



Świdwin

**Miejski Ośrodek
Pomocy
Społecznej**

Załącznik nr 10... do Protokołu nr 7/2025
Rady Miasta Świdwin z dnia 19.02.2025

***Sprawozdanie
z działalności w roku 2024
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie***

Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych
przez Ośrodek w 2024 roku

I. ZASADY FUNKCJONOWANIA

1) Podstawowym aktem regulującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. Z 2018 r., poz. 1508 z późn. zm.) w zakresie, której podejmowane są działania dot. pomocy społecznej, a w szczególności:

- a) diagnozowanie i ocena potrzeb jednostek, grup lub środowisk wymagających interwencji socjalnej,
- b) udzielenie i organizowanie świadczeń pomocy społecznej w formie pieniężnej, w naturze, w usługach,
- c) organizowanie działalności w zakresie spraw opiekuńczo – wychowawczych,
- d) współpracę i koordynację działań na rzecz zaspokajania potrzeb osób wymagających pomocy prowadzonych przez organizacje i osoby fizyczne.

2) W oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r. poz.2220 z późn. zm.) realizowane są postępowania w sprawie: przyznania i wypłacania świadczeń rodzinnych.

3) W oparciu o ustawę z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. Z 2018 r. , poz. 554 z późniejszymi zmianami) realizowane są postępowania w sprawie:

- przyznania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- ewidencji i ścigania dłużników alimentacyjnych.

4) W oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U. z 2017 r. , poz. 180) prowadzone jest postępowanie w sprawie:

- przyznania i wypłacania dodatków mieszkaniowych.

5) W oparciu o ustawę z dnia 11 lutego 2016 r. pomoc państwa w wychowaniu dzieci (tj.Dz.U. z 2018 r. poz. 755 z późn. Zmianami) prowadzone jest postępowanie w sprawie przyznania i wypłacania świadczenia wychowawczego.

6) W oparciu o ustawę z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (j.t. Dz.U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572; ost.zm. Dz.U. z 2009 r. Nr 31, poz. 206) prowadzone jest postępowanie w sprawie przyznania i wypłacania pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym.

7) W oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku

z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (t. j. Dz. Ustaw 2023r. poz. 103),

8) W oparciu o ustawę z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (t. j. Dz. Ustaw 2022. Poz. 1 z późn. Zmianami),

9) W oparciu o ustawę z dnia 23 maja 2024 r.o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego.

W 2024 roku Ośrodek na realizację zadań własnych i zleconych dysponował środkami w wysokości ogółem: 22.724.602,43 zł

Dział	Rozdział	Określenie kwalifikacji	Plan	Wykonanie 31.12.2022 r.	Wykonanie w % planu
		Ogółem	22 724 602,43	21 095 065,76	92,83
852		Opieka społeczna	9 814 202,73	8 415 861,73	85,75
	Z tego	Zadania zlecone	1 763 784,43	908 454,86	51,51
	85215	Dodatki mieszkaniowe	1 242 180,00	387 286,54	31,18
	85219	Ośrodki pomocy Społecznej	1 218,00	1 200,00	100,00
	85228	Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze	196 000,00	195 581,89	99,79
	85295	Pozostała działalność	324 386,43	324 386,43	100,00
		Zadania własne	8 050 418,30	7 507 406,87	93,25
	85202	Dom Pomocy Społecznej	321 261,78	319 164,29	99,35
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	7 500,00	7 500,00	100,00
	85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	56 090,00	54 071,71	96,41
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	2 059 557,00	1 994 288,16	96,83
	85215	Dodatki mieszkaniowe	755 700,00	751 420,63	99,43
	85216	Zasiłki stałe	659 995,00	645 378,40	97,79
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	3 310 177,97	3 186 981,96	96,28
	85228	Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze	241 323,55	191 125,53	79,20
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	501 700,00	257 960,15	51,42

	85295	Pozostała działalność	137 113,00	99 516,04	72,58
853		Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	1 006 447,79	875 809,88	87,02
	Z tego	Zadania własne	908 604,66	783 279,17	86,21
	85326	Fundusz Solidarnościowy	746 842,16	686 896,48	91,98
	85395	Pozostała działalność	161 762,50	96 382,69	59,58
	Z tego	Zadania zlecone	97 843,13	92 530,71	94,54
	85395	Pozostała działalność	97 843,13	92 530,71	94,54
854		Edukacyjna opieka wychowawcza	81 839,00	80 080,00	97,85
	85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	78 839,00	78 208,00	99,20
	85495	Pozostała działalność	3 000,00	1 872,00	62,40
855		Rodzina	11 822 112,91	11 723 314,15	99,16
	Z tego	Zadania zlecone	10 900 732,71	10 832 033,28	99,37
	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10 313 739,71	10 254 229,78	99,43
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	386 993,00	384 354,82	99,32
	85595	Pozostała działalność	200 000,00	193 448,68	96,73
		Zadania własne	921 380,20	891 280,87	96,73
	85504	Wspieranie rodziny	109 280,20	85 566,81	78,30
	85508	Rodziny zastępcze	265 700,00	262 298,71	98,72
	85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	546 400,00	543 415,35	99,45

Pomoc społeczna opiera się na działaniach formalnie zorganizowanych. Jest to instytucja zatrudniająca wyspecjalizowany personel, realizujący cele i zadania w określonych strukturach organizacyjnych. Świadczeniobiorcy korzystający ze świadczeń powinni spełniać określone warunki formalno – prawne określone przepisami prawa.

