle wywieszane są ogłoszenia dotyczące spraw publicznych, np. na stołach ogłoszeniowych i w środkach komunikacji zbiorowej



w lokalnych środkach masowego przekazu tj. radio, prasa, tv

PREZYDENT PI

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo specjalistyczne	ul. Koszalińska 12, 78-320 Połczyn-Zdrój	94 366 48 48	Poniedziałek-piątek 7:15-15:15	pcpr polczynzdroj@op.pl	Mieszkańcy powiatu świdwińskiego
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Świdwinie	Porady, informacje o pomocy psychologicznej i pedagogicznej	ul. Drawska 32 78-300 Świdwin	94 365 23 30	Poniedziałek-piątek 7:30 – 15:30	pppswidwin@tlen.pl	Dzieci uczące się na terenie powiatu świdwińskiego
	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Połczynie Zdroju		ul. 22- go Lipca 2 78-320 Połczyn – Zdrój	94 366 29 63			
2.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	) 24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Osoby będące w kryzysie psychicznym
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie	1 Pomoc społeczna: zasiłki stałe, okresowe, celowe , składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	ul. Kościuszki 15 78-300 Świdwin	94 365 20 58	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	Gops- swidwin@zeto.koszalin.pl	Mieszkańcy gminy Świdwin
2.	Miejski Ośrodek		ul. Podwale 2,				

	Pomocy Społecznej w Świdwinie	oraz na ubezpieczenia zdrowotne, usługi opiekuńcze.	78-300 Świdwin	94 365 26 29	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	mopsswid@mopsswid.inter netdsl.pl	Mieszkańcy miasta Świdwin
3.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Połczynie Zdroju	2. Świadczeni rodzinne: - zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych. - jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	ul. Koszalińska 8a 78-320 Połczyn-Zdrój	94 366 20 69	Poniedziałek 7:15 – 16:15 wtorek, środa i czwartek 7:15 – 15:15 Piątek 7:15 – 14:15	mgopspolczyn@poczta.one t.pl	Mieszkańcy Miasta Połczyn Zdrój
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sławoborzu	- zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne.	ul. Leśna 1a 78-314 Sławoborze	94 365 20 00 94 365 02 99	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	gopss@slawoborze.pl	Mieszkańcy gminy Sławoborze
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeźnie	3. Ustalenie uprawnień do zaliczki alimentacyjnej, działania dotyczące wierzycieli	78-316 Brzeźno 32	94 364 25 91	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	<a href="mailto:tbuda@gops.brzezno.pl">tbuda@gops.brzezno.pl</a> <a href="mailto:ozdyk@gops.brzezno.pl">ozdyk@gops.brzezno.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Brzeźno
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rąbinie	alimentacyjnych, postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.	78-331 Rąbino 27	94 364 33 47	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	gops.rabino@wp.pl	Mieszkańcy gminy Rąbino

### ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdwinie	Wydawanie postanowień dotyczących wydawania i cofania zezwoleń na sprzedaż i podawanie	Pl. Konstytucji 3 Maja 1 78-300 Świdwin	94 365 20 58	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	-----	-----
2.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdwinie	napojów alkoholowych. 2. Prowadzenie kontroli przestrzegania warunków i zasad sprzedaży, podawania i spożywania napojów	Pl. Konstytucji 3 Maja 1 78-300 Świdwin	94 365 80 41	Poniedziałek- piątek 7:15 do 15:15	-----	-----
3.	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rąbinie	alkoholowych na podstawie upoważnienia Burmistrza – przez powołany zespół ds.	Rąbino 27 78-331 Rąbino	0943643347	Od Poniedziałku do środy 7:15 – 15:15 Czwartek 8:00 – 16:00 Piątek 7:15 – 15:15	-----	-----

4.	Gmina Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Połczynie Zdroju	<p>kontroli.</p> <p>3. Działania zmierzające do poddania się leczeniu odwykowemu osób, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację małoletnich, uchylają się od pracy albo systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny.</p> <p>4. Podejmowanie działań wobec osób nadużywających alkoholu, które dopuszczają się fizycznego lub moralnego znęcania się nad członkami rodziny.</p> <p>5. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjno-edukacyjnej dla dzieci i młodzieży.</p> <p>6. Specjalistyczne dyżury członków Komisji w zakresie problematyki uzależnień oraz poradnictwa psychologicznego i medycznego.</p>	Pl. Wolności 3-4 78-320 Połczyn Zdrój	94 366 61 21	Poniedziałek 7:15 – 16:15 Wtorek do Czwartek 7:15-15:15 Piątek 7:15- 14:15	urząd@polczyn-zdroj.pl	

