



**Świdwin**  
**Miejski Ośrodek**  
**Pomocy**  
**Spółecznej**

Wpłynęło dnia 20.01.2023 r.  
Nr sprawy: 9/0-11

Wpłynęło dnia 20.01.23.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie  
ul. Podwale 2, 78-300 Świdwinie  
tel. 943652629  
mail: sekretariat@mopsswidwin.pl

2023 -01- 20

956

Świdwin 20 styczeń 2023 r.

MOPS.AO. 319/2023

**RADA MIASTA**  
**Świdwin**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w załączeniu przesyła Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za 2022 roku.

**KIEROWNIK**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Świdwinie  
Anna Zdunek

***Sprawozdanie***  
***z działalności w roku 2022***  
***Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie***

Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań  
podejmowanych przez Ośrodek w 2022 roku

## **I. ZASADY FUNKCJONOWANIA**

**1)** Podstawowym aktem regulującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. Z 2018 r., poz. 1508 z późn. zm.) w zakresie, której podejmowane są działania dot. pomocy społecznej, a w szczególności:

a) diagnozowanie i ocena potrzeb jednostek, grup lub środowisk wymagających interwencji socjalnej,

b) udzielenie i organizowanie świadczeń pomocy społecznej w formie pieniężnej, w naturze, w usługach,

c) organizowanie działalności w zakresie spraw opiekuńczo – wychowawczych,

d) współpracę i koordynację działań na rzecz zaspokajania potrzeb osób wymagających pomocy prowadzonych przez organizacje i osoby fizyczne.

**2)** W oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r. poz.2220 z późn. zm.) realizowane są postępowania w sprawie: przyznania i wypłacania świadczeń rodzinnych.

**3)** W oparciu o ustawę z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. Z 2018 r. , poz. 554 z późniejszymi zmianami) realizowane są postępowania w sprawie:

- przyznania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego,

- ewidencji i ścigania dłużników alimentacyjnych.

**4)** W oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U. z 2017 r. , poz. 180) prowadzone jest postępowanie w sprawie:

- przyznania i wypłacania dodatków mieszkaniowych.

**5)** W oparciu o ustawę z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. 2018 , poz. 998 z późn. zmian.) prowadzone jest wsparcie rodzin przeżywających trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz realizowany jest rządowy program „Dobry start”

**6)** W oparciu o ustawę z dnia 11 lutego 2016 r. pomoc państwa w wychowaniu dzieci ( tj.Dz.U. z 2018 r. poz. 755 z późn. Zmianami) prowadzone jest postępowanie w sprawie przyznania i wypłacania świadczenia wychowawczego.

**7)** W oparciu o ustawę z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (j.t. Dz.U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572; ost.zm. Dz.U. z 2009 r. Nr 31, poz. 206) prowadzone jest postępowanie w sprawie przyznania i wypłacania pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym.

**8)** W oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t. j. Dz. Ustaw 2023r. poz. 103),

- 9)** W oparciu o ustawę z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym ( t. j. Dz. Ustaw 2022. Poz. 1 z późn. Zmianami),
- 10)** W oparciu o ustawę z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (t. j. Dz. Ustaw 2022 poz. 1692 z późn. Zmianami),
- 11)** W oparciu o ustawę z dnia z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw ( Dz. Ustaw 2022 poz. 1967 z późn. Zmianami),
- 12)** W oparciu o ustawę z dnia z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej ( Dz. Ustaw z 2022r. poz. 2127 z późn. Zmianami).

W 2022 roku Ośrodek na realizację zadań własnych i zleconych dysponował środkami w wysokości ogółem: **29.530.546,70 zł.**

| Dział | Rozdział | Określenie kwalifikacji   | Plan                 | Wykonanie<br>31.12.2022 r. | Wykonanie w<br>% planu |
|-------|----------|---|----------------------|----------------------------|------------------------|
|       |          | <b>Ogółem</b>   | <b>29 530 546,70</b> | 28 169 454,92              | 95,39                  |
| 852   |          | <b>Opieka społeczna</b>   | <b>8 360 693,14</b>  | 8 010 723,95               | 95,82                  |
|       | Z tego   | <b>Zadania zlecone</b>  | <b>1 407 723,21</b>  | 1 363 756,15               | 96,88                  |
|       | 85215    | Dodatki mieszkaniowe  | 940,19               | 940,19                     | 100,00                 |
|       | 85219    | Ośrodki pomocy Społecznej   | 1 218,00             | 1 200,00                   | 98,53                  |
|       | 85228    | Usługi opiekuńcze,<br>specjalistyczne usługi<br>opiekuńcze  | 178 684,00           | 168 295,06                 | 94,19                  |
|       | 85295    | Pozostała działalność   | 1 226 881,02         | 1 193 320,90               | 97,27                  |
|       |          | <b>Zadania własne</b>   | <b>6 952 969,93</b>  | 6 646 967,80               | 95,60                  |
|       | 85202    | Dom Pomocy Społecznej   | 278 273,75           | 275 786,19                 | 99,11                  |
|       | 85213    | Składki na ubezpieczenia<br>zdrowotne opłacane za<br>osoby pobierające niektóre<br>świadczenia z pomocy<br>społecznej oraz za osoby<br>uczestniczące w zajęciach w<br>centrum integracji społecznej | 49 983,00            | 48 303,13                  | 96,64                  |
|       | 85214    | Zasiłki okresowe, celowe i<br>pomoc w naturze oraz<br>składki na ubezpieczenie<br>emerytalne i rentowe  | 1 949 542,52         | 1 875 263,79               | 96,19                  |
|       | 85215    | Dodatki mieszkaniowe  | 617 513,00           | 614 230,84                 | 99,47                  |
|       | 85216    | Zasiłki stałe   | 609 063,00           | 609 020,23                 | 99,99                  |
|       | 85219    | Ośrodki Pomocy Społecznej   | 2 432 400,00         | 2 413 842,82               | 99,24                  |
|       | 85228    | Usługi opiekuńcze,<br>specjalistyczne usługi<br>opiekuńcze  | 110 300,00           | 108 684,00                 | 98,54                  |
|       | 85230    | Pomoc w zakresie<br>dożywiania  | 602 226,25           | 602 226,25                 | 100,00                 |
|       | 85295    | Pozostała działalność   | 303 668,41           | 99 610,55                  | 32,81                  |
| 853   |          | <b>Pozostałe zadania w<br/>zakresie polityki<br/>społecznej</b>   | <b>6 089 557,56</b>  | 5 424 054,64               | 89,09                  |
|       | Z tego   | <b>Zadania własne</b>   | <b>1 539 887,56</b>  | 1 145 348,62               | 74,38                  |
|       | 85326    | Solidarnościowy Fundusz<br>Wsparcia Osób<br>Niepełnosprawnych   | 542 530,00           | 425 026,85                 | 78,34                  |
|       | 85395    | Pozostała działalność   | 997 357,56           | 720 321,77                 | 72,23                  |
|       | Z tego   | <b>Zadania zlecone</b>  | <b>4 549 670,00</b>  | 4 278 706,02               | 94,05                  |
|       | 85395    | Pozostała działalność   | 4 549 670,00         | 4 278 706,02               | 94,05                  |
| 854   |          | <b>Edukacyjna opieka<br/>wychowawcza</b>  | <b>127 224,00</b>    | 83 512,00                  | 65,65                  |
|       | 85415    | Pomoc materialna dla<br>uczniów o charakterze<br>socjalnym  | 92 696,00            | 76 440,00                  | 82,47                  |
|       | 85495    | Pozostała działalność   | 34 528,00            | 7 072,00                   | 20,48                  |
| 855   |          | <b>Rodzina</b>  | <b>14 953 072,00</b> | <b>14 651 164,33</b>       | 97,98                  |
|       | Z tego   | <b>Zadania zlecone</b>  | <b>14 302 172,00</b> | 14 028 113,95              | 98,08                  |
|       | 85501    | Świadczenia wychowawcze   | 6 094 600,00         | 6 062 518,29               | 99,48                  |
|       | 85502    | Świadczenia rodzinne,<br>świadczenia z funduszu   | 7 851 346,00         | 7 623 406,10               | 97,10                  |