Celem pomocy społecznej jest zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin. W chwili, gdy człowiek pozostaje bezradny wobec narastających problemów może zgłosić się do instytucji pomocy społecznej. Jednostka jest traktowana, jako podmiot oddziaływań socjalnych, zaspakajających wszelkie potrzeby- od potrzeb fizjologicznych poczynając a na potrzebach rozwoju i samorealizacji kończąc. Wszechstronne spojrzenie na ludzkie potrzeby i podejmowanie działań w celu ich zaspokojeniu wiąże się z koniecznością prowadzenia pracy socjalnej, z zastosowaniem specyficznej metody interwencji stosowanej w pomocy społecznej. Instytucja pomocy społecznej świadczy usługi bezpośrednie, to znaczy przeznaczone dla konkretnych jednostek i rodzin. Pracownik socjalny ma za zadanie zidentyfikować potrzeby, zdiagnozować sytuację osób potrzebujących i opracować plan pomocy.

II. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE

1. O pomoc finansową mogą starać się osoby, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej tj.:

- trudna sytuacja życiowa
- trudna sytuacja finansowa

przy czym oba warunki muszą być spełnione jednocześnie Prawo do świadczeń z pomocy społecznej, na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej, przysługuje osobom i rodzinom **z powodu przyczyn (trudna sytuacja życiowa)**, do których należą:

1. sieroctwo
2. bezdomność
3. bezrobocie
4. niepełnosprawność
5. długotrwała lub ciężka choroba
6. przemoc w rodzinie
7. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi
8. potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność
9. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa

domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych

10. brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze

11. trudności w integracji cudzoziemców którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą

12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

13. alkoholizm lub narkomania

14. zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe

15. klęska żywiołowa lub ekologiczna

Miesięczny dochód osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc nie może być wyższy od kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej /tzw. kryterium dochodowe ustalone zgodnie z art.8 ust. 1 / i wynosi odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej :

- **od 01.01.2022 r. 776 zł**

- dla osoby w rodzinie :

- **od 01.01.2022 r. 600 zł.**

Świadczenia z pomocy społecznej finansowane są z dwóch źródeł: budżetu państwa (dotacja celowa) oraz budżetu gminy (środki własne gminy).

Każda z gwarantowanych przez ustawę form pomocy wymaga zarówno klasyfikacji przypadku do odpowiedniej kategorii i zadań, jak i spełnienia kryterium dochodowego.

Tab.1. Udzielone świadczenia z zadań zleconych gminom realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2024 roku

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób którym przyznano świadczenia</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>
Wynagrodzenie opiekuna przyznane przez sąd opiekuńczy	1	1 200,00
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	16	195 581,89
Razem zadania zlecone	17	196 781,89

Tab.2. Udzielone świadczenia z zadań własnych gminy realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w 2024 roku

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób którym przyznano świadczenia</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>
zasiłek celowy na pokrycie wydatków związanych ze zdarzeniem losowym	1	10 000,00
schronienie	7	70 584,63
sprawienie pogrzebu	3	11 314,76
zasiłek celowy na żywność	50	4 000,00
zasiłek celowy na leki	28	5842,26
zasiłek celowy na opał	9	1 108,90
inne zasiłki celowe	139	115 871,33
Opłata za pobyt w domu pomocy społecznej	32	1 178 425,88
zasiłek okresowy	197	572 927,10
zasiłek stały	74	645 378,40
Składka na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za osoby otrzymujące zasiłek stały	69	54 071,71
Usługi opiekuńcze świadczone przez Ośrodek Pomocy Społecznej	62	649 541,99

Jednym z elementów pracy socjalnej jest narzędzie pracy z klientem pomocy społecznej – kontrakt socjalny. Kontrakt socjalny jest umową zawieraną przez pracownika socjalnego z klientem pomocy społecznej. Kontrakt jest zobowiązaniem obydwu stron do podjęcia działań mających na celu poprawę sytuacji materialno – bytowej klienta. Celem kontraktu jest ustalenie metod i sposobu wyjścia rodziny z trudnej sytuacji. W 2024 roku zostało zawartych zostało 20 kontraktów socjalnych.

W 2024 roku ze świadczeń z tytułu pomocy społecznej korzystało 358 rodzin (723 osób)

2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie dla osób zamieszkałych na terenie Miasta Świdwina zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych jest jedynym organem realizującym świadczenia rodzinne, którymi są:

- 1) zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne

3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

System świadczeń rodzinnych tworzony jest jako system poza ubezpieczeniowych świadczeń społecznych finansowanych ze środków budżetu państwa- dotacja celowa.

Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego – 10.254.229,78 zł.

- 3.500,00 zł wydatkowano na wypłatę świadczeń wychowawczych (kwota świadczeń 1.500,00 zł, koszty obsługi 2.000,00 zł) wypłacono 3 świadczenia.

- 4.123,71 zł na jednorazowe świadczenie ZA ŻYCIEM (kwota świadczenia 4.000,00 zł, koszty obsługi 123,71 zł) wypłacono 1 świadczenie.

