

## Informacja z pomocy udzielonej w 2023 roku osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

W 2023 roku z pomocy społecznej tutejszego Ośrodka skorzystało 134 osoby w wieku poprodukcyjnym, w tym 49 osób z niepełnosprawnościami. Pomoc świadczona była w formie pieniężnej oraz w formie rzeczowej, a także w formie usług opiekuńczych.

W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie był realizatorem programu „**Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej**”, który był finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego w kwocie 351 685,29 zł

Z Programu „ Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej ” - edycja 2023 skorzystały 92 osoby : w tym ze znacznym stopniem niepełnosprawności 65 osób, z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności 27 osób.

W ramach programu zostało zatrudnionych 53 asystentów osobistych osoby niepełnosprawnej. Usługi asystencji osobistej osoby niepełnosprawnej polegały na wsparciu uczestnika programu czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej, wsparciu w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie, wsparciu w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania, wsparciu w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

Głównym celem Programu było wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym .

W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie realizował Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „ **Opieka Wytchnieniowa** ” - edycja 2023 finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego w kwocie 66 348,99 zł. Program adresowany był do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Usługi opieki wytchnieniowej przysługiwały w przypadku zamieszkiwania członka rodziny lub opiekuna we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą niepełnosprawną i sprawowania całodobowej opieki nad tą osobą niepełnosprawną.

Opieka wytchnieniowa miała za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponowały czasem, który przeznaczają na załatwienie niezbędnych spraw oraz na odpoczynek.

Z Programu „ Opieka Wytchnieniowa ” - edycja 2023 skorzystało 12 rodzin. W ramach programu zostało zatrudnionych 11 osób, które świadczyły usługi opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie realizował program „**Korpus wsparcie seniorów**”. Celem programu była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Program skierowany był dla osób w wieku 65 i więcej lat, którzy mieli problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzili samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkali z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom. Z programu skorzystało 35 osób. Dofinansowanie programu w kwocie 10 444,00 zł

Program polegał na:

- udostępnieniu seniorom tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji: przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja),
- sprawowanie całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu,
- po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie realizował projekt „**Region Dobrego Wsparcia**” w zakresie wsparcia usług społecznych. W ramach projektu mamy finansowanie

1. 20 komunikacyjnych urządzeń przenośnych noszonych na nadgarstku (smartwatch – opaska dla seniora);

2. 20 kart SIM z transmisją danych (6 Gb miesięcznie w technologii LTE, 100 minut miesięcznie do wszystkich sieci w Polsce, 300 sms miesięcznie do wszystkich sieci w Polsce);
3. 2 terminale do bezdotykowego pomiaru temperatury zintegrowany z dedykowanym stojakiem podłogowym i automatycznym podajnikiem płynów dezynfekujących;
4. dostęp do kompleksowego systemu aplikacji mobilnych i panelu do zarządzania usługami społecznymi na poziomie gminy, powiatu lub jednostki;
5. dostęp do infrastruktury serwerowej niezbędnej do przechowywania danych z udostępnianych paneli, a także wsparcie merytoryczne i techniczne dla optymalnego wykorzystania zasobów systemu.

**Klub Senior +** w Świdwinie powstał w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020, klub Senior + działa w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Został utworzony w celu integracji i aktywizacji społecznej oraz zaspakajania potrzeb kulturalnych środowiska osób starszych w mieście Świdwinie. Klub dysponuje 15 miejscami. Jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 13:00. W spotkaniach organizowanych w partnerstwie z przedstawicielami Klubu uczestniczyło ponad 100 osób.

Siedzibą Klubu jest lokal usytuowany przy Urzędzie Miasta Świdwin. Lokal wyodrębniony na Klub Seniora składa się z pomieszczenia kuchennego, sali spotkań i dwóch pokoi klubowych oraz wc.

Opiekę nad funkcjonowaniem Klubu Seniora sprawuje pracownik ośrodka. Uczestnikami Klubu Senior mogą być osoby nieaktywne zawodowo, które ukończyły 60 lat i są mieszkańcami Gminy Świdwin. Uczestnictwo w zajęciach Klubu jest dobrowolne i bezpłatne.

Celem Klubu jest rozpoznawanie potrzeb seniorów oraz rozwijanie ich zainteresowań poprzez organizację atrakcyjnych form spędzania czasu wolnego w bezpiecznej i przyjaznej przestrzeni. Ponadto Seniorzy mają możliwość uczestniczyć w spotkaniach tematycznych, zajęciach edukacyjnych, kulturalnych, plastycznych i ruchowych. Dzięki tym działaniom seniorzy są zabezpieczeni przed wykluczeniem społecznym, co zapobiega procesom marginalizacji.

Na działalność klubu wydatkowano kwotę 75 239,23 zł, dofinansowanie w kwocie 28 389,72 zł.