|       |  |  |                   |                   |              |
|-------|--|--|-------------------|-------------------|--------------|
|       |  | alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego   |                   |                   |              |
| 85513 |  | Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów | 247 226,00        | 244 179,85        | 98,77        |
| 85595 |  | Pozostała działalność  | 109 000,00        | 98 009,71         | 89,92        |
|       |  | <b>Zadania własne</b>  | <b>650 900,00</b> | <b>623 050,38</b> | <b>95,73</b> |
| 85504 |  | Wspieranie rodziny   | 65 900,00         | 56 469,69         | 85,69        |
| 85508 |  | Rodziny zastępcze  | 209 400,00        | 202 367,64        | 96,65        |
| 85510 |  | Placówki opiekuńczo-wychowawcze  | 375 600,00        | 364 213,05        | 96,97        |

Pomoc społeczna opiera się na działaniach formalnie zorganizowanych. Jest to instytucja zatrudniająca wyspecjalizowany personel, realizujący cele i zadania w określonych strukturach organizacyjnych. Świadczeniobiorcy korzystający ze świadczeń powinni spełniać określone warunki formalno – prawne określone przepisami prawa.

Celem pomocy społecznej jest zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin. W chwili, gdy człowiek pozostaje bezradny wobec narastających problemów może zgłosić się do instytucji pomocy społecznej. Jednostka jest traktowana, jako podmiot oddziaływań socjalnych, zaspakajających wszelkie potrzeby- od potrzeb fizjologicznych poczynając a na potrzebach rozwoju i samorealizacji kończąc. Wszechstronne spojrzenie na ludzkie potrzeby i podejmowanie działań w celu ich zaspokojeniu wiąże się z koniecznością prowadzenia pracy socjalnej, z zastosowaniem specyficznej metody interwencji stosowanej w pomocy społecznej. Instytucja pomocy społecznej świadczy usługi bezpośrednio, to znaczy przeznaczone dla konkretnych jednostek i rodzin. Pracownik socjalny ma za zadanie zidentyfikować potrzeby, zdiagnozować sytuację osób potrzebujących i opracować plan pomocy.

## **II. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE**

1. O pomoc finansową mogą starać się osoby, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej tj.:

- trudna sytuacja życiowa
- trudna sytuacja finansowa

*przy czym oba warunki muszą być spełnione jednocześnie* Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej , przysługuje osobom i rodzinom **z powodu przyczyn (trudna sytuacja życiowa)**, do których należą:

1. sieroctwo
2. bezdomność

3. bezrobocie
4. niepełnosprawność
5. długotrwała lub ciężka choroba
6. przemoc w rodzinie
7. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi
8. potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność
9. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych
10. brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze
11. trudności w integracji cudzoziemców którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą
12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
13. alkoholizm lub narkomania
14. zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe
15. klęska żywiołowa lub ekologiczna

Miesięczny dochód osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc nie może być wyższy od kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej /tzw. kryterium dochodowe ustalone zgodnie z art.8 ust. 1 / i wynosi odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej :

- **od 01.01.2022 r. 776 zł**

- dla osoby w rodzinie :

- **od 01.01.2022 r. 600 zł.**

Świadczenia z pomocy społecznej finansowane są z dwóch źródeł: budżetu państwa (dotacja celowa) oraz budżetu gminy ( środki własne gminy).

Każda z gwarantowanych przez ustawę form pomocy wymaga zarówno klasyfikacji przypadku do odpowiedniej kategorii i zadań, jak i spełnienia kryterium dochodowego.

**Tab.1.** Udzielone świadczenia z zadań zleconych gminom realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2022 roku

| <i>Forma pomocy</i>                                   | <i>Liczba osób którym przyznano świadczenia</i> | <i>Liczba świadczeń</i> | <i>Kwota świadczeń w zł.</i> |
|---|---|-------------------------|------------------------------|
| Wynagrodzenie opiekuna przyznane przez sąd opiekuńczy | 1   | 12                      | 1 200,00                     |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze                     | 31  | 3970                    | 90250,00                     |
| <b>Razem zadania zlecone</b>                          | <b>32</b>                                       | <b>3982</b>             | <b>91.450,00</b>             |

**Tab.2.** Udzielone świadczenia z zadań własnych gminy realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2022 roku

| <i>Forma pomocy</i>  | <i>Liczba osób którym przyznano świadczenia</i> | <i>Kwota świadczeń w zł.</i> |
|--|---|------------------------------|
| zasilek celowy na pokrycie wydatków związanych ze zdarzeniem losowym           | 1   | 500,00                       |
| schronienie  | 7   | 38 134,11                    |
| sprawienie pogrzebu  | 1   | 6 758,40                     |
| zasilek celowy na żywność  | 63  | 3 920,00                     |
| zasilek celowy na leki   | 43  | 9 823,78                     |
| zasilek celowy na opał   | 16  | 1 000,00                     |
| inne zasiłki celowe  | 173   | 61 644,08                    |
| Opłata za pobyt w domu pomocy społecznej                                       | 29  | 1 011 553,16                 |
| zasilek okresowy   | 259   | 697 705,21                   |
| zasilek stały  | 107   | 609 020,23                   |
| Składka na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za osoby otrzymujące zasiłek stały | 99  | 48 303,13                    |
| Posiłki płatne umorzone  | 40  | 44 225,05                    |
| Usługi opiekuńcze świadczone przez Ośrodek Pomocy Społecznej                   | 60  | 479 486,36                   |
| <b>Razem</b>   | <b>898</b>                                      | <b>3 012 073,51</b>          |

Jednym z elementów pracy socjalnej jest narzędzie pracy z klientem pomocy społecznej – kontrakt socjalny. Kontrakt socjalny jest umową zawieraną przez pracownika socjalnego z klientem pomocy społecznej. Kontrakt jest zobowiązaniem obydwu stron do podjęcia działań mających na



celu poprawę sytuacji materialno – bytowej klienta. Celem kontraktu jest ustalenie metod i sposobu wyjścia rodziny z trudnej sytuacji. W 2022 roku zostało zawartych zostało 48 kontraktów socjalnych.

