

**UCHWAŁA NR XXV/187/26
RADY MIASTA ŚWIDWIN**

z dnia 26 lutego 2026 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Świdwinie na lata 2026 - 2028

Na podstawie art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818 i z 2025 r. poz. 620), w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 i poz. 1436) Rada Miasta Świdwin uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Świdwinie na lata 2026–2028 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Świdwin.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady Miasta

Wojciech Piątek

Projekt uchwały zgodny jest
z przepisami prawa

RADCA PRAWNY

[Podpis]
Słomnicka

Załącznik do uchwały nr XXV/187/26
Rady Miasta Świdwin
z dnia 26 lutego 2026 r.



**Świdwin
Centrum
Usług
Społecznych**

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH w ŚWIDWINIE

Na lata 2026 – 2028

Spis treści

SPIS TREŚCI:.....	2
WSTĘP	3
I. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU	4
II. NAZWA I CEL PROGRAMU	11
III. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM.....	13
IV. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE	16
V. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	17
VI. FINANSOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU.....	18
VII. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	18
VIII. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI.....	19
IX. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI	21
X. BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA.....	22

WSTĘP

Z dniem 25 września 2025 r. na mocy Uchwały Rady Miasta Świdwin Nr XIX/137/25 w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Centrum Usług Społecznych w Świdwinie” poprzez przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie oraz nadania jej statutu, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdwinie został przekształcony w Centrum Usług Społecznych w Świdwinie.

Podjęcie uchwały o przekształceniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdwinie w Centrum Usług Społecznych (zwanym dalej w skrócie CUS) jest wynikiem realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych w Świdwinie” realizowanego w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 w okresie od 01.08.2026 r. do 31.07.2028 r. Całkowita wartość projektu wynosi 5 842 618,07 zł.

Celem głównym projektu jest zwiększenie dostępności usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Miejskiej Świdwin. Usługi na rzecz mieszkańców, oprócz dotychczas realizowanych zadań m.in. z zakresu pomocy społecznej realizowane są za pośrednictwem CUS, które w sposób skoordynowany i spersonalizowany oferuje usługi społeczne adresowane do ogółu mieszkańców, adekwatnie do ich potrzeb. Integracja usług społecznych, rozproszonych obecnie w różnych podsystemach, umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie lokalnej infrastruktury usługowej i tym samym skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oferowanych w odpowiednio sprofilowanych pakietach.

Priorytetem w zakresie działalności Centrum Usług Społecznych w Świdwinie jest zbudowanie lokalnego systemu usług społecznych, świadczącego kompleksowe, spersonalizowane usługi społeczne dla ogółu mieszkańców. Proces ten opiera się na dwóch ważnych filarach:

1. Utworzeniu bazy usług społecznych, świadczonych w CUS w sposób zintegrowany (wybór usług spośród ogółu dostępnych, z obszarów wymienionych w ustawie) – integracja przez CUS usług dotychczas rozproszonych i świadczonych przez różne instytucje, co pozwoli na efektywne wykorzystanie istniejącej infrastruktury społecznej.
2. Wprowadzeniu nowych usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych (zwanym dalej w skrócie PUS), skierowanych do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.

Istotną cechą PUS jest kompleksowość pomocy, oznaczająca sprofilowane pakiety usług, świadczone przez specjalistów reprezentujących różne zawody pomocowe, uzupełniane wsparciem społecznym oferowanym przez członków lokalnej społeczności w trybie pomocy sąsiedzkiej, grup samopomocowych czy wolontariatu.

Program opracowany został na podstawie art. 4 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818 i 2025 r. poz. 620).

I. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Podstawą opracowania Programu Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Świdwin jest dokument pt. Diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Gminie Miejskiej Świdwin. Diagnoza została przeprowadzona na terenie Gminy Miejskiej Świdwin w okresie poprzedzającym wdrożenie Centrum Usług Społecznych tj. w październiku/listopadzie 2025 roku w celu jak najlepszego dostosowania potrzeb mieszkańców do możliwości działania jednostki budżetowej jaką jest Centrum Usług Społecznych. Diagnoza obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Gminie Miejskiej Świdwin została opracowana na potrzeby Gminy Miejskiej Świdwin, w celu dostarczenia władzom Gminy informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz danych o potencjale usługowym środowiska lokalnego.

W wyniku powyższego działania przeprowadzono diagnozę rzeczywistych potrzeb w zakresie usług społecznych występujących w społeczności lokalnej. Została przebadana jakość życia mieszkańców, w tym deficyty i możliwości rozwoju, oceniony został również stan usług dostępnych w Świdwinie. W raporcie wskazano priorytety w zakresie usług i obszary wymagające zintensyfikowanej poprawy ze szczególnym uwzględnieniem obszarów ochrony i promocji zdrowia oraz wspierania rodziny, a także pobudzania aktywności społecznej mieszkańców i integracji społeczeństwa.

Celem diagnozy było dostarczenie informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz danych o potencjale usługowym środowiska lokalnego. Przeprowadzenie diagnozy miało charakter partycypacyjny. W proces diagnozowania została włączona społeczność lokalna, która miała realny wpływ na przebieg tego procesu.

Przeprowadzona diagnoza pozwoliła na:

- wskazanie i opisanie potrzeb uzasadniających realizację Programu oraz określenie przewidywanej liczby osób objętych Programem,
- wyłonienie usług społecznych oferowanych w Programie,
- określenie warunków i trybu kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych,
- ustalanie podstawowych zasad realizacji usług.