Bardzo ważnym elementem działalności na rzecz osób starszych, chorych i niepełnosprawnych jest świadczenie usług opiekuńczych. Ustawa o pomocy społecznej rozróżnia dwa rodzaje usług: usługi świadczone u osób z zaburzeniami psychicznymi – finansowane przez budżet państwa i realizowane

jako zadanie zlecone przez administrację rządową, oraz usługi opiekuńcze u pozostałych osób, których koszt jest finansowany z budżetu gminy.

Usługi opiekuńcze są świadczone u osób starszych, schorowanych, które nie są w stanie ze względu na wiek lub chorobę samodzielnie funkcjonować w swoim środowisku. Podstawowym zadaniem usług jest utrzymanie osoby w jej środowisku, a tym samym uniknięcie konieczności kierowania jej do domu pomocy społecznej. Należy zaznaczyć, że ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania osoby z terenu gminy przebywającej w domu pomocy. Przeciętny miesięczny koszt utrzymania w domu pomocy wynosi ponad 5000,00 zł, osoba kierowana ponosi odpłatność jedynie w wysokości 70% swoich dochodów, co przy niskich emeryturach i rentach osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy, oraz niskich dochodach członków rodziny powoduje, że gmina za pobyt osoby w domu pomocy społecznej musi ponosić odpłatność w wysokości przekraczającej z reguły kwotę 2.500 zł.

W 2023 roku Ośrodek ponosił koszty za 27 osób przebywających w domach pomocy społecznej, za których pobyt zapłacono łącznie : 1 055 453,88 zł.

W roku 2023 usługi opiekuńcze były sprawowane w 60 środowiskach, w tym 5 środowisk, to były osoby z zaburzeniami psychicznymi. Usługi były odpłatne w dwóch środowiskach, 4 osoby mają umorzoną odpłatność. Przeciętnie w ciągu dnia opiekunka sprawuje usługi w pięciu środowiskach w każdym od 1,5 do 3 godzin. Pozostały czas przeznaczony jest na poranną odprawę - na której ustalany jest zakres świadczonych usług w poszczególnych środowiskach, zgłaszana jest konieczność załatwienia wizyt lekarza rodzinnego lub pielęgniarki środowiskowej oraz na przejścia pomiędzy poszczególnymi podopiecznymi. W sytuacjach wyjątkowych, gdy opieka jest sprawowana u osoby leżącej, sparaliżowanej w jedno środowisko są wysyłane dwie opiekunki. W środowiskach osób samotnych i leżących w zależności od potrzeb opieka jest sprawowana również w godzinach popołudniowych lub w soboty i niedziele.

W 2023 roku Ośrodek otrzymał dodatkowe środki w kwocie 81 770,00 zł na świadczenie usług opiekuńczych u osób, które ukończyły 75 rok życia. Rządowy program „Opieka 75+” ma na celu zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób samotnych w wieku 75 lat, które świadczą usługi opiekuńcze (w tym specjalistyczne) samodzielnie (przez własnych pracowników). Dzięki pozyskanym środkom została zwiększona ilość godzin usług opiekuńczych.

Do podstawowych zadań opiekunek należy: utrzymanie higieny osobistej osoby chorej oraz bezpośrednio w miejscu jej zamieszkania, robienie zakupów, umożliwienie utrzymania kontaktu przez osobę chorą z otoczeniem ( wychodzenie na spacer), oraz inne czynności wynikające ze stanu chorego. W środowiskach, gdzie znajdują się osoby obłożnie chore kierowana jest dodatkowa pomoc w formie tzw. pomocy sąsiedzkiej. Usługi te wykonywane są w dni wolne od pracy oraz w godzinach wieczornych. W roku 2023 usługi sąsiedzkie były sprawowane w 1 środowisku.

N rzecz osób niepełnosprawnych Ośrodek realizował projekt konkursowy **“Liczy się człowiek”** współfinansowany ze środków unijnych. Dofinansowanie w kwocie 1.151.070,24 zł. Celem głównym projektu była poprawa jakości życia i samodzielności wśród 30 osób zagrożonych ubóstwem i/lub wyklucz społ. będących osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i/lub/ w tym osobami z niepełnosprawnościami zamieszkujących obszar Gminy Miejskiej Świdwin poprzez realizację kompleksowej oferty usług społecznych na ich rzecz oraz działań wspierających dla 10 opiekunów faktycznych.

W ramach projektu zostały przeszkolone i zatrudnione trzy opiekunki i trzech asystentów osób niepełnosprawnych, które świadczyły usługi u 30 osób, które były beneficjentami projektu. Dla opiekunek zostały zakupione materiały nieużywalne tj. Termometry, glukometry, ciśnieniomierze I używalne. Dla opiekunów faktycznych są przewidziane szkolenia z zakresu opieki I rehabilitacji domowej teoretyczne I praktyczne, szkolenie z zakresu technik relaksacyjnych, indywidualne poradnictwo specjalistów zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami oraz opieka wytchnieniowa, która obecnie jest świadczona w 12 środowiskach.

Ponadto funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego I pomocniczego dla mieszkańców miasta Świdwin. Kontakt z pracownikiem obsługującym wypożyczalnię jest również po godzinach otwarcia Ośrodka.