

# Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie za 2022 rok

Podstawowym aktem regulującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w zakresie, której podejmowane są działania dot. pomocy społecznej, a w szczególności:

- a) diagnozowanie i ocena potrzeb jednostek, grup lub środowisk wymagających interwencji socjalnej,
- b) udzielenie i organizowanie świadczeń pomocy społecznej w formie pieniężnej, w naturze, w usługach,
- c) organizowanie działalności w zakresie spraw opiekuńczo – wychowawczych,
- d) współpracę i koordynację działań na rzecz zaspokajania potrzeb osób wymagających pomocy prowadzonych przez organizacje i osoby fizyczne.

- ▶ W oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych realizowane są postępowania w sprawie: przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych.
- ▶ W oparciu o ustawę z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów realizowane są postępowania w sprawie: przyznania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego, ewidencji i ścigania dłużników alimentacyjnych
- ▶ W oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych prowadzone jest postępowanie w sprawie: przyznania i wypłacania dodatków mieszkaniowych.
- ▶ W oparciu o ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. prawo energetyczne prowadzone jest postępowanie w sprawie przyznania dodatku energetycznego.
- ▶ W oparciu o ustawę z dnia 9 czerwca 2016 r. pomoc państwa w wychowaniu dzieci prowadzone jest postępowanie w sprawie przyznania i wypłacania świadczenia wychowawczego.
- ▶ W oparciu o ustawę z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty prowadzone jest postępowanie w sprawie przyznania i wypłacania pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym.
- ▶ W oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa
- ▶ W oparciu o ustawę z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym, W oparciu o ustawę z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym, W oparciu o ustawę z dnia z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw, W oparciu o ustawę z dnia z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej.

W 2022 roku ośrodek na realizację zadań własnych i zleconych dysponował środkami w wysokości ogółem: **29.169.454,92 zł.**

O pomoc finansową mogą starać się osoby, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej tj.: trudna sytuacja życiowa, trudna sytuacja finansowa.

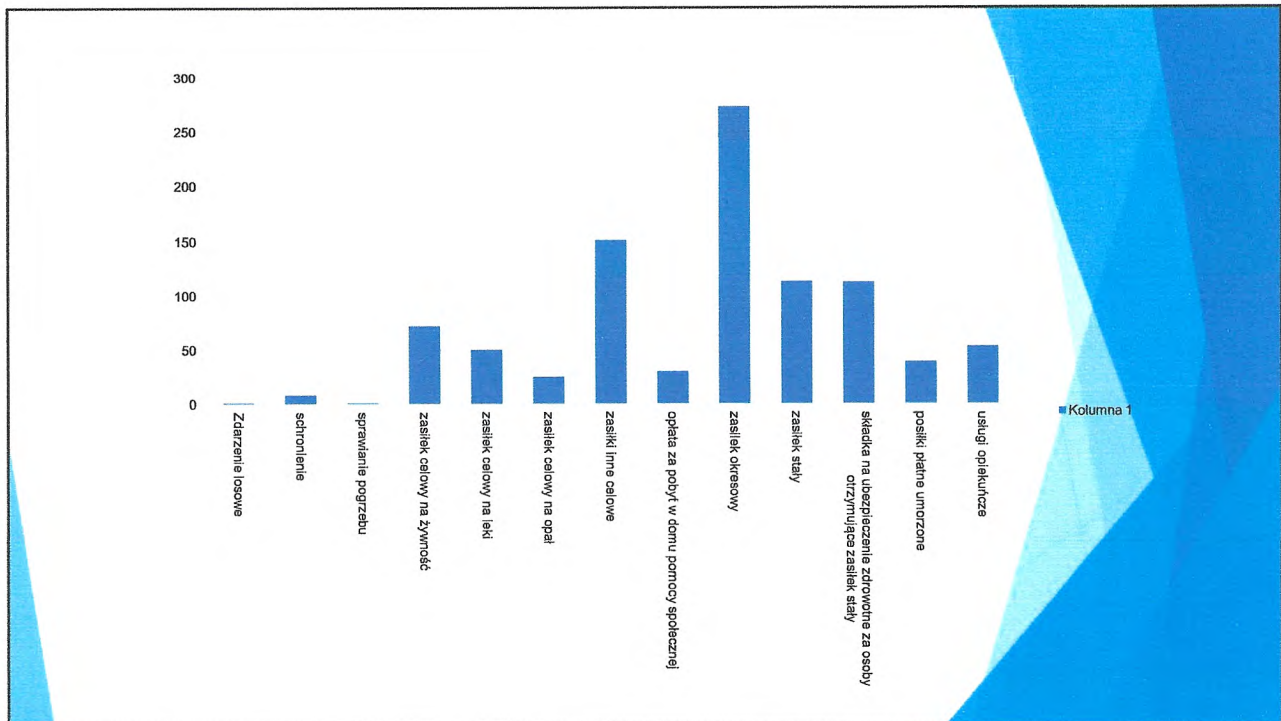
Miesięczny dochód osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc nie może być wyższy od kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej /tzw. kryterium dochodowe ustalone zgodnie z art.8 ust. 1 i wynosi odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej : **776 zł**
- dla osoby w rodzinie : **600 zł**

