

**UCHWAŁA NR LXI/428/23
RADA MIASTA ŚWIDWIN**

z dnia 30 sierpnia 2023 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
obowiązującego na terenie Miasta Świdwin oraz przekazania go do zaopiniowania
organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r., poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się, na podstawie przekazanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne Zakład Usług Komunalnych Spółka z o.o. w Świdwinie, projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Przyjęty projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

§ 3. Zawiadamia się Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Świdwinie o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w §2.

§4. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Świdwin.

§5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miasta

Monika Stępnik

Projekt uchwały zgodny jest
z przepisami prawa

Andrzej Czerniec

ADWOKAT
Andrzej Czerniec

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537): „Rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne”.

Prokuratura Rejonowa w Białogardzie złożyła wniosek z dnia 06.10.2022 roku o zmianę obowiązującej uchwały Rady Miasta Świdwin z dnia 30.03.2022 roku nr XLIV/300/22 w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Świdwin. We wniosku zakwestionowano niektóre z zapisów regulaminu.

Zakład Usług Komunalnych Spółka z o.o. w Świdwinie, po zapoznaniu się z wnioskiem Prokuratury, przedstawił projekt regulaminu zawierający zmiany uwzględniające przedstawione w tym wniosku uwagi.

Wobec powyższego, przyjęcie niniejszej uchwały jest celowe i uzasadnione.

Z up. BURMISTRZA MIASTA
Zastępca Burmistrza
Beata Ociepa
Beata Ociepa

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA ŚWIDWIN

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Miasta Świdwin.

§ 2.

1. Użyte w regulaminie określenia wynikają z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (Dz. U. z 2020 r., poz. 471).
2. Użyty w Regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie jakie nadają im akty prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawa.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciążają obowiązki:

- 1) zapewnić odbiorcy usług dostawę wody przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w Regulaminie,
- 3) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,02 MPa (2 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów), mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym, zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,0
- 4) zapewnić przyjęcie do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 5) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 6) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną w tym zakresie,
- 7) ponieść koszt: nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego u odbiorcy usług,
- 8) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne,

- 9) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków od odbiorców oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków z Miejskiej Oczyszczalni Ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 10) dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,
- 11) udzielać odbiorcom informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków zgodnie z §16 regulaminu,
- 12) zapewniać zastępczy punkt poboru wody na zasadach określonych w §18 regulaminu,
- 13) zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych,
- 14) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy,
- 15) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

§ 4.

W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art.7 ustawy,
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci,
- 3) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i przepisów sanitarnych,
- 4) przeprowadzać kontrole: ilości i jakości oprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

Rozdział 3

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 5.

Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) korzystać z przyłącza wodociągowego i instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należywym stanie;
- 2) korzystać z przyłącza kanalizacyjnego i instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art.9 ust.2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych, w tym z działalności usługowej, spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art.11 ustawy, oraz nie wprowadzać wód opadowych i roztopowych do kanalizacji sanitarnej. Dopuszcza się wprowadzanie wód pochodzących z odwodnienia gruntu do kanalizacji sanitarnej za zgodą przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

- 3) umożliwić realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art.7 ustawy;
- 4) ponosić koszty zakupu wodomierza głównego, a także koszty jego demontażu i ponownego montażu w przypadku stwierdzenia, że jego uszkodzenie nastąpiło z winy odbiorcy usług;
- 5) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem przewidzianym do lokalizacji wodomierza głównego) oraz pozostałe wodomierze i urządzenia pomiarowe służące do rozliczeń z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów;
- 6) ponieść koszt budowy przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, studni wodomierzowej lub pomieszczenia do lokalizacji wodomierza głównego, a także koszt zakupu i instalacji urządzenia pomiarowego;
- 7) niezwłocznie zawiadamić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o uszkodzeniu i zaborze wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu i zaborze plomb;
- 8) zawiadamić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody o ile ma to związek ze zmianą grupy taryfowej;
- 9) powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowane są przyłącza lub sieci (wodociągowe lub kanalizacyjne), przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 10) zawiadamić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody, m.in. w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;
- 11) pokryć koszty ponownego wykonania czynności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku braku możliwości wykonania uprawnień wymienionych w art. 7 ustawy z winy odbiorcy usług, gdy poprzedni termin został uzgodniony z odbiorcą usług;
- 12) niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zmianach stanu prawnego posiadanej nieruchomości wraz z powiadomieniem o stanie wodomierza na dzień zmiany stanu prawnego posiadanej nieruchomości;
- 13) zamontować, utrzymywać i legalizować, zgodnie z obowiązującymi przepisami, na własny koszt, wodomierze istniejące na instalacji wewnętrznej oraz wodomierze przeznaczone do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej;
- 14) niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wystąpieniu awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

Rozdział 4

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6.

1. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.
2. Tryb zawierania umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym określa §7 niniejszego regulaminu.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów w trybie określonym w §22 regulaminu.

Rozdział 5

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami korzystającymi z lokalu w budynku wielolokalowym

§ 7.

1. Umowa z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym może być zawarta po złożeniu odpowiedniego wniosku przez zarządcę lub właściciela budynku wielolokalowego.
2. Warunkiem zawarcia umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym jest zawarta wcześniej umowa z zarządcą lub właścicielem budynku wielolokalowego określająca zasady rozliczania różnic pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych oraz zasady, o których mowa w ust.3 pkt 2 lit. c niniejszego paragrafu.
3. Wniosek, o którym mowa w ust.1 zawiera:
 - 1) wykaz osób uprawnionych do zawarcia umowy aktualny na dzień złożenia wniosku, numer i średnicę wodomierza, datę jego legalizacji oraz stan i opis lokalizacji wodomierzy, z których rozliczane będą osoby korzystające z lokali,
 - 2) oświadczenia osób korzystających z lokali o poinformowaniu przez zarządcę lub właściciela budynku wielolokalowego o:
 - a) zasadach rozliczania różnic pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań odczytanych wodomierzy lokalowych przy punktach czerpalnych,
 - b) obowiązku dokonywania dodatkowych opłat wynikających z taryf - za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenia z wodomierzy lokalowych,
 - c) zasadach wstrzymania dostaw wody do lokali, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji, w której brak możliwości wejścia do lokalu w celu odcięcia dostaw wody,
 - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym wraz z zaznaczonymi wszystkimi punktami czerpalnymi.
4. Przed zawarciem umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wspólnie z zarządcą lub właścicielem budynku wielolokalowego:
 - 1) dokona kontroli opomiarowania wszystkich lokali zgłoszonych we wniosku, o którym w §7 ust.3,
 - 2) uzgodni terminy odczytu wskazań wodomierzy zapewniając jednoczesny odczyt wodomierza głównego i wodomierzy lokalowych.
5. Osoby wymienione we wniosku, o którym mowa w §7 ust.3 pkt 1 dokonywać będą osobiście czynności zawarcia umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków po okazaniu dowodu tożsamości i tytułu prawnego do korzystania z lokalu.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawiera umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, jeżeli wszystkie wodomierze podlegające rozliczeniu posiadają ważną cechę legalizacyjną oraz są oplombowane.
7. O odcięciu dostawy wody do lokalu i rozwiązaniu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje zarządcę lub właściciela budynku wielolokalowego.
8. Zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym nie zwalnia zarządcy lub właściciela budynku wielolokalowego z obowiązku regulowania należności za pobraną wodę i odprowadzone ścieki, wynikających z różnicy pomiędzy wskazaniem z wodomierza głównego, a sumą dokonanych odczytów wodomierzy lokalowych objętych umowami z osobami korzystającymi z lokali.

Rozdział 6

Sposób rozliczeń, w tym w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8.

1. Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, zainstalowanego na przyłączy do nieruchomości.
2. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków stanowią aktualne taryfy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określające ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz ilość wody dostarczanej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określone zgodnie z art. 27 ustawy.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilości bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Za dokonanie odbioru technicznego zainstalowanego wodomierza dodatkowego dla wody bezpowrotnie zużytej, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne będzie pobierać opłaty na podstawie cennika usług.
4. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustala się tylko na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych zainstalowanych w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym na koszt odbiorcy usług.
5. W przypadku odbiorców usług korzystających z jednego przyłącza wodociągowego przy braku zarządcy nieruchomości, rozliczenia różnicy pomiędzy wskazaniem wodomierzy lokalowych a wodomierzem głównym dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w sposób określony w umowie o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków. W razie zatrzymania wskazań wodomierza lokalowego lub utraty ważności jego cechy legalizacyjnej, właściciel tego wodomierza winien usunąć nieprawidłowości w terminie jednego miesiąca od powiadomienia odbiorcy usług o zaistniałej sytuacji. Po upływie określonego terminu ilość pobranej wody ustalana będzie jako różnica pomiędzy sumą wskazań pozostałych wodomierzy lokalowych a wskazaniem wodomierza głównego.
6. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
7. Okresy rozliczeniowe oraz częstotliwość odczytów wodomierzy określa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w umowie.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza lub ostatniego odczytu wodomierza (w przypadku braku możliwości odczytu), a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.
9. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje terminu płatności faktury.