W 2022 roku ze świadczeń z tytułu pomocy społecznej korzystało 474 rodziny (916 osób)

2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie dla osób zamieszkałych na terenie Miasta Świdwina zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych jest jedynym organem realizującym świadczenia rodzinne, którymi są:

- 1) zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

System świadczeń rodzinnych tworzony jest jako system poza ubezpieczeniowych świadczeń społecznych finansowanych ze środków budżetu państwa- dotacja celowa.

Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego – 7.623.406,10 zł.

W wyżej wymienionej kwocie 214.271,09 zł to wydatki na pokrycie kosztów obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego a kwota 7.409.135,01 zł to świadczenia realizowane w następujący sposób:

**Tab. 3** Wydatki na **świadczenia rodzinne** w ramach zadań zleconych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Świdwinie realizowane w 2022 r.

| <i>Forma pomocy</i>   | <i>Liczba świadczeń</i> | <i>Kwota świadczeń roczna w zł.</i> |
|---|-------------------------|-------------------------------------|
| <b>1. Zasiłek rodzinny</b>  | 7485                    | 863 276,33                          |
| <b>2. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu:</b>                 | -                       | 526 608,56                          |
| urodzenia dziecka   | 118                     | 113 319,31                          |
| opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 100                     | 39 625,60                           |
| samotnego wychowywania dziecka                                    | 734                     | 136 300,38                          |
| kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego             | 567                     | 59 182,32                           |
| rozpoczęcia roku szkolnego  | 710                     | 118 854,62                          |

|  |      |              |
|--|------|--------------|
| podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 205  | 18 425,15    |
| wychowywania w rodzinie wielodzietnej                            | 567  | 40 901,18    |
| <b>3. Zasiłek pielęgnacyjny</b>                                  | 5184 | 1 113 989,84 |
| <b>4. Świadczenie pielęgnacyjne</b>                              | 1468 | 3 096 483,50 |
| <b>5. Składka społeczna od świadczenia pielęgnacyjnego</b>       | 1151 | 661 549,87   |
| <b>6. Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>                           | 12   | 7 440,00     |
| <b>7. Świadczenie rodzicielskie</b>                              | 415  | 378 341,04   |
| <b>9. Pomoc osobom uprawnionym do alimentów</b>                  | 1894 | 761 445,87   |

Od dnia 01.11.2019 r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosi:

- na dziecko do 5 roku życia 95,00 zł ,
- na dziecko od 5 roku życia do 18 roku życia 124,00 zł
- na dziecko powyżej 18 roku życia 135,00 zł

Próg dochodowy uprawniający do świadczeń rodzinnych wynosi: 674,00 zł , w przypadku gdy w rodzinie jedno z dzieci ma orzeczony stopień niepełnosprawności próg dochodowy wynosi 764,00 zł. Ze świadczeń rodzinnych w 2022 roku korzystało 913 rodzin.

W 2022 roku w kwocie 98.009,71 zł zostały wypłacone **świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy.**

| L.p. | Świadczenia  | Liczba świadczeń | Kwota w zł |
|------|--|------------------|------------|
| 1.   | Zasiłek rodzinny   | 452              | 53 045,90  |
| 2.   | Dodatek do zasiłków rodzinnych                                 | 96               | 14 735,45  |
| 2.1  | Z tytułu urodzenia dziecka                                     | 7                | 7 000,00   |
| 2.2  | Z tytułu wielodzietności                                       | 45               | 4 187,45   |
| 2.3  | Z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego                            | 36               | 2 668,00   |
| 2.4  | Z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | 8                | 880,00     |
| 3.   | Zasiłki pielęgnacyjne  | 14               | 3 021,76   |
| 4.   | Świadczenia pielęgnacyjne                                      | 3                | 6 357,00   |
| 5.   | Świadczenie rodzicielskie                                      | 23               | 20 849,60  |

3. Kolejnym zadaniem realizowanym przez MOPS Świdwin jest **fundusz alimentacyjny**. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego mogą otrzymywać osoby na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy osoba uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900,00 zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku wypłacono z funduszu alimentacyjnego świadczenia dla 129 uprawnionych rodzin na łączną kwotę 761 445,87 zł. Stan należności na dzień 31.12.2022 roku wyniósł 8.770.363,64 zł. W 2022 roku wyegzekwowano kwotę 360.809,33 zł. wyegzekwowanej kwoty 40% należności otrzymuje gmina wierzyciela, 60% oraz odsetki budżet państwa.

Zakres zadań obejmuje:

3.1. prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, których liczba wynosiła 312 i określa:

3.1.1. stałą współpracę z komornikiem sądowym – 112 przypadków,

3.1.2. wnioski o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego i ustalenie jego sytuacji osobistej i majątkowej – 85 dłużników

3.1.3. współpraca z powiatowym urzędem pracy w celu aktywizacji dłużnika, kierowanie do prac organizowanych na zasadach robót publicznych – 0 dłużników ,

3.1.4. składanie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone art. 209 § 3 ustawy Kodeks Karny – 100 dłużników,

3.1.5. składanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego – 0,

3.1.6. wytoczenie powództwa przeciwko osobom zobowiązanym w dalszej kolejności na podstawie art. 132 ustawy z dnia 25 lutego 1964r.- Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy 0

#### **4. Dodatki Mieszkaniowe**

Dodatki mieszkaniowe są wypłacane w oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych.

Celem dodatków mieszkaniowych jest zrekompensowanie wysokich kosztów utrzymania mieszkania rodzinom o niskich dochodach.

W roku 2022 struktura i wielkość wypłacanych dodatków mieszkaniowych przedstawiała się następująco : w okresie sprawozdawczym wydano 518 decyzji z czego:

- 257 decyzji dla lokali komunalnych, wypłacono 355.293,54 zł
- 261 decyzji dla pozostałych ( spółdzielnie mieszkaniowe WAM ) wypłacono 258.937,30 zł.

Ogółem wypłacono 2821 dodatków mieszkaniowych w tym:

-komunalne - 1501

-pozostałe -1320

Przeciętna wysokość dodatku mieszkaniowego wynosiła 217,74 zł. W mieszkaniach komunalnych

236,70 zł, w pozostałych 196,16 zł.