Mając na względzie opracowanie Programu Usług Społecznych w Świdwinie dokonano również analizy danych zastanych oraz przeprowadzono ankiety, wywiady grupowe. Jednocześnie diagnoza podlega monitoringowi i weryfikacji, co umożliwia na bieżąco badanie potrzeb mieszkańców Świdwina.

Celem diagnozy jest ustalenie cech i zasad funkcjonowania określonego wycinka rzeczywistości. Badania te mają na celu stwierdzenie faktów lub zjawisk, ustalenie stanu faktycznego sytuacji społecznej w Świdwinie oraz rzeczywistych cech i zasad funkcjonowania. W procedurze diagnostycznej dąży się do odpowiedzi na pytania takie jak: jaki jest stan rzeczy, dlaczego stan rzeczy jest właśnie taki, co zrobić, aby stan rzeczy był zgodny z naszymi oczekiwaniami. W celu sporządzenia diagnozy należy opracować procedurę diagnostyczną, stanowiącą czynności badawcze polegające na ustaleniu danego stanu rzeczy lub ich zmian dokonujących się w pewnym przedziale czasowym. Prace nad diagnozą podzielono na dwa etapy:

- realizacji prac analityczno-diagnostycznych:
 - przeprowadzenie badań lokalnej społeczności,
 - analiza danych statystycznych,
 - analiza dokumentów strategicznych na poziomie regionalnym i lokalnym,
 - analiza systemu instytucjonalnego z obszaru usług społecznych,

oraz wnioskowanie i opracowywanie dokumentu. Prace analityczno-diagnostyczne koncentrowały się na sporządzeniu diagnozy potrzeb, potencjału i obecnego stanu świadczenia usług. W toku prac wykorzystano szereg różnego rodzaju danych statystycznych obrazujących sytuację w Świdwinie. Źródła danych wykorzystane przy realizacji części analityczno-diagnostycznej dokumentu obejmowały:

- statystyki publiczne dostarczające informacji na temat stanu różnych aspektów życia mieszkańców,
- wyniki badań ilościowych i jakościowych.

W celu zapewnienia najwyższej jakości badania oraz ograniczenia szans wystąpienia błędu ludzkiego wszelkie działania w ramach planowanej realizacji związane z badaniem i analizą zostały wykonane z zastosowaniem metody triangulacji. Jest ona powszechnie wykorzystywana w badaniach społecznych¹. W realizacji zostały wykorzystane jej następujące rodzaje:

- Triangulacja danych/źródeł, tj. wykorzystanie w jednym badaniu kilku różnych źródeł danych i informacji - w badaniu użyte zostały zarówno źródła obiektywne, szeroko i niezależnie opisujące dane zjawisko (na przykład statystyki publiczne), jak i źródła cechujące się większą subiektywnością i bardziej bezpośrednim podejściem do zagadnienia (np. informacje jakościowe z literatury tematycznej).
- Triangulacja perspektyw badawczych - przeprowadzenie działań analitycznych i wnioskowania przez więcej niż jednego eksperta oraz poprzez zastosowanie kilku technik badawczych obejmujących m.in.: analizę desk-research i ankietowanie.

¹ I. Rzesutek, „Triangulacja w badaniach społecznych”, Uniwersytet Rzeszowski, Rzeszów 2018

Zastosowanie powyższych metod triangulacji pozwoliło na wychwycenie ewentualnych błędów ludzkich, wykorzystanie umiejętności i wiedzy osób o różnym doświadczeniu oraz eliminację ryzyka subiektywizmu.

Realizując zadanie przygotowania i przeprowadzenia diagnozy MOPS w Świdwinie dokonał określenia następujących celów:

- Ocena obecnego stanu usług społecznych i ich adekwatności do usług zdiagnozowanych.
- Analiza potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych i działań wspierających z wykorzystaniem potencjału organizacji pozarządowych, z uwzględnieniem zasobów organizacji.
- Ocena skuteczności instytucji i organizacji pod kątem współpracy, wspólnego rozwiązywania problemów w zakresie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych i działań wspierających, ale także skatalogowanie obecnie świadczonych usług jak i zasobów i potencjału do poszerzania ich oferty w Mieście Świdwin.
- Ocena potencjału instytucji, organizacji pozarządowych i innych podmiotów świadczących usługi społeczne.
- Określenie kierunków niezbędnych działań, wskazanie metod realizacji celów i wskaźników realizacji działań.

Na podstawie wykazanych celów określono problemy badawcze (pytania):

1. Jaki jest obecny stan świadczonych usług?
2. Jakie są potrzeby mieszkańców w zakresie zapotrzebowania na usługi społeczne? Na które z tych potrzeb może odpowiedzieć działalność Centrum Usług Społecznych? Jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w celu zaspokojenia potrzeb społecznych?
3. Jaki jest poziom aktywności obywatelskiej w zakresie świadomości obywatelskiej mieszkańców i spraw społecznych, gotowość do podjęcia działań związanych z usługami społecznymi?
4. Jaki jest potencjał organizacji pozarządowych działających na terenie miasta?
5. Jaki jest potencjał społeczności lokalnej (instytucji, organizacji sektora obywatelskiego i sektora ekonomii społecznej, organizacji pozarządowych, podmiotów wykonujących działalność leczniczą, podmiotów prywatnych), który może wykorzystać Centrum Usług Społecznych w Świdwinie, w celu zaspokajania potrzeb społecznych na obszarze swojej działalności?

Dane wtórne, uzyskane z wymienionych dokumentów, posłużyły do oceny funkcjonowania następujących obszarów w Świdwinie:

- RODZINA: polityka prorodzinna oraz wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej, pomoc społeczna i mieszkalnictwo,
- ZDROWIE: promocja i ochrona zdrowia, wspieranie osób z niepełnosprawnościami i starszych,
- CZAS WOLNY: kultura, kultura fizyczna i turystyka.