Świadczenia z pomocy społecznej finansowane są z dwóch źródeł: budżetu państwa (dotacja celowa) oraz budżetu gminy ( środki własne gminy).

W 2022 roku ze świadczeń z tytułu pomocy społecznej korzystały **474 rodziny** (916 osób)

Udzielone świadczenia z zadań własnych gminy realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2022 roku wyniosły: **3.012.073,51 zł**



W ramach realizacji Programu „Posiłek w szkole i w domu” osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych.

W roku 2022 pomocą w formie dożywiania objętych zostało **549** osób (świadczenie pieniężne, pomoc rzeczowa oraz pokrycie kosztów wyżywienia w stołówkach).

Koszt realizacji Rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu” wyniósł:

**602.226,25 zł**

**dotacja celowa – 450.000,00 zł**

**środki własne – 152.226,25 zł.**

Wyplata świadczeń pieniężnych nie jest jedyną działalnością Ośrodka wynikającą z przepisów ustawy o pomocy społecznej. Bardzo ważnym elementem tej działalności jest świadczenie usług opiekuńczych.

W roku 2022 usługi opiekuńcze były sprawowane w **62** środowiskach. Na funkcjonowanie sekcji usług opiekuńczych wydatkowano kwotę **479.486,36 zł**. Usługi były świadczone również w 4 środowiskach u osób z zaburzeniami psychicznymi.

W 2022 roku Ośrodek otrzymał dodatkowe środki z programu Opieka 75+ w kwocie **94.500,00 zł** na świadczenie usług opiekuńczych u osób, które ukończyły 75 rok życia. W środowiskach, gdzie znajdują się osoby obłożnie chore kierowana jest dodatkowa pomoc w formie tzw. pomocy sąsiedzkiej. Usługi te wykonywane są w dni wolne od pracy oraz w godzinach wieczornych.

W roku 2022 usługi sąsiedzkie były sprawowane w 2 środowiskach.

W 2022 roku Ośrodek ponosił koszty **29 osób** przebywających w domach pomocy społecznej, za których pobyt zapłacono łącznie : **1.011.553,16 zł**.

Ze względu na ograniczoną możliwość dostępu do specjalistycznej pomocy przez niepełnosprawne dzieci, w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych Ośrodek pokrywał koszty rehabilitacji dzieci oraz osób dorosłych. Wyżej wymienioną pomoc świadczone była dla **26** dzieci.

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej był realizatorem programu "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej", który był finansowany z Funduszu Solidarnościowego w kwocie **405.151,57 zł**.

Celem programu było wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Osoby te miały możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwieniu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej.

Z programu skorzystało **77 osób**.  
Zatrudniono 53 asystentów.



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie był realizatorem Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2022 finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego w kwocie **19.875,28 zł**.

Program adresowany był do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności. Opieka wytchnieniowa miała za zadanie odciążenie członków rodzin osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponowały czasem, który przeznaczają na załatwienie niezbędnych spraw oraz na odpoczynek.

Z programu „Opieki Wytchnieniowej” skorzystały 3 rodziny. W ramach programu zostały zatrudnione 3 osoby, które świadczyły usługi opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych.

Miasto Świdwin w ramach projektu „Region Dobrego Wsparcia” dofinansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020, zawarło porozumienie z Fundacją „Nauka dla Środowiska” z siedzibą w Koszalinie.