- 10.246.606,07 zł wydatkowano na wypłatę świadczeń oraz koszty obsługi tj:

* koszty obsługi na kwotę 289.425,51 zł

* wypłata świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego na kwotę 9.957.180,56 zł to świadczenia realizowane w następujący sposób:

L.p.	Świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota w zł
1.	Zasiłek rodzinny	5627	657 352,15
2.	Dodatek do zasiłków rodzinnych	3273	400 768,45
2.1	Z tytułu urodzenia dziecka	55	55 000,00
2.2	Opieka nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	41	16 400,00
2.3	Samotne wychowywanie dziecka	519	102 490,90
2.4	Z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	584	61 434,80
2.5	Z tytułu wielodzietności	1231	115 294,72
2.6	Z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	171	13 873,66
2.7	Z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	507	36 274,37
3.	Zasiłki pielęgnacyjne	5398	1 163 161,76
4.	Świadczenia pielęgnacyjne	1865	5 581 404,20
5.	Składka społeczna	1266	1 096 681,32
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	12	6 200,00
7.	Świadczenie rodzicielskie	303	278 681,90
8.	Pomoc osobom uprawnionym do alimentów	1797	772 930,78

Ze świadczeń rodzinnych korzystały 614 rodzin, z pomocy osobom uprawnionym do alimentów korzystało 143 rodzin.

Od dnia 01.11.2019 r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosi:

- na dziecko do 5 roku życia 95,00 zł ,
- na dziecko od 5 roku życia do 18 roku życia 124,00 zł

- na dziecko powyżej 18 roku życia 135,00 zł

Próg dochodowy uprawniający do świadczeń rodzinnych wynosi: 674,00 zł , w przypadku gdy w rodzinie jedno z dzieci ma orzeczony stopień niepełnosprawności próg dochodowy wynosi 764,00 zł. Ze świadczeń rodzinnych w 2024 roku korzystało 614 rodziny.

W 2024 roku w kwocie 193 448,68 zł zostały wypłacone **świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy**.

L.p.	Świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota w zł
1.	Zasiłek rodzinny	381	43 391,19
2.	Dodatek do zasiłków rodzinnych	131	11 923,13
2.1	Z tytułu urodzenia dziecka	12	2 282,50
2.2	Z tytułu wielodzietności	32	2 399,36
2.3	Z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	19	927,27
2.4	Z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	49	5 090,00
2.5	Z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	6	678,00
2.6	Samotne wychowywanie dziecka	2	546,00
3.	Zasiłki pielęgnacyjne	49	10 576,16
4.	Świadczenia pielęgnacyjne	38	110 655,60
5.	Świadczenie rodzicielskie	18	16 902,60

3. Kolejnym zadaniem realizowanym przez MOPS Świdwin jest **fundusz alimentacyjny**.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego mogą otrzymywać osoby na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy osoba uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1 209,00 zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 roku wypłacono z funduszu alimentacyjnego świadczenia dla 143 uprawnionych na łączną kwotę 772 930,78 zł. W 2024 roku wyegzekwowano kwotę 401 547,66 zł., z wyegzekwowanej kwoty 40% należności otrzymuje gmina wierzyciela, 60% oraz odsetki budżet państwa.

Zakres zadań obejmuje:

3.1. prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, których liczba wynosiła 335 i określa:

3.1.1. stałą współpracę z komornikiem sądowym – 227 przypadków,

- 3.1.2. wniosek o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego i ustalenie jego sytuacji osobistej i majątkowej – 54 dłużników
- 3.1.3. współpraca z powiatowym urzędem pracy w celu aktywizacji dłużnika, kierowanie do prac organizowanych na zasadach robót publicznych –3 dłużników ,
- 3.1.4. składanie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone art. 209 § 1 ustawy Kodeks Karny – 7 dłużników,
- 3.1.5. składanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego – 0,
- 3.1.6. wytoczenie powództwa przeciwko osobom zobowiązanym w dalszej kolejności na podstawie art. 132 ustawy z dnia 25 lutego 1964r.- Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy 0

4. Dodatki Mieszkaniowe

Dodatki mieszkaniowe są wypłacane w oparciu o ustawę z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych.

Celem dodatków mieszkaniowych jest zrekompensowanie wysokich kosztów utrzymania mieszkania rodzinom o niskich dochodach.

W roku 2024 struktura i wielkość wypłacanych dodatków mieszkaniowych przedstawiała się następująco : w okresie sprawozdawczym wydano 467 decyzji z czego:

- 234 decyzji dla lokali komunalnych, wypłacono 399 328,78 zł
- 233 decyzji dla pozostałych (spółdzielnie mieszkaniowe WAM) wypłacono 352 091,85 zł.

Ogółem wypłacono 2753 dodatków mieszkaniowych w tym:

- komunalne - 1359
- pozostałe - 1394

Przeciętna wysokość dodatku mieszkaniowego wynosiła 272,95 zł. W mieszkaniach komunalnych 293,84 zł, w pozostałych 252,58 zł.

Odmownie załatwiono 38 wnioski , w tym z powodu :

- przekroczenia dochodu - 14
- przekroczenia powierzchni normatywnej - 10
- wysokość dodatku mniejsza od kwoty 0,5 % przeciętnego wynagrodzenia -6
- inna przyczyna (złożone zbyt wcześnie lub rezygnacja) - 8

Wstrzymano 11 dodatków , w tym z powodu :

- zaległości w opłatach - 2
- z powodu zgonu - 5
- z powodu zmiany miejsca zamieszkania - 4
- z powodu utraty tytułu prawnego - 0

z powodu nienależnie pobranego dodatku - 0

W 2024 roku z dodatków mieszkaniowych korzystało 287 rodziny.

Odwieszono 1 dodatek mieszkaniowy.

W 2024 roku nie nastąpiło wygaśnięcie decyzji z powodu nieuregulowania należności z tytułu opłacanych czynszów.

5. W 2024 roku Ośrodek **realizował „Refundacje podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe”**, zostało złożone 146 wnioski, odmownie rozpatrzono 28 wniosków, żaden nie pozostał bez rozpatrzenia. Wyplacono 118 refundacji na kwotę 30.968,21 zł, natomiast kwota 619,37 zł została przeznaczona na pokrycie kosztów obsługi. Kwota wydatkowana na wypłatę refundacji 31.587,58 zł.