Przeprowadzone badania wtórne i pierwotne posłużyły do sformułowania wniosków i rekomendacji w diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w gminie miejskiej Świdwin.

Analiza danych zastanych oraz pozyskanych w toku badań empirycznych wykazała konieczność świadczenia usług społecznych. W opinii mieszkańców do grup wymagających największego wsparcia należą osoby starsze, dzieci i młodzież, osoby z niepełnosprawnościami oraz osoby samotne. Wskazania te stanowią łącznie prawie $\frac{3}{4}$ wszystkich udzielonych odpowiedzi. Mieszkańcy w większości wskazują na posiadanie wiedzy o źródłach informacji na temat usług społecznych, jednak grono respondentów nieposiadających wiedzy na ten temat jest stosunkowo duże i stanowi ponad $\frac{1}{4}$ odpowiedzi. Uwzględniając przeważnie dobrą znajomość usług społecznych należy wskazać na potrzebę utworzenia jednego, powszechnie znanego miejsca dysponującego kompleksowymi informacjami w zakresie usług społecznych. Miejszem tym ze względu na pełnione funkcje powinien być lokalny CUS.

W opinii mieszkańców największe zapotrzebowanie na usługi dla rodzin obejmuje: poszerzanie oferty ochrony zdrowia, wsparcie specjalistyczne dla dzieci, terapię dla dzieci i młodzieży, terapię dla dorosłych, wsparcie osób opuszczających pieczę zastępczą oraz usługi wspierające i przygotowujące do życia w społeczeństwie, poradnictwo dla rodzin w zakresie problemów opiekuńczych i wychowawczych, zapewnienie schronienia osobom doznającym przemocy (blisko $\frac{1}{3}$ respondentów dostrzegająca potrzebę). Analizując kluczowe wskazania form wsparcia można zauważyć, że odnoszą się one do niematerialnej formy głównie w zakresie problemów wychowawczych i zdrowia psychicznego.

Kluczowe problemy systemu ochrony zdrowia obejmują: dostępność i jakość usług lekarza specjalisty, dostępność i jakość usług rehabilitacyjnych, długi czas oczekiwania na termin wizyty, dostępność i jakość usług lekarza pierwszego kontaktu. Pozostałe odpowiedzi uzyskały mniej niż 10% wskazań. Ze względu na ponadlokalne uwarunkowania w zakresie ochrony zdrowia w ramach działalności CUS nie jest możliwe podjęcie działań względem wszystkich wskazywanych problemów. Największe zapotrzebowanie dla osób starszych i osób z

niepełnosprawnościami obejmuje: organizację transportu, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, usługi społeczne, w tym rehabilitacja, usługi pielęgnacyjne. Analizując kluczowe wskazania form wsparcia można zauważyć, że odnoszą się one przede wszystkim do usług, a nie wsparcia materialnego lub finansowego. W celu udoskonalenia działalności dla lokalnej społeczności warto dokonać uzupełniania usług o obszary najważniejsze dla mieszkańców. Należy pamiętać, że samo oferowanie usług nie jest wystarczające i należy odpowiednio promować je wśród mieszkańców. Sam aspekt braku wiedzy o dostępnych usługach jest uważany za wiodący powód braku korzystania z nich i odgrywający większą rolę niż brak dostosowania do potrzeb. Dzięki zapewnieniu dostępu do informacji mieszkańcy będą mogli z łatwością korzystać z oferowanych usług w razie potrzeby. Kluczowym aspektem jest stworzenie miejsca, które będzie kompleksowo informować o zakresie możliwej pomocy / inicjatywach i sposobie korzystania z nich. Ze względu na szeroki zakres działań CUS to właśnie ta instytucja powinna stanowić swego rodzaju *one-stop-shop* w tym zakresie. Informacje o usługach społecznych i inicjatywach powinny być przekazywane w zróżnicowanej formie, tak aby dotrzeć zarówno do osób młodych (komunikacja online), jak i seniorów (komunikacja kanałami tradycyjnymi).

Największe potrzeby istnieją wśród grupy osób starszych (w tym samotnych), osób z niepełnosprawnościami oraz dzieci i młodzieży (rodziny). Potrzebne wsparcie ma przede wszystkim formę niefinansową i niematerialną oraz dotyczy poprawy jakości życia pod względem funkcjonowania w rodzinie i społeczeństwie.

Rekomendowane jest wdrożenie usług obejmujących:

- usługi społeczne, w tym rehabilitacja,
- usługi pielęgnacyjne,
- usługi opiekuńcze,
- usługi wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego,
- wspólne spacer, rozmowy,
- towarzyszenie w wizytach u lekarza lub w innych instytucjach,
- warsztaty integrujące.

Jednocześnie zasadne jest prowadzenie warsztatów budujących kompetencje społeczne. CUS w Świdwinie posiada potencjał kadrowy (jakościowy) i finansowy do realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. W przypadku usług towarzyszących rekomendowane jest podjęcie współpracy z NGO realizującymi działania w tym obszarze.