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

1.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Świdwinie	Pomoc osobom, rodzinom, grupom problemowym i środowiskom dysfunkcyjnym w przezwyciężeniu ich problemów. 2. Efektywne podejmowanie działań pomocowych i interwencyjnych w momencie zaistniałego problemu	ul. Kościuszki 15 78-300 Świdwin	94 365 20 58	W trakcie godzin funkcjonowania Urzędu	<a href="mailto:sekretariat@gops-swidwin.pl">sekretariat@gops-swidwin.pl</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
2.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Sławoborze	3. Współdziałanie z innymi podmiotami przy rozwiązywaniu problemu i przeciwdziałaniu	ul. Lesna 1a, 78-314 Sławoborze	94 36 475 64	W trakcie godzin funkcjonowania Urzędu	<a href="mailto:sekretariat@gops.slawoborze.pl">sekretariat@gops.slawoborze.pl</a>	
3.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Świdwinie	przemocy w rodzinie. 4. Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym.	Ul. Polna 2 78-300 Świdwin	94 36 526 29 94 365 38 35	Poniedziałek -Piątek 7:15 – 15:15	<a href="mailto:sekretariat@mopsswidwin.pl">sekretariat@mopsswidwin.pl</a>	
4.	Komenda Powiatowa Policji w Świdwinie	Pomoc w problemach dot. przemocy domowej	Ul. Wojska Polskiego 18a 78-300 Świdwin	94 365 05 11	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="mailto:sekretariat.swidwin@sc.policja.gov.pl">sekretariat.swidwin@sc.policja.gov.pl</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
5.	Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej; Dom Samotnej Matki „Dar Życia” w Koszalinie	Pomoc w problemach dot. przemocy domowej	ul. Wojska Polskiego 13 75- 701 Koszalin	532 460 213 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="mailto:dhalecki@caritas.pl">dhalecki@caritas.pl</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
6.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a> <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej

		przemocy domowej					
7.	Policyjny Telefon Zaufania	Pomoc w problemach dot. przemocy domowej		800 12 02 26 Bezpłatna infolinia	godz. 8:00-12:00 7 dni w tygodniu		Dla osób doświadczających przemocy domowej
8.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

### DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1.	Powiatowy Urząd Pracy w Świdwinie	- badanie i analiza rynku pracy. - udzielanie informacji osobom bezrobotnym - - zajmowanie się pośrednictwem zawodowym dla osób poszukujących pracy.	Ul. Kołobrzeska 3, 78-300 Świdwin	94 36-540-40 94 36-540-41 94 36-557-30	Pn. – pt. godz. 7:15 15:15	<a href="mailto:swidwin@swidwin.praca.gov.pl">swidwin@swidwin.praca.gov.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu, sprawy dot. bezrobocia
	Powiatowy Urząd Pracy Filia w Połczynie-Zdroju		ul. Koszalińska 8a 78-320 Połczyn-Zdrój	94 36-628-18 94 36-427-30		<a href="mailto:filia.polczyn@swidwin.praca.gov.pl">filia.polczyn@swidwin.praca.gov.pl</a>	
2.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Urząd Pracy	Infolinia Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

## DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	-----	-----	pn. - pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl    funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	-------	-------	-------------------------------	--	---

## PRAWO KONSUMENCKIE

1.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Swidwinie	- udziela bezpłatnych porad i informacji prawnych, - występuje do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, - pomaga przy dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej,	Mieszka ! 16, 78-300 Swidwin	094 365 03 22	Wt. 7:15-15:15 Czw. 7:15-15:15	k.piskorz@powiatswidwinski.pl	Osoby z terenu powiatu koszalińskiego, sprawy o charakterze konsumenckim
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl /  porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