6. W 2024 roku Ośrodek realizował **„Dodatki osłonowe”**, zostało złożonych 1300 wniosków. Wyplacono 922 dodatków osłonowych na kwotę 308.779,21 zł, natomiast kwota 6.175,58 zł została przeznaczona na pokrycie kosztów obsługi, łączny koszt zadania 314.954,79 zł

7. Ośrodek wypłacił 1.714,60 zł zapomogi dla obywateli Ukrainy. Z pomocy w formie zasiłku okresowego skorzystały trzy rodziny, jedna osoba w formie opłaty za posiłek dziecka w przedszkolu.

8. W 2024 roku Ośrodek otrzymał środki na utrzymanie oraz rozwój systemu teleinformatycznego w kwocie 9.431,64 zł .

9. Świadczenie wychowawcze „500+” funkcjonuje na podstawie ustawy z dnia 11.02.2016 roku o pomocy państwa w wychowaniu dzieci. Celem w/w świadczenia jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojenie jego życiowych potrzeb. Od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 r. świadczenie wychowawcze wypłacono 1 rodzinie, na ogólną kwotę 1.500,00 zł, tj 3 świadczeń.

10. Edukacyjna opieka wychowawcza. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie uchwałą Rady Miasta Nr XX/117/2020 z dnia 31.03.2020 r. przejął realizację pomocy materialnej udzielanej uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także

wspierania edukacji uczniów zdolnych. W tutejszym Ośrodku zostało złożonych 187 wniosków o wypłatę stypendium. Zostało przyznanych 161 stypendiów. Odmowie zostało załatwionych 26 wniosków. Powodem odmowy było przekroczenie kryterium dochodowego oraz żadna sprawa nie została pozostawiona bez rozpatrzenia. Kwota wydatkowana na pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym w kwocie 78 208,00 zł (**dofinansowanie 58 739,00 zł**).

11. W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie był realizatorem programu „ **Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej** ”, który **był finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego w kwocie 612 463,24 zł.**

Z Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2024 skorzystały 102 osoby: w tym ze znacznym stopniem niepełnosprawności 73 osób, z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności 29 osób.

W ramach programu zostało zatrudnionych 44 asystentów osobistych osoby niepełnosprawnej. Usługi asystencji osobistej osoby niepełnosprawnej polegały na wsparciu uczestnika programu czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej, wsparciu w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie, wsparciu w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania, wsparciu w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

Głównym celem Programu było wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym dla:

a) dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz

b) osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym lub w stopniu umiarkowanym albo traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

12. W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie realizował Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „ **Opieka Wytchnieniowa** ” - edycja 2024 **finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego w kwocie 74 433,24 zł**

Program adresowany był do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Usługi opieki wytchnieniowej przysługiwały w przypadku zamieszkiwania członka rodziny lub opiekuna we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą niepełnosprawną i sprawowania całodobowej opieki nad tą osobą niepełnosprawną.

Opieka wytchnieniowa miała za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponowały czasem, który przeznaczały na załatwienie niezbędnych spraw oraz na odpoczynek.

Z Programu „Opieka Wytchnieniowa” - edycja 2024 skorzystało 7 rodzin. W ramach programu zostało zatrudnionych 8 osób, które świadczyły usługi opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych.

Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad :

- 1) dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- 2) osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi

13. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie realizował program „Korpus wsparcie seniorów” Moduł II. Celem programu była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Program skierowany był dla osób w wieku 65 i więcej lat, którzy mieli problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzili samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkali z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom. Z programu skorzystało 37 osób.

Dofinansowanie programu w kwocie 9.940,00 zł

Program polegał na:

- udostępnieniu seniorom tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji: przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja),

- sprawowanie całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu,
- po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

14. Ośrodek pozyskał środki i realizował również program „**Korpus Wsparcia Seniorów Moduł I**”, którego celem jest zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich seniorom w wieku 60 lat i więcej. Usługi sąsiedzkie świadczone w ramach Modułu I obejmą swoim zakresem pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz, w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Z programu skorzystało 9 osób.

Koszt programu 34.429,90 zł.

15. Klub Senior + w Świdwinie powstał w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020, klub Senior + działa w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Został utworzony w celu integracji i aktywizacji społecznej oraz zaspokajania potrzeb kulturalnych środowiska osób starszych w mieście Świdwinie. Klub dysponuje 15 miejscami. Jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 13:00. W spotkaniach organizowanych w partnerstwie z przedstawicielami Klubu uczestniczyło ponad 120 osób.

Siedzibą Klubu jest lokal usytuowany przy Urzędzie Miasta Świdwin. Lokal wyodrębniony na Klub Seniora składa się z pomieszczenia kuchennego, sali spotkań i dwóch pokoi klubowych oraz wc.

Opiekę nad funkcjonowaniem Klubu Seniora sprawuje pracownik ośrodka. Uczestnikami Klubu Senior mogą być osoby nieaktywne zawodowo, które ukończyły 60 lat i są mieszkańcami Gminy Świdwin. Uczestnictwo w zajęciach Klubu jest dobrowolne i bezpłatne.