W ramach w/w projektu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie otrzymał dostęp do oprogramowania wspierającego zarządzanie usługami opiekuńczymi oraz oprogramowania, którego zadaniem jest poprzez urządzenia końcowe w formie opasek na rękę monitorowania czynności życiowych osób, u których świadczone są usługi opiekuńcze. Ośrodek pomocy rozprowadził opaski na rękę, które są przypisane do telefonów pracowników świadczących usługi opiekuńcze w danym środowisku. Opaski są wyposażone w przyciski alarmowe, które umożliwiają przesłanie wezwania o pomoc do pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, osób bliskich lub osób wskazanych przez osobę, u których sprawowane są usługi opiekuńcze, ponadto opaski wszczynają alarm w sytuacji ustania czynności życiowych: zanik tętna, oraz w razie upadku. W ramach projektu w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały zamontowane aparaty do pomiaru temperatury ciała i dezynfekcji rąk.



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie przystąpił do programu „Korpus wsparcia seniorów”. Celem programu była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Program skierowany był dla osób w wieku 65 i więcej lat, którzy mieli problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzili samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkali z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom. Z programu skorzystało **37** osób. Dofinansowanie programu w kwocie **30.717,15 zł**

Klub Senior + w Świdwinie powstał w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020, klub Senior + działa w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Został utworzony w celu integracji i aktywizacji społecznej oraz zaspakajania potrzeb kulturalnych środowiska osób starszych w mieście Świdwinie. W roku 2022 w zajęciach klubu brało udział ponad 100 osób. Opiekę nad funkcjonowaniem Klubu Seniora sprawuje pracownik ośrodka. Uczestnikami Klubu Senior mogą być osoby nieaktywne zawodowo, które ukończyły 60 lat i są mieszkańcami Gminy Świdwin. Uczestnictwo w zajęciach Klubu jest dobrowolne i bezpłatne.



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie świadczył **pracę socjalną**. Praca ta polega na udzieleniu wsparcia do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym, przekonania klienta, że posiadają wewnętrzną siłę, która pozwoli mu wyrzucić wpływ na swoje życie i zmienić niekorzystne warunki. Pracą socjalną zostało objęte **512** rodzin. W pracy socjalnej kierowano się ideą, iż w każdym człowieku tkwi jego wewnętrzny kapitał, którym jest zasób wiedzy, umiejętności, zdrowie, energia, adaptacja do zmian.

W 2021 r. pracownicy socjalni przeprowadzili **112** interwencji w środowiskach. Interwencje dotyczyły problemów związanych z komunikacją w rodzinie, spraw przemocy domowej oraz sytuacji kryzysowych. Celem interwencji było zdiagnozowanie problemu i podjęcie stosowanych działań zmierzających do rozwiązania konfliktów,

Zostało zawartych **48 kontraktów socjalnych**.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie jest organem realizującym świadczenia rodzinne, którymi są:

- 1) zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

System świadczeń rodzinnych tworzony jest, jako system poza ubezpieczeniowych świadczeń społecznych finansowanych ze środków budżetu państwa- dotacja celowa . **Ogółem wydatkowano 7.409.135,01 zł**

Ze świadczeń rodzinnych w 2022 roku **korzystało 913** rodzin.

W 2022 roku w kwocie **98.009,71 zł** zostały wypłacone świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy.

Kolejnym zadaniem realizowanym przez MOPS Świdwin jest fundusz alimentacyjny.

W okresie od stycznia do grudnia 2022 roku wypłacono z funduszu alimentacyjnego świadczenia dla **129** uprawnionych rodzin na łączną kwotę **761.445,87 zł**.

Świadczenie wychowawcze „500+” funkcjonuje na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci.

Celem w/w świadczenia jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojenie jego życiowych potrzeb.

Od 01.01.2022 roku świadczenie wychowawcze wypłacono **1539** rodzinom, na ogólną kwotę **6.042.572,35 zł**, tj **12.241** świadczeń. Na obsługę w/w świadczeń w 2022 roku wydatkowano **19.945,95 zł**.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie uchwałą Rady Miasta Nr XX/117/2020 z dnia 31.03.2020 r. przejął realizację pomocy materialnej udzielanej uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych. W tutejszym Ośrodku zostało złożonych 118 wniosków o wypłatę stypendium. Zostało przyznanych **96 stypendiów**, dla 96 dzieci. Odmowie zostało załatwionych 14 wniosków. Powodem odmowy było przekroczenie kryterium dochodowego oraz 8 spraw zostało pozostawionych bez rozpatrzenia z powodu braku kompletu dokumentów. Koszty realizacji zadania **76.440 zł – dofinansowanie w kwocie 61.152,00 zł**.