Jednocześnie zważając na potrzeby rekomendowane jest wdrożenie usług obejmujących wydarzenia z zakresu profilaktyki zdrowia oraz podjęcie działań we współpracy z ośrodkami służby zdrowia mającymi na celu poprawę jakości świadczonych usług:

W zakresie wsparcia rodziny istotne jest wdrożenie usług obejmujących:

- poradnictwo psychologiczne - spotkania z psychologiem, który pomaga rodzicom zrozumieć przyczyny trudnych zachowań dziecka, radzić sobie z własnymi emocjami (np. poczuciem bezradności, złości) i wypracować skuteczne strategie wychowawcze;
- poradnictwo pedagogiczne - konsultacje z pedagogiem, który pomaga w rozwiązywaniu problemów szkolnych, trudności w nauce, motywowaniu dziecka oraz dostosowywaniu metod wychowawczych do jego wieku i potrzeb;
- poradnictwo rodzinne - pomoc w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie, poprawie komunikacji między jej członkami, wypracowywaniu wspólnych zasad i radzeniu sobie z kryzysami (np. po rozwodzie, stracie bliskiej osoby).

CUS może odpowiedzieć na większość z określonych potrzeb.

Problematicznym obszarem są kwestie związane z ochroną zdrowia, co wynika z ograniczonej sprawczości w tym zakresie i zależności od szczebla regionalnego oraz krajowego. Usługi, które może świadczyć CUS obejmują jednak większość z kluczowych potrzeb z wyjątkiem poszerzenia oferty ochrony zdrowia.

Wszelkie powyższe okoliczności świadczą o tym, iż gmina miejska Świdwin jest gotowa na rozwój instytucji pomocy społecznej i przekształcenie dotychczas istniejącego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych, a także zwiększenie zakresu realizowanych przez CUS zadań, poprzez wdrożenie nowych usług społecznych. Mieszkańcy oczekują od Gminy innowacji i wsparcia w zakresie realizacji nowych inicjatyw, jak również zaangażowania w sprawy społeczne mieszkańców.

Przeprowadzone badania wtórne i pierwotne posłużyły do sformułowania wniosków i rekomendacji w diagnozie w zakresie usług społecznych w gminie miejskiej Świdwin.

W wyniku przeprowadzonych wywiadów ustalono, iż:

- przedstawiciele poszczególnych jednostek organizacyjnych Gminy Miejskiej Świdwin są otwarci na współpracę w ramach realizacji nowych usług społecznych;
- wskazano na zwiększającą się liczbę seniorów, w tym osób z niepełnosprawnościami wymagających opieki;
- wskazano na zbyt małą dostępność poradnictwa specjalistycznego;
- wskazano na wzrost liczby rodzin, w których występuje kryzys związany ograniczonymi kompetencjami w obszarze wychowawczym
- wskazano na bariery komunikacyjne, które utrudniają dostęp m.in. do specjalistów.

W Gminie wspierane są od wielu lat działania związane z wykorzystaniem idei partnerstwa lokalnego. W ramach tego partnerstwa szczególną rolę odgrywają jednostki organizacyjne Gminy, jak również lokalne organizacje pozarządowe takiej jak Caritas, Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Koło Diabetyków. Potencjał społeczności lokalnej w obszarze usług społecznych tworzą różne podmioty, niezależnie od sektora, który reprezentują. Łączy je to, że prowadzą lub mogą prowadzić działalność na terenie gminy w zakresie usług społecznych. Są to w szczególności:

- jednostki organizacyjne gminy,
- organizacje pozarządowe i podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego, tj.: osoby prawne i jednostki organizacyjne działające na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, jeżeli ich cele statutowe obejmują prowadzenie działalności pożytku publicznego,
- stowarzyszenia,
- spółdzielnie socjalne,
- spółki akcyjne i spółki z ograniczoną odpowiedzialnością oraz kluby sportowe.

Z uwagi na powyższe Centrum Usług Społecznych będzie oparte na potencjale partnerskiej współpracy międzysektorowej w tworzeniu lokalnego systemu usług społecznych. Wynika to z podejścia związanego z misją CUS, jakim jest koordynowanie usług świadczonych na rzecz mieszkańców przez usługodawców, a nie koncentrowanie ich w jednej instytucji. Celem prowadzonych działań nie jest rozrost CUS, jako jedynej organizacji pełniącej rolę realizatora usług społecznych, a nawiązanie partnerstwa lokalnego łączącego podmioty ekonomii społecznej, organizacje pozarządowe.

Jedną z trzech płaszczyzn współpracy międzysektorowej w ramach CUS będzie kontraktowanie usług poprzez zlecanie usług partnerom, działającym na rzecz mieszkańców z zachowaniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

Z uwagi na szczególny charakter usług społecznych, określonych w katalogu, na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej, usługi te będą świadczone bezpośrednio na rzecz:

- rodzin i osób z ich otoczenia,
- osób chorych,
- osób starszych i niesamodzielnym wymagających wsparcia,
- dzieci i młodzieży.

Podmioty, którym zlecane będą usługi powinny charakteryzować się znajomością środowiska lokalnego i potrzeb mieszkańców. Jednocześnie CUS nie wyklucza nawiązania współpracy z podmiotami spoza terenu Gminy, powiatu i województwa zachodniopomorskiego, jeżeli przedstawią zasoby, wiedzę i doświadczenie, które umożliwi realizację zadań na rzecz mieszkańców Gminy Miejskiej Świdwin.

Współpraca z lokalnymi usługodawcami odbywać się będzie na podstawie zlecania ofert na podstawie:

- Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2025 r. poz. 1338),
- Ustawy z dnia 19 września 2019 roku prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z 2025 r. poz. 620, 769, 794, 1165, 1173, 1235).

II. NAZWA I CEL PROGRAMU

Nazwa Programu: Program Usług Społecznych w Świdwinie.

Cel: Zwiększenie dostępności usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Miejskiej Świdwin.