Celem Klubu jest rozpoznawanie potrzeb seniorów oraz rozwijanie ich zainteresowań poprzez organizację atrakcyjnych form spędzania czasu wolnego w bezpiecznej i przyjaznej przestrzeni. Ponadto Seniorzy mają możliwość uczestniczyć w spotkaniach

tematycznych, zajęciach edukacyjnych, kulturalnych, plastycznych i ruchowych. Dzięki tym działaniom seniorzy są zabezpieczeni przed wykluczeniem społecznym, co zapobiega procesom marginalizacji. **Dofinansowanie zewnętrzne Klubu – 30. 785,36 zł**

16. Na podstawie art. 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa Ośrodek realizował **świadczenie 40.00 zł dziennie za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatela Ukrainy**. W 2024 przyjęto 26 wniosków tj. 6 podmiotów, objęto pomocą 9 osób na kwotę 60.943,13 zł (wypłata świadczeń 60.480,00 zł, koszty obsługi 463,13 zł). Powyżej 120 dni pobytu z programu korzysta 6 wnioskodawców.

III. USŁUGI OPIEKUŃCZE

Wypłata świadczeń pieniężnych , chociaż bardzo ważna z punktu widzenia osoby korzystającej z pomocy społecznej nie jest jedyną działalnością Ośrodka wynikającą z przepisów ustawy o pomocy społecznej. Bardzo ważnym elementem tej działalności jest świadczenie usług opiekuńczych. Ustawa o pomocy społecznej rozróżnia dwa rodzaje usług: usługi świadczone u osób z zaburzeniami psychicznymi – finansowane przez budżet państwa i realizowane jako zadanie zlecone przez administrację rządową, oraz usługi opiekuńcze u pozostałych osób , których koszt jest finansowany z budżetu gminy.

Usługi opiekuńcze są świadczone u osób starszych, schorowanych, które nie są w stanie ze względu na wiek lub chorobę samodzielnie funkcjonować w swoim środowisku. Podstawowym zadaniem usług jest utrzymanie osoby w jej środowisku, a tym samym uniknięcie konieczności kierowania jej do domu pomocy społecznej. Należy zaznaczyć, że ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek partycypowania w kosztach utrzymania osoby z terenu gminy przebywającej w domu pomocy. Przeciętny miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy wynosi około 7000,00 zł, osoba kierowana ponosi odpłatność jedynie w wysokości 70% swoich dochodów, co przy niskich emeryturach i rentach osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy, oraz niskich dochodach członków rodziny powoduje, że gmina za pobyt osoby w domu pomocy społecznej musi ponosić odpłatność w wysokości przekraczającej z reguły kwotę 5000 zł. W 2024 roku Ośrodek ponosił koszty za 32 osób przebywających w domach pomocy społecznej, za których pobyt zapłacono łącznie: 1 178 425,88 zł.

W roku 2024 usługi opiekuńcze były sprawowane w 62 środowiskach, w tym 4 środowisk,

to były osoby z zaburzeniami psychicznymi. Usługi były odpłatne w jednym środowisku, 5 osób ma umorzoną odpłatność. Przeciętnie w ciągu dnia opiekunka sprawuje usługi w siedmiu środowiskach w każdym od 1 do 2 godzin. W sytuacjach wyjątkowych, gdy opieka jest sprawowana u osoby leżącej, sparaliżowanej w jedno środowisko są wysyłane dwie opiekunki. W środowiskach osób samotnych i leżących w zależności od potrzeb opieka jest sprawowana również w godzinach popołudniowych lub w soboty i niedziele.

W 2024 roku Ośrodek otrzymał **dodatkowe środki w kwocie 136 607,63 zł** na świadczenie usług opiekuńczych u osób, które ukończył 75 rok życia. Rządowy program „Opieka 75+” ma na celu zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób samotnych w wieku 75 lat, które świadczą usługi opiekuńcze (w tym specjalistyczne) samodzielnie (przez własnych pracowników). Dzięki pozyskanym środkom została zwiększona ilość godzin usług opiekuńczych.

Do podstawowych zadań opiekunek należy: utrzymanie higieny osobistej osoby chorej oraz bezpośrednio w miejscu jej zamieszkania, robienie zakupów, umożliwienie utrzymania kontaktu przez osobę chorą z otoczeniem (wychodzenie na spacer), oraz inne czynności wynikające ze stanu chorego.

W środowiskach, gdzie znajdują się osoby obłożnie chore kierowana jest dodatkowa pomoc w formie tzw. pomocy sąsiedzkiej. Usługi te wykonywane są w dni wolne od pracy oraz w godzinach wieczornych. W roku 2024 usługi sąsiedzkie były sprawowane w 1 środowisku.

Ze względu na ograniczoną możliwość dostępu do specjalistycznej pomocy przez niepełnosprawne dzieci, w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych Ośrodek pokrywał koszty rehabilitacji dzieci oraz osób dorosłych. Wyżej wymienioną pomoc świadczone była dla 16 dzieci.

IV. WIELOLETNI RZĄDOWY PROGRAM „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”

Zgodnie z art. 48 ust. 1 i ust. 4 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Na podstawie Uchwały Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. W sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 realizowane są działania polegające w szczególności na zapewnieniu pomocy zarówno dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji, jak i osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach. Istotnym elementem Programu jest zapewnienie dzieciom i młodzieży w wieku szkolnym zjedzenia gorącego

posiłku przygotowanego w stołówce szkolnej.

W ramach realizacji Programu „Posiłek w szkole i w domu” osoby uprawnione otrzymywali: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu świadczenie pieniężne jest przyznawane w przypadku braku możliwości zapewnienia gorącego posiłku (np.: z powodu trudności w dotarciu do jadłodajni) lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety). W roku 2024 pomocą w formie dożywiania objętych zostało 361 osób (zasiłki celowe oraz pokrycie kosztów wyżywienia w stołówkach).