Dodatki mieszkaniowe są wypłacane w oparciu o ustawę o dodatkach mieszkaniowych. Celem dodatków mieszkaniowych jest zrekompensowanie wysokich kosztów utrzymania mieszkania rodzinom o niskich dochodach.

W roku 2022 struktura i wielkość wypłacanych dodatków mieszkaniowych przedstawiała się następująco : wydano **518 decyzji** ,z czego :

- 257 dla lokali komunalnych , wypłacono – **355.293,54 zł** ,
- 261 dla pozostałych ( spółdzielnie, zakładowe, WAM, własnościowe), wypłacono **258.937,30 zł**.

W 2022 roku Ośrodek przyznawał i wypłacał świadczenia w formie dodatku energetycznego, wypłacono dodatki energetyczne dla **19** rodzin na łączną kwotę **921,75 zł**

W 2022 roku Ośrodek realizował „Dodatki osłonowe”, zostało złożonych **2.169** wniosków.

Wypłacono 2.016 dodatków osłonowych na kwotę **1.169.922,45 zł**, natomiast kwota 23.398,45 zł została przeznaczona na pokrycie kosztów obsługi.

Kolejnym realizowanym zadaniem w 2022 roku była wypłata „Dodatku węglowego”, zostało złożonych **1230** wniosków.

Wydatkowano **3.066.000,00 zł** na dodatki, natomiast kwota 61.320,00 zł została przeznaczona na pokrycie kosztów obsługi.

W 2022 roku realizowaliśmy wypłatę „Dodatków do źródeł ciepła dla gospodarstw domowych i podmiotów wrażliwych”, zostało złożonych **350** wniosków. Wydatkowano **406.500,00 zł** na dodatki, natomiast kwota 8.130,00 zł została przeznaczona na pokrycie kosztów obsługi.

Ośrodek realizował również „Dodatek elektryczny”. W 2022 roku zostało złożonych **14** wniosków, które będą procedowane w 2023 roku.

W 2022 roku Ośrodek Pomocy na podstawie art. 31 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa realizował jednorazowe świadczenie 300 zł dla obywateli Ukrainy. Przyjęto **134** wnioski, zostały wypłacone świadczenia dla **248** osób, na kwotę **74.400,00** zł (koszty obsługi 1.470,00 zł), 4 wnioski zostały załatwione odmownie, gdyż osoby pobrały świadczenie w innej gminie.

Na podstawie art. 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa Ośrodek realizował świadczenie 40.00 zł dziennie za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatela Ukrainy. Przyjęto **205** wniosków **51** podmiotów, objęto pomocą **183** osoby na kwotę **657.040,00** zł (koszty obsługi 3.846,02 zł). Powyżej 120 dni pobytu z programu korzysta 7 wnioskodawców.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie prowadzi działania mające na celu wsparcie rodzin mających problemy bytowe, wychowawcze, zagrożone wykluczeniem społecznym.

Wsparcie rodzin realizowane jest przez asystenta rodziny, w roku 2022 na stanowisku asystenta rodziny zatrudniona była jedna osoba, która sprawowała opiekę nad **30** rodzinami, w których było 64 dzieci. Koszt realizacji zadania **56.469,69** zł. Dofinansowanie w kwocie **3.000,00** zł.

Ponadto gmina ponosi wydatki za dzieci umieszczone w placówkach opiekuńczych W 2022 roku opłacano pobyt **15** dzieci na kwotę **364.213,05** zł.

Oraz za dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych .

W 2022 roku ponoszono odpłatność za **45** dzieci na kwotę **202.367,64** zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie jest administratorem Zespołu Interdyscyplinarnego do realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

W 2022 roku Zespół spotkał się 4 razy, odbyło się 48 spotkań grup roboczych, omówiono 152 indywidualne przypadki. Z 2021 roku pozostało aktywnych 31 niebieskich kart. Do zespołu w 2022 roku wpłynęło 50 Niebieskich Kart, 1 została przekazana wg kompetencji do innego Zespołu Interdyscyplinarnego, nie wszczęto 13 spraw, 3 sprawy skierowano do prokuratury, w 12 sprawach skierowano wnioski o wgląd w sytuację rodzinną dzieci do Sadu Rodzinnego, 37 spraw zostało zamkniętych po zrealizowaniu indywidualnego programu pomocy ustalonego z rodziną, bądź ustaniu przemocy w rodzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie jest realizatorem projektu konkursowego „**Uwierz w swój sukces**” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem projektu jest aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym zwiększająca ich zatrudnienie.