Celem głównym Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Miejskiej Świdwin, którzy dotychczas nie korzystali z pomocy społecznej (rodziny, seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami, osoby o różnym statusie społecznym i zawodowym), poprzez utworzenie nowych miejsc świadczenia tych usług z zachowaniem zasady deinstytucjonalizacji i zapewnienia powszechnego dostępu do tych usług przy pomocy Centrum Usług Społecznych w Świdwinie, przy jednoczesnym zwiększeniu zaangażowania partnerów lokalnych w tym organizacji pozarządowych oraz podmiotów ekonomii społecznej.

Program Usług Społecznych to proces odchodzenia od pomocy instytucjonalnej na rzecz usług świadczonych w społeczności lokalnej – blisko domu, opartych w większym stopniu na profilaktyce, z uproszczeniem procedur i niwelowaniem ograniczeń oraz na tworzeniu pomocy sąsiedzkiej i wsparciu lokalnych środowisk. Możliwość uzyskania informacji o usługach społecznych w jednej instytucji przez mieszkańców oznacza kompleksową i profesjonalną obsługę oraz większy dostęp i komfort dla zainteresowanych osób. Program przyczyni się do poprawy jakości życia mieszkańców Gminy Miejskiej Świdwin poprzez realizację kompleksowych działań zaspokajających ich oczekiwania i deficyty wynikające z diagnozy.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu wynikają z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Realizatorem Programu zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych.

Celem głównym Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Miejskiej Świdwin, poprzez:

- 1) organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany, uwzględniający koordynację międzysektorową i międzyinstytucjonalną oraz zdiagnozowane potrzeby mieszkańców;
- 2) realizację usług społecznych w sposób odpowiadający potrzebom poszczególnych

mieszkańców, rodzin, środowisk.

Cel główny zostanie osiągnięty przez realizację 3 celów szczegółowych:

- 1) Zwiększenie dostępu do usług społecznych dla różnych grup mieszkańców Gminy Miejskiej Świdwin;
Rezultaty podejmowanych działań - poszerzenie oferty usług społecznych.
- 2) Zapewnienie wysokiej jakości usług społecznych;
Rezultaty podejmowanych działań - wprowadzenie minimalnych standardów świadczenia usług społecznych, wdrożenie systemu monitoringu usług społecznych.
- 3) Rozwój współpracy międzysektorowej;
Rezultaty podejmowanych działań: utworzenie lokalnej sieci usługodawców, zwiększenie udziału w realizacji usług społecznych podmiotów ekonomii społecznej.

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Świdwinie będzie Centrum Usług Społecznych w Świdwinie. Wykonawcami usług zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych mogą być:

- 1) CUS;
- 2) Urząd Miasta Świdwin;
- 3) Jednostki organizacyjne Gminy Miejskiej Świdwin;
- 4) Organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z 2025 r. poz. 1338);
- 5) Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z 2025 r. poz. 620, 769, 794, 1165, 1173, 1235);
- 6) Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 450, 620, 637, 1211).

Zadania wykonywane przez CUS realizowane będą w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Istotnym wyzwaniem jest włączanie mieszkańców w proces projektowania i organizacji usług, a także tworzenie profesjonalnego rynku usług i sieci usługodawców, którzy nie pozostają w sprzeczności z misją i wrażliwością społeczną. W tym kontekście szczególnie istotną rolę będzie pełnić organizator społeczności lokalnej, działający nad zmotywowaniem i włączeniem różnych grup mieszkańców. Rekomenduje się prowadzenie systematycznych mikrodiagnoz i ich praktyczne zastosowanie, tj. prowadzenie działań animacyjnych, dopasowanych do precyzyjnie zidentyfikowanych potrzeb. Proponuje się również kontynuację i wzmocnienie innych instrumentów usług, jak np. wolontariatu, działań sąsiedzkich czy innych rozwiązań o charakterze sąsiedzkim. W tym celu, w ślad za potrzebami mieszkańców, zostanie opracowany i wdrożony Program Organizowania Społeczności Lokalnej.

Program Usług Społecznych zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Świdwin oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych.

Program Usług Społecznych będzie realizowany w okresie od dnia wejścia w życie uchwały w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Świdwinie na lata 2026-2028 do 31 grudnia 2028 r., w okresie od 01.08.2026 r. do 31.07.2028 r. w ramach projektu pt.: Centrum Usług Społecznych w Świdwinie, współfinansowanego ze środków Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027. W okresie realizacji projektu usługi społeczne świadczone będą nieodpłatnie.

III. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Beneficjentami Programu są mieszkańcy Gminy Miejskiej Świdwin, którzy należą do co najmniej jednej z poniższych grup:

- osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (w tym ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność);
- opiekunowie faktyczni/ nieformalni sprawujący opiekę nad osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;
- osoby opuszczające pieczę zastępczą;
- rodziny (biologiczne, zastępcze, adopcyjne) z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawczych.

Podstawę opracowania Programu Usług Społecznych stanowi **Diagnoza obecnego świadczenia usług społecznych, potrzeb i potencjału społeczności lokalnej**. Dokument ten zawiera informacje na temat sytuacji demograficznej na obszarze Świdwina jak również zapotrzebowanie na realizację usług społecznych.