Odmownie załatwiono 15 wnioski , w tym z powodu :

- przekroczenia dochodu - 17
- przekroczenia powierzchni normatywnej - 19
- wysokość dodatku mniejsza od kwoty 0,5 % przeciętnego wynagrodzenia -6
- inna przyczyna (złożone zbyt wcześnie lub rezygnacja) - 6

Wstrzymano 18 dodatków , w tym z powodu :

- zaległości w opłatach - 10
- z powodu zgonu - 4
- z powodu zmiany miejsca zamieszkania - 4
- z powodu utraty tytułu prawnego - 0
- z powodu nienależnie pobranego dodatku - 0

W 2022 roku z dodatków mieszkaniowych korzystało 318 rodziny.

Odwieszono 6 dodatki mieszkaniowe.

W 2022 roku nastąpiło wygaśnięcie 3 decyzji z powodu nieuregulowania należności z tytułu opłacanych czynszów.

## **5. Dodatek energetyczny**

Od stycznia 2022 roku na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. prawo energetyczne Ośrodek przyznaje i wypłaca świadczenia w formie dodatku energetycznego.

Dodatek energetyczny wypłacany jest dla tzw. odbiorcy wrażliwego. Odbiorcą wrażliwym jest osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, ma podpisaną umowę z przedsiębiorstwem energetycznym, dotyczącą sprzedaży energii elektrycznej oraz zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Osobie, która spełnia jednocześnie wszystkie trzy wcześniej wymienione warunki przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny, który wynosi rocznie nie więcej niż 30% iloczynu limitu zużycia energii elektrycznej oraz średniej ceny energii elektrycznej dla odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym.

Dodatek jest wypłacany do dnia 10 każdego miesiąca z góry, z wyjątkiem miesiąca stycznia, w którym dodatek energetyczny wypłacany będzie do dnia 30 stycznia danego roku. Dodatek energetyczny wynosić będzie miesięcznie 1/12 kwoty rocznej dodatku energetycznego ogłaszanej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.

Wysokość limitu, wynosi:

1. 900 kWh w roku kalendarzowym – dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną;
2. 1250 kWh w roku kalendarzowym – dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób;
3. 1500 kWh w roku kalendarzowym – dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób.

W roku 2022 wypłacono dodatki energetyczne dla 19 rodzin na łączną kwotę 921,75 zł, z tego

- gospodarstwom domowym prowadzonym przez osobę samotną - 281,94 zł
- gospodarstwom domowym składającym się z 2 do 4 osób - 639,81 zł
- gospodarstwom domowym składającym się z co najmniej 5 osób -0

Koszty obsługi programu to kwota 18,44 zł.

6. W 2022 roku Ośrodek realizował „**Dodatki osłonowe**”, zostało złożonych 2.169 wniosków, 2 wnioski przekazano do innych ośrodków wg kompetencji. Wystawiono 2.167 decyzji, w tym:

- pozytywnych 2020 wniosków,
- decyzje odmowne 131 - podstawą odmowy było przekroczenie kryterium dochodowego,
- 3 decyzje wygaszające z powodu zgonu wnioskodawcy.
- odmowa wszczęcia postępowania- 13 - ponowne złożenie wniosku.

Wypłacono 2.016 dodatków osłonowych na kwotę 1.169.922,45 zł, natomiast kwota 23.398,45 zł została przeznaczona na pokrycie kosztów obsługi.

7. Kolejnym realizowanym zadaniem w 2022 roku była wypłata „**Dodatku węglowego**”, zostało złożonych 1230 wniosków, 1027 wniosków otrzymało decyzję pozytywną, 193 wnioski zostały rozpatrzone odmownie, 10 pozostawionych bez rozpatrzenia. Do końca 2022 roku zostało wypłaconych 1022 świadczenia, 5 wniosków pozostało do wypłaty. Wydatkowano **3.066.000,00 zł** na dodatki, natomiast kwota **61.320,00 zł** została przeznaczona na pokrycie kosztów obsługi.

8. W 2022 roku realizowaliśmy wypłatę „**Dodatków do źródeł ciepła dla gospodarstw domowych i podmiotów wrażliwych**”, zostało złożonych 350 wniosków, 32 wnioski zostały rozpatrzone odmownie, 11 pozostało do rozpatrzenia. Do końca 2022 roku zostało wypłaconych 310 świadczeń. Wydatkowano 406.500,00 zł na dodatki, natomiast kwota 8.130,00 zł została przeznaczona na pokrycie kosztów obsługi.

9. Ośrodek realizował również „**Dodatek elektryczny**”. W 2022 roku zostało złożonych 14 wniosków, które będą procedowane w 2023 roku.

10. **Świadczenie wychowawcze „500+”** funkcjonuje na podstawie ustawy z dnia 11.02.2016 roku o pomocy państwa w wychowaniu dzieci. Celem w/w świadczenia jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojenie jego życiowych potrzeb.

Od 01.01.2022 roku do 31.05.2022 r. świadczenie wychowawcze wypłacono 1539 rodzinom, na ogólną kwotę 6.042.572,35 zł, tj 12.241 świadczeń. Na obsługę w/w świadczeń w 2022 roku wydatkowano 19.945,94 zł.

11. Edukacyjna opieka wychowawcza. **Pomoc materialna dla uczniów o charakterze**

**socjalnym.** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie uchwałą Rady Miasta Nr XX/117/2020 z dnia 31.03.2020 r. przejął realizację pomocy materialnej udzielanej uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych. W tutejszym Ośrodku zostało złożonych 118 wniosków o wypłatę stypendium. Zostało przyznanych 96 stypendiów, dla 96 dzieci. Odmowie zostało załatwionych 14 wniosków. Powodem odmowy było przekroczenie kryterium dochodowego oraz 8 spraw zostało pozostawionych bez rozpatrzenia z powodu braku kompletu dokumentów. Kwota wydatkowana na pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym w kwocie 76 440,00 zł ( dofinansowanie 61.152,00 zł).

**12.** W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej był realizatorem programu **“Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”**, który był finansowany z Funduszu Solidarnościowego w kwocie 405.151,57 . Z programu “Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej “ skorzystało 77 osób w tym 74 osób dorosłych i 1 dziecko. Ze znacznym stopniem niepełnosprawności skorzystało 54 uczestników programu, z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności 22 uczestników programu oraz 1 dziecko ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

W ramach programu zostało zatrudnionych 53 asystentów osoby niepełnosprawnej. Usługi asystenta polegały na pomocy w wykonywaniu czynności dnia codziennego, załatwianiu spraw urzędowych oraz w placówkach służby zdrowia, zakupach, wyjściu i powrocie np.: do lekarza, gabinetów rehabilitacyjnych i terapeutycznych, kościoła, rodziny, znajomych, instytucji finansowych.