## PRAWA PACJENTA

1.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Szczecinie, Delegatura w Koszalinie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń, System ochrony	ul. Konstytucji 3 Maja 7 75- 820 Koszalin	800 190 590 Bezpłatna infolinia	pn. - pt. godz. 08.00-16.00	koszalin@nfz-szczecin.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
----	--	---	--	---------------------------------	-----------------------------	--------------------------	--

		zdrowia w Polsce					
2.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta leczenie w kraju i poza granicami kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	901 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
4.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
1.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty -	Ul. Wojska Polskiego 1 78-300 Świdwin	22 560 16 00	Pn. 8:00-18:00 Wt.-Pt 8:00-15:00		Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy



	Inspektorat w Świdwinie	emerytury					- lekarze
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
1	Okręgowa Inspekcja Pracy w Szczecinie, Oddział w Koszalinie	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 55 75-502 Koszalin	94/ 348 80 70 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 15.00	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> <a href="http://www.szczecin.pip.gov.pl">www.szczecin.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:koszalin@szczecin.oip.pl">koszalin@szczecin.oip.pl</a>	Porady z zakresu prawa pracy.
2.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	-----	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Porady z zakresu prawa pracy.
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
1.	II Urząd Skarbowy w Koszalinie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. St. Moniuszki 15 75-549 Koszalin	Info. 94/ 347 75 00 Skr. 94/ 347 76 08 345 06 60 345 02 41 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 07 00-15.00	<a href="http://www.zachodniopomorski.e-koszalin.gov.pl">www.zachodniopomorski.e-koszalin.gov.pl</a> <a href="mailto:2zus.koszalin@mf.gov.pl">2zus.koszalin@mf.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

2.	Punkt Obsługi Podatników w Świdwinie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Kołobrzeska 43 78-300 Świdwin	tel. - 94 365 74 40 tel./fax - 94 365 74 41	Wtorek 7:00 do 15:00 Piątek 7:00 do 15:00		Z porad może skorzystać każdy podatnik
3.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ( 7 z tel. stacjonarnych. ( 22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych + 48 (22)33 00 330 ( z 7tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: <a href="https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowainformacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowainformacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

### DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

1	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn. pt. godz. 08.00-18.00  pn. pt. godz. 11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
---	---	----------------------	---	--	--	---	--

### INNE

1	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
2	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

W 2021 r. na terenie Powiatu Świdwińskiego nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej udzielać będą:

- Adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Koszalinie;
- Radcy Prawni wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Koszalinie
- Fundacja INICJATYWA KOBIEŃ AKTYWNYCH z siedzibą w Olsztynie

<i>Nr Punktu</i>	<i>adres świadczenia pomocy prawnej</i>	<i>poniedziałek</i>	<i>wtorek</i>	<i>środa</i>	<i>czwartek</i>	<i>piątek</i>
1 Punkt obsługiwany przez adwokatów i radców prawnych (nieodpłatna pomoc prawna oraz mediacja)	Urząd Miasta Pl. Konstytucji 3 Maja 1 78 – 300 Świdwin	<u>Adwokat</u> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>		<u>Radca Prawny</u> 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>	<u>Radca Prawny</u> 14 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>	<u>Adwokat</u> 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup>
	Urząd Gminy 78 – 316 Brzeźno 50		( <u>Adwokaci od stycznia do czerwca 2021 r.,</u> <u>Radcy Prawni od lipca do grudnia 2021 r.)</u> 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>			
<i>Nr punktu</i>	<i>adres świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego</i>	<i>poniedziałek</i>	<i>wtorek</i>	<i>środa</i>	<i>czwartek</i>	<i>piątek</i>
2 Punkt prowadzony przez Fundację INICJATYWA KOBIEŃ AKTYWNYCH z siedzibą w Olsztynie (nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz mediacja)	Urząd Gminy 78 – 331 Rąbino 27				<u>Radca Prawny</u> 13 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup>	
	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Koszalińska 8A 78 – 320 Połczyn – Zdrój		<u>Radca Prawny</u> 13 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup>			<u>Radca Prawny/ Doradca Obywatelski</u> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> (Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie)
	Urząd Gminy ul. Kolejowa 8 78 – 314 Sławoborze	<u>Radca Prawny/ Doradca Obywatelski</u> 13 <sup>00</sup> - 17 <sup>00</sup>		<u>Radca Prawny/ Doradca Obywatelski</u> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>		