Całkowita wartość projektu: 855.919,42 zł.  
Dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego wynosi 812.842,24 zł



Ośrodek realizował projekt konkursowy "Liczy się człowiek" współfinansowany ze środków unijnych. Dofinansowanie w kwocie 1.151.070,24 zł. Celem głównym projektu jest poprawa jakości życia i samodzielności wśród 30 osób zagrożonych ubóstwem poprzez realizację kompleksowej oferty usług społecznych na ich rzecz oraz działań wspierających dla 10 opiekunów faktycznych.

W ramach projektu zostały przeszkolone i zatrudnione trzy opiekunki i trzech asystentów osób niepełnosprawnych, którzy świadczą usługi u 30 osób, które są beneficjentami projektu. Dla opiekunów faktycznych są przewidziane szkolenia z zakresu opieki i rehabilitacji domowej teoretyczne i praktyczne, szkolenie z zakresu technik relaksacyjnych, indywidualne poradnictwo specjalistów zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami oraz opieka wytchnieniowa, która obecnie jest świadczona w 4 środowiskach.

Ponadto funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i pomocniczego dla mieszkańców miasta Świdwin. Kontakt z pracownikiem obsługującym wypożyczalnię jest również po godzinach otwarcia Ośrodka.



Znowelizowana ustawa Prawo ochrony środowiska nakłada na gminy obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z WFOŚiGW w ramach Części 2 programu „Czyste Powietrze”. W gminie miejskiej Świdwin zaświadczenia są wydawane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. W 2022 roku wpłynęły do Ośrodka **11 wniosków i zostało wydane 11 zaświadczeń.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie nawiązał współpracę z Polskim Czerwonym Krzyżem w Koszalinie, gdzie były wydawane skierowania do uzyskania żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 z Europejskiego Funduszu Pomocy. Osoby zgłaszające się po skierowania były sprawdzane pod kątem zakwalifikowania się do programu. Po zakwalifikowaniu wydano **11 skierowań do PCK**.

Ponadto podczas obecnie panującej epidemii osoby bezdomne mogły liczyć na skierowanie ich do schronisk i miejsc dla bezdomnych.

Ośrodek włączył się czynnie w przygotowanie wigilii dla seniorów organizowanej w Świdwińskim Ośrodku Kultury "Zamek" oraz wigilii dla osób samotnych organizowanej w salce przy Parafii MBNP w Świdwinie. Zostało zakupione i przekazane 30 paczek z żywnością na wigilię i święta.

W 2022 r. nasza instytucja przyłączyła się do akcji "Szlachetna paczka", wskazaliśmy 15 rodzin do objęcia wsparciem, a także pracownicy Ośrodka wspólnie z seniorami z klubu obdarowali paczką jedną osobę.

Na kolejny rok działalności planujemy dalszą realizację zadań statutowych. Wystąpiliśmy o dofinansowane ze środków ministerialnych usług z programu „Opieka 75+”

Aplikowaliśmy o środki z Funduszu Solidarnościowego na realizację programu:

„Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

„Opieka wytchnieniowa”

„Korpus wsparcia seniorów”- opieka na odległość

Będziemy realizować projekt „Uwierz w swój sukces” dofinansowany ze środków Unijnych oraz projekty socjalne.

Aplikowaliśmy o środki unijne na realizację projektu konkursowego „Liczy się człowiek”.

Od stycznia 2022 r. realizujemy nowe świadczenie „Dodatek gazowy”

## Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie

Mimo wielu zadań, które realizowaliśmy w 2022 roku pomoc społeczna zdaje egzamin i bardzo dobrze wykonuje swoje zadania, głównie dzięki zaangażowaniu ludzi, ich kreatywności i poczuciu misji.

Dziękuję przełożonym za okazaną pomoc oraz wszystkim pracownikom za zaangażowanie.

Dziękuję za uwagę.