W strukturze ludności według płci przeważają kobiety, co odpowiada strukturze ludności w kraju. Sama liczba ludności na przestrzeni ostatnich lat ulega niewielkim zmianom i są one tożsame z zachodzącymi w skali kraju. Wskaźnik obciążenia demograficznego osobami starszymi wskazuje na przyspieszające starzenie się społeczeństwa. W badanych latach wartość wskaźnika w mieście była wyższa niż w kraju. Oznacza to, że odsetek osób starszych w społeczeństwie rośnie szybciej niż w Polsce. Aspekt ten jest negatywny, ponieważ świadczy o relatywnie większych wyzwaniach związanych z potrzebami społecznymi w najbliższych latach. Stopa bezrobocia w badanym okresie nie wykazuje trendu i jest wyższa w mieście niż w kraju. Wielkość utrzymuje się na poziomie bezrobocia frykcyjnego, które jest normalnym zjawiskiem w gospodarce. W związku z tym w najbliższych latach nie należy oczekiwać dalszego spadku

wartości wskaźnika, a samo bezrobocie, zwłaszcza krótkookresowe, nie powinno stanowić wyzwania dla lokalnej gospodarki.

Świdwin leży we wschodniej części województwa zachodniopomorskiego i jest siedzibą władz powiatu świdwińskiego, gminy Świdwin oraz miasta Świdwin, zajmuje powierzchnię ok. 22,38 km² (2238 ha).

Świdwin jest położony na Wysoczyźnie Łobeskiej nad rzeką Regą. W granicach administracyjnych miasta znajduje się jezioro Bukowiec. Od północy, wschodu i zachodu graniczy z gminą wiejską Świdwin, a w części południowej z gminą Brzeźno Świdwin jest jednym z najbogatszych w zabytki miast Pomorza. Stanowi także prężny ośrodek gospodarczy. Istnieje tu wiele firm o charakterze usługowym i produkcyjnym, głównie w branżach spożywczej, drzewnej, maszynowej, przetwórstwie tworzyw sztucznych.

Dużą rolę odgrywa lotnicza jednostka wojskowa, jedna z największych w tej części Polski. Do atutów miasta można zaliczyć nie tylko bogatą historię i dobrze zachowane zabytki, ale również korzystne położenie. Świdwin znajduje się 46 kilometrów od Kołobrzegu, 66 kilometrów do Koszalina i 120 od Szczecina oraz 240 do Berlina.

Dane statystyczne odnoszące się do procesów demograficznych zachodzących w mieście Świdwin każą zwrócić uwagę na uwidocznione w nich istotne kwestie. Dotyczą one zarówno malejącego udziału w populacji miasta dzieci i młodzieży, jak również systematycznego wzrostu liczby osób starszych. Niepokój budzić może również spadek przyrostu naturalnego w analizowanym okresie. Należy też pamiętać, iż w przyszłości populacja seniorów będzie zasilana przez osoby, które zakończą aktywność zawodową.

Opisane wyżej tendencje uzasadniają niezbyt korzystną prognozę demograficzną dla miasta i stanowią poważne wyzwanie dla władz lokalnych i instytucji pomocy społecznej. Zadania, jakie przed nimi stoją, wymagają bowiem dostosowywania usług społecznych w znacznie większym zakresie niż dotychczas do potrzeb seniorów. Należy mieć na względzie, że grupie ludzi starszych trzeba udzielać stosownej pomocy materialnej i rzeczowej, ułatwiać im korzystanie z usług medycznych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych oraz różnorodnych form aktywnego spędzania czasu wolnego.

Tendencja starzenia się społeczeństwa jest istotną przesłanką do reorganizacji lokalnego rynku usług społecznych, z uwagi na konieczność dostosowania tych usług do potrzeb osób niesamodzielnych, niepełnosprawnych i wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale też wymusza zmiany organizacyjne w funkcjonowaniu rodzin zobligowanych moralnie i prawnie do opieki nad członkiem rodziny.

Istotnym czynnikiem z punktu widzenia istoty i charakteru procesów demograficznych jest nie tylko ruch naturalny, ale także ruch przestrzenny, czyli migracje, zwłaszcza osób młodych, które

powodują dalsze pogłębianie zjawiska starzenia demograficznego ludności. W konsekwencji tego następuje wzrost obciążenia ludności w wieku produkcyjnym ludnością, która zakończyła okres swojej aktywności zawodowej oraz zagrożenie niewydolnością systemu zabezpieczenia społecznego.

Na podstawie powyższych danych oczywistym jest zapewnienie usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w Świdwinie. Należy zapewnić wsparcie osobom z różnych kategorii wiekowych ze szczególnym zwróceniem uwagi na potrzeby osób starszych, a także potrzeby osób niepełnosprawnych. Przeprowadzone badania ankietowe, jak również wskaźniki demograficzne wskazują, iż szczególne wsparcie należy zapewnić zarówno: osobom starszym, niepełnosprawnym i rodzinom w związku z potrzebą podniesienia kompetencji wychowawczym, a także osobom opuszczającym pieczę zastępczą.

Osoby starsze w związku z zauważalnym wydłużeniem się życia oraz zmianami w tradycyjnym modelu rodziny potrzebują i wymagają różnorodnych usług społecznych o charakterze aktywizującym i wspomagająco-opiekuńczym. Prócz organizacji czasu wolnego, oczekują także opieki i wsparcia. Seniorzy potrzebują, aby świadczone na ich rzecz działania prowadziły do deinstytucjonalizacji usług oraz zapobiegania ich ekskluzji społecznej poprzez zapewnienie usług w miejscu ich zamieszkania.

Jednocześnie dalszego rozwoju wymagają usługi na rzecz wsparcia rodziny. Uwzględniając statystyki ludności i poziom zapotrzebowania oraz korzystania z aktualnie dostępnych usług szacuje się, że z Programu usług społecznych skorzysta około 241 osób.

Liczba osób korzystających z usług będzie na bieżąco monitorowana, a ocena usług i zakresu korzystania będą ewentualnie wpływać na modyfikację oferty.