Dożywianie prowadzone było stołówką Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Świdwinie do końca czerwca 2024 roku, oraz poza stołówką Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Świdwinie. Od września 2024 r. dożywianie prowadzone było przez Stołówkę Miejską w Świdwinie w Szkole Podstawowej Nr 1, Szkole Podstawowej Nr 2, Szkole Podstawowej Nr 3, Szkole Podstawowej Nr 4 oraz Zespole Szkół Rolniczych Centrum Kształcenia Zawodowego. Koszt realizacji Rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu” wynosił : **257 960,15 zł**

- **dotacja celowa – 206 368,12 zł**
- **środki własne – 51 592,03 zł.**

V. Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie prowadzi działania mające na celu wsparcie rodzin mających problemy bytowe, wychowawcze, zagrożone wykluczeniem społecznym.

1. Wsparcie rodzin realizowane jest przez asystenta rodziny, w roku 2024 na stanowisku asystenta rodziny zatrudniona była jedna osoba, która sprawowała opiekę nad 24 rodzinami, w których było 64 dzieci. **Ośrodek otrzymał dofinansowanie w kwocie 28 697,00 zł.**

Do zadań asystenta rodziny należy :

- określenie wspólnie z rodziną podstawowych problemów i potrzeb występujących w rodzinie,
- zmotywowanie rodziny do współpracy i działań zmierzających do pokonania problemów,
- sporządzenie planu pomocy rodzinie z uwzględnieniem metod bezpośredniej pracy z rodziną , zorganizowanie wsparcia środowiskowego poprzez zaproszenie do współpracy reprezentantów służb i instytucji,

- zaangażowaniu całej szeroko pojętej rodziny oraz podejmowaniu czynności związanych z realizacją zadań zawartych w planie, przy aktywnym udziale rodziny,
- monitorowanie i wspieranie procesu zmian, wzmacnianiu i pokazywaniu rezultatów, własnych osiągnięć, dalszym budowaniu postawy aktywnej klienta.

2. Zgodnie z art. 191 ust. 10 – ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej -w przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 2, w wysokości:

- 1) 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
 - 2) 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
 - 3) 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

W 2024 roku opłacano pobyt 17 dzieci na kwotę 543 415,35 zł.

3. Ponadto zgodnie 191 ust. 9 – ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2024 roku ponoszono odpłatność za 42 dzieci na kwotę 262 298,71 zł.

VI. PRACA SOCJALNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie w ramach **pracy socjalnej** dotyczącej rodziny korzystającej z pomocy działa w zakresie:

1) Współpracy z organizacjami:

współpraca z opiekunem prawnym,
organizacja umieszczenia w domu pomocy społecznej,
wystąpienia o pomoc materialną lub rzeczową do organizacji charytatywnych.

2) Kontaktu z instytucjami:

pomoc w uzyskaniu dokumentu tożsamości,
pomoc w załatwieniu spraw w biurze ewidencji ludności,
współpraca z kuratorami sądowymi i społecznymi,
współpraca z policją i Centrum Zdrowia Psychicznego,
reprezentowanie interesów podopiecznego w innych instytucjach,
organizacja umieszczenia w schroniskach dla osób bezdomnych

3) Funkcjonowania rodziny:

rozładowanie konfliktów rodzinnych,
kontakt z rodziną zewnętrzną,
prowadzenie kart o przemocy,
współpraca z Centrum Interwencji Kryzysowej,
współpraca z Sądem Rodzinnym i Nieletnich, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie,
współpraca z Pełnomocnikiem ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
prowadzenie monitoringu rodzin zagrożonych kryzysem lub trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi,
prowadzenie monitoringu rodzin zagrożonych kryzysem lub przejawiającej trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej

4) Alimenty:

odnalezienie opiekuna prawnego,
przygotowanie i wniesienie sprawy o alimenty, gdy podopieczna obawia się o swoje bezpieczeństwo,
negocjacja alimentów dobrowolnych.

5) Świadczenia ZUS i pokrewne:

przygotowanie i wniesienie sprawy o rentę lub emeryturę,

pomoc w ustaleniu lub zmianę stopnia niepełnosprawności,

pomoc w kompletowaniu dokumentów o świadczenie uzupełniające, świadczenie wspomagane, rentę rodzinną

6) Praca:

rozpropagowanie informacji o kursach bezpłatnych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy

mobilizacja podopiecznych do poszukiwania pracy,

przekazywanie ofert pracy dla podopiecznych MOPS

7) Oświata i opieka medyczna:

współpraca ze szkołą,

współpraca z pedagogiem szkolnym,

współpraca ze służbami medycznymi

współpraca z poradnią psychologiczno-pedagogiczną.

W pracy socjalnej kierowano się ideą, iż w każdym człowieku tkwi jego wewnętrzny kapitał, którym jest zasób wiedzy, umiejętności, zdrowie, energia, adaptacja do zmian. Toteż praca ta polega na udzieleniu wsparcia do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym, przekonania, że posiadają wewnętrzną siłę, która pozwoli im wywrzeć wpływ na swoje życie i zmienić niekorzystne warunki. W 2024 r. pracownicy socjalni przeprowadzili interwencje w środowiskach. Interwencje dotyczyły problemów związanych z komunikacją w rodzinie, spraw przemocy domowej oraz sytuacji kryzysowych. Celem interwencji było zdiagnozowanie problemu i podjęcie stosowanych działań zmierzających do rozwiązania konfliktów.

