

Opracowanie ankiet, których celem badań było zgromadzenie informacji na temat satysfakcji rodziców
w zakresie usług świadczonych przez **Żłobek Miejski „Miłkowo” w Świdwinie.**

Data przeprowadzenia badań:

Rozpoczęto: 20.02.2026r.

Zakończono: 10.03.2026r.

Liczba wypełnionych ankiet: 32

1) Jak długo Państwa dziecko chodzi do Żłobka?

- 1 miesiąc	2
- 2 miesiące	2
- 4 miesiące	2
- 5 miesięcy	2
- 6 miesięcy	24

2) Dlaczego wybrali Państwo nasz Żłobek dla swojego dziecka?

- wykwalifikowana kadra	3 ✓
- wyżywienie	1
- miła atmosfera	1
- nowy Żłobek / Publiczny	8 ✓
- niskie koszty	1
- z polecenia	1
- dobra lokalizacja	6 ✓
- młody personel	1
- bardzo dobra opieka	2 ✓
- bezpieczeństwo	2
- super podejście do dzieci	1

3) W jakim stopniu są Państwo zadowoleni z usług Żłobka do którego uczęszcza Państwa dziecko?

1.a) bardzo zadowoleni,	27
1.b) raczej zadowoleni	5
1.c) raczej niezadowoleni	0
1.d) zdecydowanie niezadowoleni	0

Proszę podać powody niezadowolenia

4) Z jakim nastawieniem Państwa dziecko chodzi do Żłobka?

a)	bardzo chętnie	23
b)	zazwyczaj chętnie	8
c)	zazwyczaj niechętnie	1
d)	bardzo niechętnie	0

5) Czy od momentu zapisania dziecka do Żłobka zauważyli Państwo postępy w jego rozwoju w takich obszarach jak:

a)	sprawność motoryczna	26
b)	umiejętności językowe (j. polski)	19
c)	umiejętności językowe (j. angielski)	6
e)	umiejętności samoobsługi	22
f)	kompetencje poznawczych i sensorycznych	21
g)	koncentracja oraz uwaga	16
h)	kreatywność	15
i)	kontakty z rówieśnikami i otoczeniem	18

6) Jak często udzielane są Państwu informacje dotyczące funkcjonowania i postępów dziecka w Żłobku?

a)	Codziennie	13
b)	kilka razy w tygodniu	11
c)	raz w tygodniu	2
d)	kilka razy w miesiącu	4
e)	raz w miesiącu	1
f)	rzadziej niż raz w miesiącu	0

7) Czy zadowala Państwa częstotliwość przekazywania informacji na temat dziecka?

a)	bardzo zadowala	15
b)	raczej zadowala	14
c)	raczej nie zadowala	1
d)	bardzo nie zadowala	1

8) Która forma kontaktu dostarcza Państwu najpełniejszej wiedzy o funkcjonowaniu dziecka w Żłobku? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

a)	zebrania z rodzicami	5
b)	konsultacje indywidualne	13
c)	informacje umieszczane na tablicy ogłoszeń	0
d)	informacje przekazywane ustnie przez opiekunów	22
e)	prezentowanie prac plastycznych dzieci	7
f)	zajęcia otwarte	4
g)	strona internetowa Żłobka	10
h)	kontakt telefoniczny/ e-mail	10
i)	Facebook	11
j)	inny – jaki?	0

9) Czy i w jaki sposób mogliby Państwo zaangażować się we współpracę ze Żłobkiem wykorzystując swoje zainteresowania, umiejętności, zawód itp.?

- pomoc w organizowaniu imprez	1
- przygotowanie ciasteczek na uroczystość	1
- prowadzenie gościnnie zajęć z logorytmiki	1
- edukacja pożarnicza + pierwsza pomoc	1
- wycieczka na Komendę/ wizyta policjantów radiowozem	1
- zajęcia integracyjne na boisku	1

10) Czy macie poczucie, że wpływacie na to, co się dzieje w Żłobku?

a)	w dużym stopniu	16
b)	w niewielkim stopniu	13
c)	w ogóle nie mamy wpływu	2

11) W jakim stopniu jesteście Państwo zadowoleni z efektów pracy opiekunek z dzieckiem?

a)	bardzo zadowoleni	26
b)	raczej zadowoleni	6
c)	raczej niezadowoleni	0
d)	bardzo niezadowoleni	0

12) W jakim stopniu mogą Państwo liczyć na pomoc opiekuna w sytuacji zaobserwowania trudności rozwojowych/wychowawczych z dzieckiem?

a)	w dużym stopniu	32
b)	w niewielkim stopniu	0
c)	wcale nie możemy liczyć na pomoc	0

13) Jak oceniają Państwo relacje z dyrektorem Żłobka:

dostępność:

a)	bardzo dobrze	22
b)	raczej dobrze	9
c)	raczej źle	0
d)	bardzo źle	1

stosunek do dzieci

a)	bardzo dobrze	25
b)	raczej dobrze	6
c)	raczej źle	1
d)	bardzo źle	0

kompetencje zawodowe

a)	bardzo dobrze	24
b)	raczej dobrze	6
c)	raczej źle	0
d)	bardzo źle	1

życzliwość:

a)	bardzo dobrze	27
b)	raczej dobrze	4
c)	raczej źle	0
d)	bardzo źle	1

zarządzanie placówką pod kątem organizacyjnym:

a)	bardzo dobrze	25
b)	raczej dobrze	6
c)	raczej źle	1
d)	bardzo źle	0

15) Co, Państwa zdaniem, powinno być robione w Żłobku inaczej niż dotychczas?

- | | |
|--|---|
| - wszystko jest idealnie | 1 |
| - brak zastrzeżeń do funkcjonowania żłobka | 1 |
| - nie przyprowadzanie dzieci chorych katar/ biegunka | 1 |
| - nie łączyć grup rano oraz popołudniu | 1 |
| - szczególna uwaga na dzieci, które gryzą drapią | 1 |

16) Co Żłobek mógłby wprowadzić nowego do swojej pracy?

- | | |
|--------------------------------------|---|
| - więcej zajęć otwartych z rodzicami | 1 |
| - podsumowanie rozwoju dziecka | 1 |

17) Czy są obszary, w których jako Rodzice oczekivalibyście więcej wsparcia (np. w formie porad, warsztatów, pogadanek)?

a) Tak (jakie?)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| • Radzenie sobie ze stresem | 1 |
| • Zarządzanie czasem | 0 |
| • Trudne zachowania i reakcje dziecka | 3 |
| • Inne..... | |

b) Nie

21