Rozdział 7
Warunki techniczne przyłączenia do sieci
§ 9.

1. Dostawca usług ma obowiązek:
 - 1) Zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez Miasto Świdwin w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie określonym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,
 - 2) Poniść koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci ma obowiązek:
 - 1) zapewnić na swój koszt realizację budowy przyłączy do sieci oraz realizację i eksploatację studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
 - 2) ponieść koszty zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego.

§ 10.

W przypadku, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Dostawcy usług mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z Dostawcą gminą, urządzenie wodociągowe lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.

§ 11.

1. Z wnioskiem o techniczne warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
2. osoba, o której mowa w ust. 1 składa do Dostawcy usług wniosek o określenie technicznych warunków przyłączenia.
3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2, ustala Dostawca usług.

§ 12.

Do wniosku, o którym mowa w §11 ust. 1, osoba ubiegająca się o techniczne warunki przyłączenia do sieci powinna załączyć:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- b) decyzję o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu,
- c) mapę sytuacyjno-wysokościową w skali 1:500, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 13.

1. Dostawca usług określa techniczne warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy najpóźniej w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku.
2. warunki techniczne przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.
3. Warunki techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności:

- a) średnicę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, lokalizację przewodów wodociągowych i kanalizacyjnych, do których można nastąpić przyłączenie nieruchomości,
- b) maksymalne dobowe i godzinowe zapotrzebowanie na pobór wody, minimalne ciśnienie wody w sieci wodociągowej,
- c) dopuszczalna ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- d) ogólne wymagania w zakresie stosowania materiałów do budowy sieci i przyłączy wodociągowych oraz sieci kanalizacyjnych,
- e) ogólne warunki dotyczące projektowania i wykonania sieci i przyłączy wodociągowych oraz sieci kanalizacyjnych.

Rozdział 8

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 14.

1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
 - 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;
 - 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

§ 15.

Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 16.

Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci, pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem.

Rozdział 9

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 17.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłącza planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu sporządzony plan celem sprawdzenia przez

przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną lub dokumentami złożonymi przez podmiot ubiegający się o podłączenie do sieci w trybie zgłoszenia, o którym mowa w art. 29 ust. 1 pkt 23 lit. b, c ustawy z dnia 7 lipca 1994r. – Prawo Budowlane (Dz. U. z 2020 r., poz. 1333 z późn. zm.).
3. Określone w warunkach przyłączenia próby oraz odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
4. Prace ulegające zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać do odbioru przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem). Przed zasypaniem przyłącza podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać powykonawczą inwentaryzację geodezyjną zgodnie z art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994r. Prawo budowlane i przekazać jeden egzemplarz przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.

Rozdział 10

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej

§ 18.

W przypadku niedotrzymania ciągłości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 3) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 4) poinformować właściwe służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 19.

1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
2. W przypadku awarii lub długotrwałych zakłóceń w dostawie wody lub/i odbiorze ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie powiadamia o tym fakcie odbiorców usług.

§ 20.

1. W przypadku stwierdzenia przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej dostarczania wody o znacznie obniżonej jakości w stosunku do obowiązujących przepisów, odbiorca usług ma prawo, na pisemny wniosek, żądać upustu od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Decyzję o zastosowaniu upustu określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, ustalając wysokość upustu za okres od dnia pisemnego zgłoszenia przez odbiorcę usług do czasu spełnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków dostawy wody.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udzielając upustu bierze pod uwagę przyczynę pogorszenia jakości wody oraz czas jej trwania - w oparciu o wyniki badań laboratoryjnych, wizję lokalną i konsultacje społeczne.

Rozdział 11

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 21.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów i konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

§ 22.

§ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w siedzibie i na stronie internetowej:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
- 2) informacje dotyczące:
 - a) procedury reklamacyjnej,
 - b) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - c) wskazania komórek organizacyjnych upoważnionych do kontaktów z odbiorcami usług i podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci,
 - d) danych umożliwiających kontakt.

§ 23.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług w tym stanu technicznego urządzeń i przyrządów związanych ze świadczeniem usług.

2. Reklamacje powinny zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) uzasadnienie,
 - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości i ciągłości świadczenia usług powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego w formie pisemnej (chyba, że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu) o sposobie realizacji reklamacji w terminie 30 dni od jej otrzymania lub o przedłużeniu terminu do jej rozpatrzenia, nie dłuższym niż dwa miesiące od daty wpływu reklamacji, wskazując przyczyny przedłużenia terminu.

Rozdział 12

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 24.

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.