IV. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Tabela nr 1. Nowe usługi społeczne w programie

Nowe usługi społeczne	Planowana liczba uczestników
Usługi społeczne wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej	
Blok wsparcia rodzin doświadczających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo -wychowawczych	15 rodzin/ 50 osób
Profilaktyczny blok wsparcia rodzin zagrożonych wystąpieniem trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych	20 rodzin/ 60 osób
Wsparcie specjalistyczne w istniejącej Placówce Wsparcia Dziennego	20 dzieci
Kompleksowa diagnostyka psychofizyczna dzieci- usługi zdrowotne o charakterze profilaktyczno - diagnostycznym	85 dzieci
Usługi w nowoutworzonym mieszkaniu treningowym	2 osoby
Usługi społeczne z zakresu wsparcia osób niepełnosprawnych i starszych	
Usługi w nowoutworzonym mieszkaniu wspomagającym w zakresie cyfryzacji i koordynacji świadczonych usług opiekuńczych, systemu teleopieki, w tym wyposażenia w opaski życia, zapewnienie pakietu wsparcia	2 osoby
Usługi w nowoutworzonym Klubie Samopomocy/Seniora	30 osób
Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania na rzecz osób niepełnosprawnych i starszych i ich opiekunów faktycznych wraz z działaniami uzupełniającymi ww. usługi w zakresie jak w mieszkaniu wspomagającym oraz opieki wytechnieniowej dla Opiekunów faktycznych sprawujących opiekę nad osobami niepełnosprawnymi/ starszymi. Realizacja usług będzie uzupełniona o: -cyfrowy system koordynujący usługi opiekuńcze-usługę informatyzacji usług opiekuńczych, -zapewnienie opasek życia wraz z pakietem teleopieki, -usługi remontowo-porządkowe.	45 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu 12 opiekunów faktycznych

Źródło: Opracowanie własne

V. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług oferowanych w Programie określają przepisy V rozdziału ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Podstawowym warunkiem korzystania z oferty usług oferowanych przez CUS jest status mieszkańca Gminy Miejskiej Świdwin. Są to osoby zameldowane i/lub zamieszkujące na terenie gminy. Pozostałe warunki i różne tryby kwalifikowania są zdeterminowane specyfiką usługi.

Większość usług jest klasyfikowana przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych, jako element Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

Tabela nr 2. Sposób kwalifikowania do usługi

Nazwa usługi	Warunki kwalifikowania	Typ kwalifikowania
Blok wsparcia rodzin doświadczających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych	Rodziny z terenu Gminy Miejskiej Świdwin	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie i załącznikami, indywidualny plan usług społecznych
Profilaktyczny blok wsparcia rodzin zagrożonych wystąpieniem trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych	Rodziny z terenu Gminy Miejskiej Świdwin	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie i załącznikami, indywidualny plan usług społecznych
Wsparcie specjalistyczne w istniejącej Placówce Wsparcia Dziennego	Rodziny z terenu Gminy Miejskiej Świdwin	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie i załącznikami, indywidualny plan usług społecznych
Kompleksowa diagnostyka psychofizyczna dzieci- usługi zdrowotne o charakterze profilaktyczno - diagnostycznym	Rodziny z terenu Gminy Miejskiej Świdwin	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie i załącznikami, indywidualny plan usług społecznych
Usługi w nowoutworzonym mieszkaniu treningowym	Mieszkańcy Gminy Miejskiej Świdwin opuszczający pieczę zastępczą	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie i załącznikami, indywidualny plan usług społecznych
Usługi w nowoutworzonym mieszkaniu wspomagany w zakresie cyfryzacji i koordynacji świadczonych usług opiekuńczych, systemu teleopieki, w tym wyposażenia w opaski życia, zapewnienie pakietu wsparcia	Osoby starsze i niepełnosprawne z terenu Gminy Miejskiej Świdwin	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie i załącznikami, indywidualny plan usług społecznych
Usługi w nowoutworzonym Klubie Samopomocy/Seniora	Osoby starsze i niepełnosprawne z terenu	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie i

	Gminy Miejskiej Świdwin	załącznikami, indywidualny plan usług społecznych
Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania na rzecz osób niepełnosprawnych i starszych i ich opiekunów faktycznych wraz z działaniami uzupełniającymi ww. usługi w zakresie jak w mieszkaniu wspomaganiem oraz opieki wytchnieniowej dla Opiekunów faktycznych sprawujących opiekę nad osobami niepełnosprawnymi/starszymi.	Osoby starsze i niepełnosprawne z terenu Gminy Miejskiej Świdwin wraz z opiekunami faktycznymi	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie i załącznikami, indywidualny plan usług społecznych

Źródło: Opracowanie własne

VI. FINANSOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU

Usługi oferowane w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego, są **nieodpłatne**. Dokumentem potwierdzającym spełnienie warunków do korzystania z usług będzie deklaracja udziału w projekcie.

Zgodnie z art. 36 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, CUS może zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie spełniania warunków niezbędnych zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej oraz uprawnień do ulg w opłacie za usługi.

Kwalifikowanie uczestników następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.