Głównym celem Programu było wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla:

- a) dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
- b) osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego.

**13.** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie informuje, że w okresie od 01 kwietnia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. był realizatorem Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej **„Opieka wytchnieniowa”**- finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego w kwocie 19.875,28 zł.

Program adresowany był do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności. Opieka wytchnieniowa miała za zadanie odciążenie członków rodzin osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponowały czasem, który przeznaczały na załatwienie niezbędnych spraw oraz na odpoczynek.

Z programu "Opieki Wytchnieniowej" skorzystało 3 rodziny. W ramach programu zostały zatrudnione 3 osoby, które świadczyły usługi opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych.

Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- 1) dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- 2) osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi,

**14.** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie realizował program „**Korpus wsparcie seniorów**”. Celem programu była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Program skierowany był dla osób w wieku 65 i więcej lat, którzy mieli problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzili samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkali z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom. Z programu skorzystało 37 osób. Dofinansowanie programu w kwocie 30.717,15 zł

Program polegał na:

- udostępnieniu seniorom tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji: przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja),
- sprawowanie całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu,
- po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

**15.** W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie realizował projekt „**Region Dobrego Wsparcia**” w zakresie wsparcia usług społecznych. W ramach projektu mamy finansowanie

1. 20 komunikacyjnych urządzeń przenośnych noszonych na nadgarstku (smartwatch –

opaska dla seniora);

2. 20 kart SIM z transmisją danych (6 Gb miesięcznie w technologii LTE, 100 minut miesięcznie do wszystkich sieci w Polsce, 300 sms miesięcznie do wszystkich sieci w Polsce);
3. 2 terminale do bezdotykowego pomiaru temperatury zintegrowany z dedykowanym stojakiem podłogowym i automatycznym podajnikiem płynów dezynfekujących;
4. dostęp do kompleksowego systemu aplikacji mobilnych i panelu do zarządzania usługami społecznymi na poziomie gminy, powiatu lub jednostki;
5. dostęp do infrastruktury serwerowej niezbędnej do przechowywania danych z udostępnianych paneli, a także wsparcie merytoryczne i techniczne dla optymalnego wykorzystania zasobów systemu.

**16. Klub Senior +** w Świdwinie powstał w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020, klub Senior + działa w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Został utworzony w celu integracji i aktywizacji społecznej oraz zaspakajania potrzeb kulturalnych środowiska osób starszych w mieście Świdwinie. Klub dysponuje 15 miejscami. Jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 13:00. W spotkaniach organizowanych w partnerstwie z przedstawicielami Klubu uczestniczyło ponad 100 osób.

Siedzibą Klubu jest lokal usytuowany przy Urzędzie Miasta Świdwin. Lokal wyodrębniony na Klub Seniora składa się z pomieszczenia kuchennego, sali spotkań i dwóch pokoi klubowych oraz wc.

Opiekę nad funkcjonowaniem Klubu Seniora sprawuje pracownik ośrodka. Uczestnikami Klubu Senior mogą być osoby nieaktywne zawodowo, które ukończyły 60 lat i są mieszkańcami Gminy Świdwin. Uczestnictwo w zajęciach Klubu jest dobrowolne i bezpłatne.

Celem Klubu jest rozpoznawanie potrzeb seniorów oraz rozwijanie ich zainteresowań poprzez organizację atrakcyjnych form spędzania czasu wolnego w bezpiecznej i przyjaznej przestrzeni. Ponadto Seniorzy mają możliwość uczestniczyć w spotkaniach tematycznych, zajęciach edukacyjnych, kulturalnych, plastycznych i ruchowych. Dzięki tym działaniom seniorzy są zabezpieczeni przed wykluczeniem społecznym, co zapobiega procesom marginalizacji.

**17.** W 2022 roku Ośrodek Pomocy na podstawie art. 31 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa realizował jednorazowe **świadczenie 300 zł dla obywateli Ukrainy**. Przyjęto 134 wnioski, zostały wypłacone świadczenia dla 248 osób, na kwotę 74.400,00 zł (koszty obsługi 1.470,00 zł), 4 wnioski zostały załatwione odmownie, gdyż osoby pobrały świadczenie w innej gminie.

**18.** Na podstawie art. 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa Ośrodek realizował **świadczenie 40.00 zł dziennie za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatela Ukrainy**. Przyjęto 205 wniosków 51 podmiotów, objęto pomocą 183 osoby na kwotę 657.040,00 zł (koszty obsługi 3.846,02 zł). Powyżej 120 dni pobytu z



programu korzysta 7 wnioskodawców.

### III. USŁUGI OPIEKUŃCZE

Wypłata świadczeń pieniężnych, chociaż bardzo ważna z punktu widzenia osoby korzystającej z pomocy społecznej nie jest jedyną działalnością Ośrodka wynikającą z przepisów ustawy o pomocy społecznej. Bardzo ważnym elementem tej działalności jest świadczenie usług opiekuńczych. Ustawa o pomocy społecznej rozróżnia dwa rodzaje usług: usługi świadczone u osób z zaburzeniami psychicznymi – finansowane przez budżet państwa i realizowane jako zadanie zlecone przez administrację rządową, oraz usługi opiekuńcze u pozostałych osób, których koszt jest finansowany z budżetu gminy.

Usługi opiekuńcze są świadczone u osób starszych, schorowanych, które nie są w stanie ze względu na wiek lub chorobę samodzielnie funkcjonować w swoim środowisku. Podstawowym zadaniem usług jest utrzymanie osoby w jej środowisku, a tym samym uniknięcie konieczności kierowania jej do domu pomocy społecznej. Należy zaznaczyć, że ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania osoby z terenu gminy przebywającej w domu pomocy. Przeciętny miesięczny koszt utrzymania w domu pomocy wynosi około 5000,00 zł, osoba kierowana ponosi odpłatność jedynie w wysokości 70% swoich dochodów, co przy niskich emeryturach i rentach osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy, oraz niskich dochodach członków rodziny powoduje, że gmina za pobyt osoby w domu pomocy społecznej musi ponosić odpłatność w wysokości przekraczającej z reguły kwotę 2.500 zł.

W 2022 roku Ośrodek ponosił koszty za 29 osób przebywających w domach pomocy społecznej, za których pobyt zapłacono łącznie : 1 011 553,16 zł.