VII. LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań	450	358	723

zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)			
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	617	1062
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	37	40

W 2024 roku objęliśmy różnorodną pomocą finansową i rzeczową 358 rodziny tj. 723 osoby w rodzinach zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. W 2024 roku w porównaniu do 2023 roku liczba klientów korzystających z pomocy nieznacznie zmalała. Większość osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej to osoby samotne, których było 217, następnie rodziny dwuosobowe - 49 i trzyosobowe – 36. Rodzin czteroosobowych było – 24, pięcioosobowych – 11, sześcioosobowych i większych było 21.

Z przedstawionych danych wynika, że w dalszym ciągu w najtrudniejszej sytuacji socjalno – bytowej pozostają na terenie miasta rodziny z dziećmi w tym rodziny niepełne oraz osoby starsze. Taka struktura klientów ośrodka pomocy społecznej odzwierciedla jednocześnie potrzebę utrzymania dotychczasowego poziomu nakładów ponoszonych przez gminę na wsparcie finansowe mieszkańców, gdyż ich sytuacja ekonomiczna w najbliższym czasie nie ulegnie poprawie ze względu na ograniczone możliwości pozyskania dodatkowych dochodów własnych i duże koszty utrzymania.

VIII. DODATKOWA DZIAŁALNOŚĆ PODEJMOWANA PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚWIDWINIE

1. Zespół Interdyscyplinarny

W związku z nałożonym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) obowiązkiem, Burmistrz Miasta Świdwina Zarządzeniem WO/31/2011r.z dnia 10 stycznia 2011r. powołał Zespół Interdyscyplinarny do realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy, którego obsługą zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie. Zespół

Interdyscyplinarny liczy 10 osób w skład, którego wchodzi *przedstawiciele*: Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej ds. Rodzinnych w Białogardzie, Komendy Powiatowej Policji w Świdwinie, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Szkół, organizacji pozarządowej, służby zdrowia oraz Żandarmerii Wojskowej oraz Przedstawiciel Prokuratury i Sądu. Powołane zostały również zespoły diagnostyczno- pomocowe, których skład jest uzależniony od aktualnych potrzeb Zespołu.

Na początku 2024 roku w trakcie realizacji było 51 niebieskich kart. W trakcie roku wpłynęły 84 Niebieskie karty A : założone przez Policję 57, przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej 21, 5 przez Szkołę oraz 1 przez Żandarmerię Wojskową. W trakcie 2024 roku zakończono 50 procedur niebieskich kart, nie wszczęto 19 niebieskich kart, przekazano do innego Ośrodka Pomocy 9 spraw. Na koniec roku w trakcie realizacji pozostało 57 niebieskich kart.

W każdej sprawie założono akta, w skład których wchodzi formularze: "Niebieskich Kart", dokumentacja dotycząca powołania i spotkań grupy diagnostyczno-pomocowych, dokumentacja tworzona w związku z prowadzonym postępowaniem. Po wpłynięciu Niebieskiej Karty A powoływano grupę diagnostyczno-pomocową, członków powiadamiano osobiście lub telefonicznie o wpłynięciu NK i terminie pierwszego spotkania. Na spotkaniach grup diagnostyczno-pomocowych wypełniano formularze NK C i D, a także wykonano diagnozę indywidualnego przypadku i ustalano z rodziną plan pomocowy, np: kierowano dzieci na spotkania z pedagogiem lub psychologiem, osoby poszkodowane otrzymały informację o możliwości skorzystania ze wsparcia dla osób dotkniętych przemocą, informacje o poradach prawnych, osoby stosujące przemoc kierowano na program dla sprawców przemocy, osoby z problemem alkoholowym kierowano do Poradni Uzależnień w celu podjęcia terapii odwykowej od alkoholu lub do MKRPA, rodziny niewydolne wychowawczo motywowano do ukończenia "Szkoły dla rodziców" oraz wsparcie proponowane przez specjalistów, zlecano monitoring dzielnicowemu i pracownikowi socjalnemu, występowano do pielęgniarek środowiskowych i lekarzy o monitoring w zakresie zdrowotnym, pomagano w sporządzaniu wszelkiego rodzaju pism do innych instytucji, za zgodą rodziny wprowadzano do rodziny asystenta rodziny i wykonywano wiele czynności w zależności od potrzeb rodziny.

Osobom poszkodowanym przekazywano informator gminny o miejscach uzyskania pomocy. Opracowano gminną „Żółtą kartę“ dla sprawców przemocy.

Na spotkaniach wyznaczano również zadania poszczególnym członkom grupy diagnostyczno-pomocowych, którzy następnie sporządzali notatki służbowe z pracy z rodziną i przekazywali do akt sprawy.

W 2024 roku główny zespół spotkał się 6 razy, odbyło się 62 spotkania grup diagnostyczno-pomocowych, w trakcie których omówiono 199 indywidualnych przypadków. Decyzją zespołu i grupy diagnostyczno-pomocowej 7 spraw skierowano do Prokuratury, w każdej procedurze, gdzie są dzieci został powiadomiony Sąd Rodzinny i Nieletnich – 56 zawiadomień.

Członkowie zespołu i grup diagnostyczno-pomocowych uczestniczyli w superwizjach i szkoleniach podnoszących poziom kompetencji zawodowych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

2. Realizacja projektów unijnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie otrzymał dofinansowanie projektu w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021 – 2027 w kwocie **494.762,50** zł na realizację projektu „**Nasza Rodzina**”. Projekt skierowany jest do rodzin biologicznych, zastępczych lub adopcyjnych zamieszkujących miasto Świdwin. Celem projektu jest poprawa funkcjonowania 30 osób z rodzin zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społ. z terenu miasta Świdwin poprzez zindywidualizowane działania zapobiegające procesom ubóstwa, marginalizacji i wykluczenia społ. tych rodzin. Wsparcie polegać będzie na uruchomieniu nowych usług społ. i zwiększeniu dostępności już świadczonych, skierowanych do rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, rodzin z niepełnosprawnym członkiem, rodziny gdzie występuje przemoc. Projekt będzie miał oddziaływanie przede wszystkim profilaktyczne w celu zapobiegania umieszczaniu dzieci w pieczy zastępczej. Cechować będzie się kompleksowym podejściem do potrzeb uczestników projektu i wielopłaszczyznowym wsparciem.