VII. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania mieszkańców Świdwina do korzystania z usług zgodnie z załącznikiem o dofinansowanie projektu pn. Centrum Usług Społecznych w Świdwinie:

- imię i nazwisko wnioskodawcy,
- imię nazwisko opiekuna prawnego lub faktycznego (jeśli dotyczy),
- data urodzenia,
- numer PESEL,
- płeć,

- numer telefonu, adres e-mail,
- adres miejsca zamieszkania,
- stopień niepełnosprawności (jeśli dotyczy),
- jednostka chorobowa / rozpoznanie (jeśli dotyczy),

Usługi finansowane z Projektu wymagają udostępnienia dodatkowych danych takich jak:

- status osoby na rynku pracy w chwili przystąpienia do Projektu,
- wykształcenie,
- przynależność do mniejszości narodowej/etnicznej,
- posiadanie statusu imigranta,
- osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej,
- inne (niezbędne w zakresie realizacji Programu)

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez CUS określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług przez centrum usług społecznych.

VIII. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI

Zadaniem Realizatora Programu jest w szczególności:

- informowanie mieszkańców o wszystkich usługach świadczonych przez CUS oraz podmioty współpracujące z CUS,
- kwalifikowanie osób / rodzin do korzystania z usług,
- opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
- koordynacja usług dla mieszkańców Świdwina oraz podejmowanie działań gminy wspierających ich rozwój i dostępność,
- kontraktowanie / zlecanie usług u poszczególnych wykonawców,
- współpraca z wykonawcami usług w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych.

Centrum Usług Społecznych w Świdwinie będzie oferowało usługi określone w Programie obowiązującym na terenie Miasta Świdwin na zasadzie powszechności zgodnie z art. 14 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Wykonawcą usług określonych w powyższym Programie może być:

- urząd miasta;
- inna niż urząd miasta jednostka organizacyjna gminy;

- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy;
- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych;
- podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Tabela 3. Etapy realizacji Programu usług społecznych

Etapy	Opis działania	Termin realizacji
I	– opracowanie Programu Usług Społecznych na podstawie Diagnozy – konsultacje społeczne – podjęcie Uchwały Rady Miasta Świdwin w sprawie przyjęcia Programu, określającego usługi na okres od 01.01.2026 r. do 31.12.2028 r. – udostępnienie Programu na stronie BIP Miasta oraz CUS	Styczeń – lipiec 2026 r.
II	– promocja Programu przez cały czas jego trwania – wyłonienie wykonawców i partnerów oraz zlecenie realizacji usług	Styczeń – lipiec 2026 r.
III	– realizacja Programu usług – tworzenie Indywidualnych Planów Usług Społecznych – monitorowanie świadczonych usług – umieszczenie informacji o usługach na ogólnodostępnej platformie internetowej CUS	sierpień 2026 r. - grudzień 2028 r
IV	– monitoring przebiegu całej realizacji Programu - analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności – opracowanie ewaluacji i podsumowanie Programu	Sierpień 2026 r. - grudzień 2028 r
V	– przygotowanie informacji z realizacji Programu zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz udostępnienie jej na stronach Biuletynu Informacji Publicznej	Lipiec 2028 r. Grudzień 2028 r.

Źródło: Opracowanie własne

IX. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Monitoring świadczonych usług w ramach realizacji Programu będzie procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług. Realizacja usług będzie monitorowana kompleksowo, a informacje będą systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone i analizowane. Pozwoli to na kontrolę całego systemu usług oraz umożliwi modyfikację oferty usług. Celem monitoringu będzie kontrola jakości i dostępności oferowanych usług oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

Realizacja procesu monitorowania i oceny Programu odbywać się będzie w oparciu o specjalnie opracowane narzędzia:

- ankiety wypełniane przez odbiorców po zakończeniu Indywidualnego Planu Usług Społecznych;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców wybranych usług, dla których nie został utworzony IPUS;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców usług o charakterze grupowym, każdorazowo po zakończeniu usługi;
- cykliczne raporty z monitoringu z realizacji usług i ich efektywności opracowywane przez Koordynatorów Indywidualnych Programów Usług Społecznych oraz Organizatora Społeczności Lokalnej;
- cykliczne raporty / zestawienia z realizacji usług od wykonawców zewnętrznych - instytucji i organizacji świadczących usługi (cykliczność określona w umowie z wykonawcą);
- raporty cząstkowe (kwartalne i roczne) oraz końcowy z przebiegu monitorowania wraz z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu Programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami.

Tabela nr 4. Mierniki efektywności Programu:

ILOŚCIOWE	
Miernik	Sposób pomiaru
Liczba osób korzystających z usług	wewnętrzna ewidencja wniosków
Liczba usług określonych w katalogu usług	ewidencja usług określonych w katalogu usług

Liczba zrealizowanych usług	wewnętrzna ewidencja
Liczba podmiotów realizujących usługi	ewidencja zawartych umów/ porozumień/ zleceń
Liczba porozumień współpracy zawartych w związku z realizacją Programu	ewidencja zawartych umów/porozumień
Liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych	ewidencja IPUS
Liczba osób uczestniczących w działaniach OSL	ewidencja osób biorących udział np. w warsztatach, spotkaniach
JAKOŚCIOWE	
Miernik	Sposób pomiaru
Poziom zadowolenia odbiorców usług;	Ankieta
Terminowość wykonanych usług	Ankieta
Kompetencje osób realizujących usługi	Ankieta
Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	Ankieta
Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług	Ankieta

Źródło: Opracowanie własne

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana będzie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Świdwina oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych Świdwinie. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

X. BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Program Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Świdwin nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi w okresie jego obowiązywania. Realizowane usługi do 31.VII.2028r. finansowane będą w ramach projektu pt.: Centrum Usług Społecznych w Świdwinie współfinansowanego ze środków programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027. Budżet projektu wynosi 5 842 618,07 zł, przy czym dofinansowanie ze środków programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 wynosi 5 550 478,07 zł.