W roku 2022 usługi opiekuńcze były sprawowane w 62 środowiskach, w tym 5 środowisk, to były osoby z zaburzeniami psychicznymi. Usługi były odpłatne w jednym środowisku, 6 osób ma umorzoną odpłatność. Przeciętnie w ciągu dnia opiekunka sprawuje usługi w pięciu środowiskach w każdym od 1,5 do 3 godzin. Pozostały czas przeznaczony jest na poranną odprawę - na której ustalany jest zakres świadczonych usług w poszczególnych środowiskach, zgłaszana jest konieczność załatwienia wizyt lekarza rodzinnego lub pielęgniarki środowiskowej oraz na przejścia pomiędzy poszczególnymi podopiecznymi. W sytuacjach wyjątkowych, gdy opieka jest sprawowana u osoby leżącej, sparaliżowanej w jedno środowisko są wysyłane dwie opiekunki. W środowiskach osób samotnych i leżących w zależności od potrzeb opieka jest sprawowana również w godzinach popołudniowych lub w soboty i niedziele.

W 2022 roku Ośrodek otrzymał dodatkowe środki w kwocie 94.500,00 zł na świadczenie usług opiekuńczych u osób, które ukończyły 75 rok życia. Rządowy program „Opieka 75+” ma na celu zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób samotnych w wieku 75 lat, które świadczą usługi opiekuńcze (w tym specjalistyczne) samodzielnie (przez własnych pracowników). Dzięki pozyskanym środkom została zwiększona ilość godzin usług opiekuńczych.

Do podstawowych zadań opiekunek należy: utrzymanie higieny osobistej osoby chorej oraz bezpośrednio w miejscu jej zamieszkania, robienie zakupów, umożliwienie utrzymania kontaktu przez osobę chorą z otoczeniem ( wychodzenie na spacer), oraz inne czynności wynikające ze stanu chorego.

W środowiskach, gdzie znajdują się osoby obłożnie chore kierowana jest dodatkowa pomoc w formie tzw. pomocy sąsiedzkiej. Usługi te wykonywane są w dni wolne od pracy oraz w godzinach wieczornych. W roku 2022 usługi sąsiedzkie były sprawowane w 2 środowisku.

Ze względu na ograniczoną możliwość dostępu do specjalistycznej pomocy przez niepełnosprawne dzieci, w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych Ośrodek pokrywał koszty rehabilitacji dzieci oraz osób dorosłych. Wyżej wymienioną pomoc świadczone była dla 26 dzieci.

#### **IV. WIELOLETNI RZĄDOWY PROGRAM „ POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU”**

Zgodnie z art. 48 ust. 1 i ust. 4 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Na podstawie Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. W sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 ( M. P. 2018 poz. 1007) realizowane są działania dotyczące w szczególności zapewnienia posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych.

W ramach realizacji Programu „Posiłek w szkole i w domu” osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu świadczenie pieniężne jest przyznawane w przypadku braku możliwości zapewnienia gorącego posiłku (np.: z powodu trudności w dotarciu do jadalni) lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety). W roku 2022 pomocą w formie dożywiania objętych zostało 549 osób (zasiłki celowe, pomoc rzeczowa oraz pokrycie kosztów wyżywienia w stołówkach ).

Dożywianie prowadzone było w oparciu o stołówkę Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Świdwinie. Poza stołówką Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Świdwinie dożywianie prowadzone było: w Szkole Podstawowej Nr 1, Szkole Podstawowej Nr 2, Szkole Podstawowej Nr 3, Szkole Podstawowej Nr 4, Zespole Szkół Rolniczych Centrum Kształcenia Zawodowego,.

Koszt realizacji Rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu” wynosił : 602.226,25 zł

- dotacja celowa – 450.000,00 zł
- środki własne – 152.226,25 zł.

**V.** Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie prowadzi działania mające na celu wsparcie rodzin mających problemy bytowe, wychowawcze, zagrożone wykluczeniem społecznym.

Wsparcie rodzin realizowane jest przez asystenta rodziny, w roku 2022 na stanowisku asystenta rodziny zatrudniona była jedna osoba, która sprawowała opiekę nad 30 rodzinami, w których było 64 dzieci. Ośrodek otrzymał dofinansowanie w kwocie 3000,00 zł.

Do zadań asystenta rodziny należy :

- określenie wspólnie z rodziną podstawowych problemów i potrzeb występujących w rodzinie ,
- zmotywowanie rodziny do współpracy i działań zmierzających do pokonania problemów ,
- sporządzenie planu pomocy rodzinie z uwzględnieniem metod bezpośredniej pracy z rodziną , zorganizowanie wsparcia środowiskowego poprzez zaproszenie do współpracy reprezentantów służb i instytucji ,
- zaangażowaniu całej szeroko pojętej rodziny oraz podejmowaniu czynności związanych z realizacją zadań zawartych w planie, przy aktywnym udziale rodziny ,
- monitorowanie i wspieranie procesu zmian , wzmacnianiu i pokazywaniu rezultatów, własnych osiągnięć , dalszym budowaniu postawy aktywnej klienta.

Zgodnie z art. 191 ust. 10 – ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej -w przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 2, w wysokości:

- 1) 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
  - 2) 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
  - 3) 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

W 2022 roku opłacano pobyt 45 dzieci na kwotę 202.367,64 zł.

Ponadto zgodnie 191 ust. 9 – ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu

dziecka w pieczy zastępczej.

W 2022 roku ponoszono odpłatność za 15 dzieci na kwotę 364.213,05 zł.

## VI. PRACA SOCJALNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w ramach **pracy socjalnej** dotyczącej rodziny korzystającej z pomocy działa w zakresie:

### 1) Współpracy z organizacjami:

współpraca z opiekunem prawnym,

organizacja umieszczenia w domu pomocy społecznej,

wystąpienia o pomoc materialną lub rzeczową do organizacji charytatywnych.

### 2) Kontakt z instytucjami:

pomoc w uzyskaniu dokumentu tożsamości,

pomoc w załatwieniu spraw w biurze ewidencji ludności,

współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,

współpraca z policją,

reprezentowanie interesów podopiecznego w innych instytucjach.

### 3) Funkcjonowania rodziny:

rozładowanie konfliktów rodzinnych,

kontakt z rodziną zewnętrzną,

prowadzenie kart o przemocy,

współpraca z Centrum Interwencji Kryzysowej,

współpraca z Pełnomocnikiem ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

### 4) Alimenty:

odnalezienie opiekuna prawnego,

przygotowanie i wniesienie sprawy o alimenty, gdy podopieczna obawia się o swoje bezpieczeństwo,

negocjacja alimentów dobrowolnych.