3. Znowelizowana ustawa Prawo ochrony środowiska nakłada na gminy obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z WFOŚiGW w ramach Części 2 programu „**Czyste Powietrze**”. W gminie miejskiej Świdwin zaświadczenia są wydawane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. W 2024 roku wpłynęły do Ośrodka 45 wniosków i zostało wydane 45 zaświadczeń.

4. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie nawiązał współpracę z Polskim Czerwonym Krzyżem w Koszalinie, gdzie są wydawane skierowania do uzyskania żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 z

Europejskiego Funduszu Pomocy. Osoby zgłaszające się po skierowania były sprawdzane pod kątem zakwalifikowania się do programu. Po zakwalifikowaniu się były wydawane skierowania do PCK. Wydano 43 skierowania.

5. Ponadto Ośrodek kierował i opłacał pobyt osób bezdomnych w schroniskach i placówkach dla bezdomnych. Z osobami tymi zostały podpisane kontrakty socjalne.

6. W 2024 r. nasza instytucja przyłączyła się do akcji "Szlachetna paczka", wskazaliśmy 10 rodzin do objęcia wsparciem.

7. Miejski Ośrodek prowadzi wypożyczalnię sprzętu rehabilitacyjno pomocniczego, która mieści się przy ulicy Drawskiej. Pracownik obsługujący wypożyczalnię jest dostępny pod telefonem również po godzinach pracy Ośrodka.

Mimo wielu zadań, które realizowaliśmy w 2024 roku pomoc społeczna zdaje egzamin i bardzo dobrze wykonuje swoje zadania, głównie dzięki zaangażowaniu ludzi, ich kreatywności i poczuciu misji.

PLAN na 2025 rok

W 2025 roku planujemy realizować zadania statutowe oraz inne zadania zlecone przez burmistrza a także kontynuować programy z roku poprzedniego.

Ośrodek wystąpił o środki na realizację programu:

- "Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami – otrzymaliśmy dofinansowanie w kwocie 555 849,00 zł.

- "Opieka wytchnieniowa" - otrzymaliśmy dofinansowanie w kwocie 63 138,00 zł.

- Opieka 75+,

- Korpus wsparcia seniorów Moduł I i II: Opaski bezpieczeństwa - opieka na odległość i usługi sąsiedzkie.

Od 2025 roku w strukturach MOPS funkcjonuje Placówka Wsparcia Dziennego.

Ośrodek będzie realizatorem dopłat z Banku Gospodarki Krajowej zgodnie z art. 12 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. o pomocy państwa w ponoszeniu wydatków

mieszkaniowych w pierwszych latach najmu mieszkania.

Złożyliśmy wniosek o dofinansowanie projektu w ramach program Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego na utworzenie Centrum Usług Społecznych na kwotę 5 563 660,77 zł. W ramach projektu ośrodek pomocy zostanie przekształcony na Centrum Usług Społecznych, zostaną utworzone mieszkania chronione : jedno wspomagane, jedno treningowe, będzie realizowany:

- blok wsparcia rodzin doświadczających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych : warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców/ opiekunów, konsultacje specjalistyczne zgodne z potrzebami rodzin, w tym psychologiczne, terapeutyczne, w tym terapia traumy/ terapia taktylna/ integracja sensoryczna, pedagogiczne, logopedyczne, fizjoterapeutyczne.

- profilaktyczny blok wsparcia rodzin zagrożonych wystąpieniem trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Profilaktyczny blok wsparcia będzie obejmował:

1. warsztaty profilaktyczne dla rodziców/ opiekunów z zakresu: 1) profilaktyki działań przemocowych pn. "stres, frustracja, złość - pierwsze kroki do agresji i przemocy"
- 2) profilaktyki właściwych relacji rodzinnych - zagrożeń i problemów XXI wieku i ich konsekwencje dla prawidłowego funkcjonowania rodziny (uzależnienia: alkoholizm, przemoc rówieśnicza, presja dotycząca nauki, nieakceptowanie siebie, problemy w relacjach z rówieśnikami, dziewczyną, chłopakiem, brak uwagi ze strony rodziców) zaniedbanie emocjonalne dzieci, członków rodziny); 3) profilaktyki prozdrowotnej w aspekcie zdrowia fizycznego, psychicznego i społecznego - czyli co powinien wiedzieć rodzic/ opiekun, aby zapobiegać, a nie leczyć?

- zwiększenie oferty usług z zakresu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej o usługi specjalistyczne w placówce wsparcia dziennego,

- usługi zdrowotne o charakterze profilaktyczno-diagnostycznym uzupełniające usługi społeczne z zakresu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej - kompleksowa diagnostyka psychofizyczna dzieci objętych usługami z zakresu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej

- usługi z zakresu wsparcia osób starszych - usługi w nowoutworzonym klubie samopomocy

- zwiększenie wolumenu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania wraz z usługami uzupełniającymi na rzecz osób objętych usługami opiekuńczymi i ich opiekunów faktycznych

- usługa złotej rączki oraz doposażenie funkcjonującej wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjno-pomocniczego.