### 5) Świadczenia ZUS i pokrewne:

przygotowanie i wniesienie sprawy o rentę lub emeryturę,

pomoc w ustaleniu lub zmianę stopnia niepełnosprawności

### 6) Praca:

rozpropagowanie informacji o kursach bezpłatnych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy  
mobilizacja podopiecznych do poszukiwania pracy,  
przekazywanie ofert pracy dla podopiecznych MOPS

7) *Oświata i opieka medyczna:*

współpraca ze szkołą,  
współpraca z pedagogiem szkolnym,  
współpraca ze służbami medycznymi

8) *Działania w związku z pandemią COVID-19:*

kontakt z osobami w kwarantannie,  
pomoc w dostarczaniu zakupów, leków oraz posiłków  
pomoc w codziennym funkcjonowaniu

W pracy socjalnej kierowano się ideą, iż w każdym człowieku tkwi jego wewnętrzny kapitał, którym jest zasób wiedzy, umiejętności, zdrowie, energia, adaptacja do zmian. Toteż praca ta polega na udzieleniu wsparcia do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym, przekonania, że posiadają wewnętrzną siłę, która pozwoli im wywrzeć wpływ na swoje życie i zmienić niekorzystne warunki. W 2022 r. pracownicy socjalni przeprowadzili 112 interwencje w środowiskach. Interwencje dotyczyły problemów związanych z komunikacją w rodzinie, spraw przemocy domowej oraz sytuacji kryzysowych. Celem interwencji było zdiagnozowanie problemu i podjęcie stosowanych działań zmierzających do rozwiązania konfliktów.

**VII. LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ**

| <b>Wyszczególnienie</b>   | <b>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia</b> | <b>Liczba rodzin</b> | <b>Liczba osób w rodzinach</b> |
|---|--|----------------------|--------------------------------|
| Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) | 682  | 474                  | 916                            |
| Pomoc udzielona w postaci pracy   | X  | 512                  | 1243                           |

|  |   |     |     |
|--|---|-----|-----|
| socjalnej - ogółem                         |   |     |     |
| w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej | X | 273 | 453 |

W 2022 roku objęliśmy różnorodną pomocą finansową i rzeczową 474 rodziny tj. 916 osoby w rodzinach zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. W 2022 roku w porównaniu do 2021 roku liczba klientów korzystających z pomocy nieznacznie zmalała. Większość osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej to osoby samotne, których było 296, następnie rodziny dwuosobowe - 61 i trzosobowe – 49. Rodzin czteroosobowych było – 36, pięcioosobowych – 14, sześcioosobowych i większych było 18.

Z przedstawionych danych wynika, że w dalszym ciągu w najtrudniejszej sytuacji socjalno – bytowej pozostają na terenie miasta rodziny z dziećmi w tym rodziny niepełne oraz osoby starsze. Taka struktura klientów ośrodka pomocy społecznej odzwierciedla jednocześnie potrzebę utrzymania dotychczasowego poziomu nakładów ponoszonych przez gminę na wsparcie finansowe mieszkańców, gdyż ich sytuacja ekonomiczna w najbliższym czasie nie ulegnie poprawie ze względu na ograniczone możliwości pozyskania dodatkowych dochodów własnych i duże koszty utrzymania.

## VIII. DODATKOWA DZIAŁALNOŚĆ PODEJMOWANA PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIDWINIE

### 1. Zespół Interdyscyplinarny

W związku z nałożonym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie ( Dz.U. z 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) obowiązkiem, Burmistrz Miasta Świdwina Zarządzeniem WO/31/2011r.z dnia 10 stycznia 2011r. powołał Zespół Interdyscyplinarny do realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy, którego obsługą zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie. Zespół Interdyscyplinarny liczy 8 osób w skład, którego wchodzi *przedstawiciele*: Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej ds. Rodzinnych w Białogardzie, Komendy Powiatowej Policji w Świdwinie, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Szkół, organizacji pozarządowej, służby zdrowia oraz Żandarmerii Wojskowej. Powołane zostały również zespoły robocze, których skład jest uzależniony od aktualnych potrzeb Zespołu.

Na początku 2022 roku w trakcie realizacji było 31 niebieskie karty. W trakcie roku wpłynęło 50 Niebieskie karty A : założone przez Policję 31, przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej 10, 8 przez Szkołę oraz 1 przez MKRPA. W trakcie 2022 roku zakończono 37 procedur niebieskich kart, nie wszczęto 13 niebieskich kart, przekazano do innego Ośrodka pomocy 1 sprawę. Na koniec roku w trakcie realizacji pozostało 30 niebieskich kart.

W każdej sprawie założono akta, w skład których wchodzi formularze: "Niebieskich Kart", dokumentacja dotycząca powołania i spotkań grupy roboczej, dokumentacja tworzona w związku z prowadzonym postępowaniem. Po wpłynięciu Niebieskiej Karty A powoływana była grupa robocza, członkowie grupy roboczej byli powiadamiani osobiście lub telefonicznie o wpłynięciu NK i terminie pierwszego spotkania. Na spotkaniach grup roboczych wypełniany jest formularz NK C i D, a także wykonana jest diagnoza indywidualnego przypadku i ustalany jest z rodziną plan pomocowy. Kierowano dzieci na spotkania z pedagogiem lub psychologiem, osoby poszkodowane otrzymały informację o możliwości skorzystania ze wsparcia dla osób dotkniętych przemocą, otrzymali informacje o poradach prawnych, osoby stosujące przemoc były kierowane na program dla sprawców przemocy, osoby z problemem alkoholowym skierowano do Poradni Uzależnień w celu podjęcia terapii odwykowej od alkoholu lub do MKRPA, rodziny niewydolne wychowawczo były kierowane na "Szkolę dla rodziców" oraz wsparcie proponowane przez specjalistów, zlecano monitoring dzielnicowemu i pracownikowi socjalnemu, występowano do pielęgniarek środowiskowych i lekarzy o monitoring w zakresie zdrowotnym, pomagano w sporządzaniu wszelkiego rodzaju pism do innych instytucji, za zgodą rodziny wprowadzano do rodziny asystenta rodziny i wykonywano wiele czynności w zależności od potrzeb rodziny. W przypadku braku współpracy ze strony rodzin, gdzie są dzieci, o zaistniałej sytuacji w rodzinie informowany jest właściwy Sąd Rodzinny oraz zawiadamiana jest prokuratura.

Osobom poszkodowanym jest przekazywany informator gminny o miejscach uzyskania pomocy. Opracowano gminną „Żółtą kartę“ dla sprawców przemocy.

Na spotkaniach wyznaczano również zadania poszczególnym członkom grupy roboczej, którzy następnie sporządzali notatki służbowe z pracy z rodziną i przekazują do akt sprawy.

W 2022 roku główny zespół spotkał się 4 razy, odbyło się 48 spotkań grup roboczych, w trakcie których omówiono 152 indywidualne przypadki. Decyzją grupy roboczej 3 sprawy skierowano do Prokuratury, 13 spraw skierowano do Sądu Rodzinnego i Nieletnich.

Powołano nowych członków do grup roboczych. Członkowie grup roboczych podpisali oświadczenia o ochronie danych osobowych. Członkowie zespołu uczestniczyli w szkoleniach podnoszących poziom kompetencji zawodowych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

## **2. Realizacja projektów unijnych**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie jest realizatorem projektu konkursowego „**Uwierz w swój sukces**” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalny Program Operacyjny Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020. Celem projektu jest aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym zwiększająca ich zatrudnienie.

Całkowita wartość projektu: 855.919,42 zł. Dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego wynosi 812.842,24 zł.

Cel główny: Zwiększenie aktywności społecznej, edukacyjnej, zawodowej oraz szans na

zatrudnienie 45 osób z obszaru gminy miejskiej Świdwin, zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym poprzez udzielenie wsparcia w pokonaniu ograniczających barier, w okresie 01.04.2020 – 31.03.2023.

Cele szczegółowe: 1.Podniesienie kompetencji społecznych i wzrost motywacji do zmiany. 2.Zwiększenie szans 45 podopiecznych MOPS Świdwin do prawidłowego funkcjonowania na rynku pracy poprzez uczestnictwo w kursach zawodowych i nabycie umiejętności poruszania się po rynku. 3.Poprawa jakości życia poprzez zaspokojenie potrzeb materialnych.

Grupa docelowa stanowi 45 osób zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym, bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo, niepełnosprawnych. Działania o charakterze zawodowym w połączeniu ze wsparciem z zakresu aktywizacji społecznej, edukacyjnej i zawodowej oraz pracą socjalną w ramach kompleksowego wieloaspektowego podejścia umożliwią wzrost aktywności i zwiększą zdolność do uzyskania zatrudnienia przez uczestników projektu.

Realizacja projektu odbywa się w trzech edycjach. W kwietniu 2020 roku rozpoczęła się pierwsza edycja, w roku 2021 druga edycja realizacji projektu i w 2022 roku trzecia edycja projektu. Brało w niej udział 50 osób nie pracujących lub nieaktywnych zawodowo.

Ośrodek realizował projekt konkursowy **“Liczy się człowiek”** współfinansowany ze środków unijnych. Dofinansowanie w kwocie 1.151.070,24 zł. Celem głównym projektu jest poprawa jakości życia i samodzielności wśród 30 osób zagrożonych ubóstwem i/lub wyklucz społ. będących osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i/lub/ w tym osobami z niepełnosprawnościami (20K,10M) zamieszkujących obszar Gminy Miejskiej Świdwin poprzez realizację kompleksowej oferty usług społecznych na ich rzecz oraz działań wspierających dla 10 opiekunów faktycznych.

W ramach projektu zostały przeszkolone i zatrudnione trzy opiekunki i trzech asystentów osób niepełnosprawnych, którzy świadczą usługi u 30 osób, które są beneficjentami projektu. Dla opiekunek zostały zakupione materiały niezuszywalne tj. Termometry, glukometry, ciśnieniomierze i zużywalne. Dla opiekunów faktycznych są przewidziane szkolenia z zakresu opieki i rehabilitacji domowej teoretyczne i praktyczne, szkolenie z zakresu technik relaksacyjnych, indywidualne poradnictwo specjalistów zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami oraz opieka wytchnieniowa, która obecnie jest świadczona w 4 środowiskach.

Ponadto funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i pomocniczego dla mieszkańców miasta Świdwin. Kontakt z pracownikiem obsługującym wypożyczalnię jest również po godzinach otwarcia Ośrodka.

**3.** Znowelizowana ustawa Prawo ochrony środowiska nakłada na gminy obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z WFOŚiGW w ramach Części 2 programu **„Czyste Powietrze”**. W gminie miejskiej Świdwin zaświadczenia są wydawane przez



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. W 2022 roku wpłynęły do Ośrodka 11 wniosków i zostało wydane 11 zaświadczeń.

4. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie nawiązał współpracę z Polskim Czerwonym Krzyżem w Koszalinie, gdzie są wydawane skierowania do uzyskania żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 z Europejskiego Funduszu Pomocy. Osoby zgłaszające się po skierowania były sprawdzane pod kątem zakwalifikowania się do programu. Po zakwalifikowaniu się były wydawane skierowania do PCK. Wydano 11 skierowania.

5. Ponadto Ośrodek kierował i opłacał pobyt osób bezdomnych w schroniskach i placówkach dla bezdomnych. Z osobami tymi zostały podpisane kontrakty socjalne.

6. Ośrodek włączył się czynnie w przygotowanie wigilii dla seniorów organizowanej w Świdwińskim Ośrodku Kultury "Zamek" oraz wigilii dla osób samotnych organizowanej w salce przy Parafii MBNP w Świdwinie. Zostało zakupione i przekazane 30 paczek z żywnością na wigilię i święta.

7. W 2022 r. nasza instytucja przyłączyła się do akcji "Szlachetna paczka", wskazaliśmy 15 rodzin do objęcia wsparciem, a także pracownicy Ośrodka wspólnie z seniorami z klubu obdarowali paczką jedną osobę.

Mimo wielu zadań, które realizowaliśmy w 2022 roku pomoc społeczna zdaje egzamin i bardzo dobrze wykonuje swoje zadania, głównie dzięki zaangażowaniu ludzi, ich kreatywności i poczuciu misji.

W 2023 roku planujemy realizować zadania statutowe oraz inne zadania zlecone przez Burmistrza a także kontynuować programy z roku poprzedniego.

**Przedsięwzięcia realizowane w 2022 roku z wykorzystaniem pozyskanych środków zewnętrznych.**

| Nazwa projektu  | Informacje dot. Pochodzenia projektów   | Wysokość środków możliwych do pozyskania  |
|---|---|---|
| <b>Projekt konkursowy „Uwierz w swój sukces”</b>                  | Projekt konkursowy RPZP.07.01.00-32-K33/19 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020. Projekt realizowany w okresie od 01.04.2020-31.03.2023.  | Dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego wynosi 812.842,24 zł.<br><br>Całkowita wartość projektu: 855.919,42 zł.     |
| <b>Projekt konkursowy „Liczy się człowiek”</b>                    | Projekt konkursowy RPZP.07.06.00-32-K009/21 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020. Projekt realizowany w okresie od 01.03.2022-31.10.2023. | Dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego wynosi 1.151.070,24 zł.<br><br>Całkowita wartość projektu: . 278.978,24 zł. |
| <b>Program "Opieka 75+"</b>                                       | Rządowy program „Opieka 75+” .  | 94.500,00 zł – budżet państwa   |
| <b>Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej</b> | Program Rządowy   | 3000,00 zł – budżet państwa   |
| <b>Program “Korpus wsparcia seniorów”</b>                         | Korpus wsparcia seniorów- “Opaski bezpieczeństwa”   | 30.717,15 zł – budżet państwa   |
| <b>Programu “Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”</b>        | programu “Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”,  | 425.026,85 zł- Fundusz Solidarnościowy  |
| <b>Program “Opieka wytchnieniowa”</b>                             | Program “Opieka wytchnieniowa”  | 19.875,28 zł- Fundusz Solidarnościowy   |